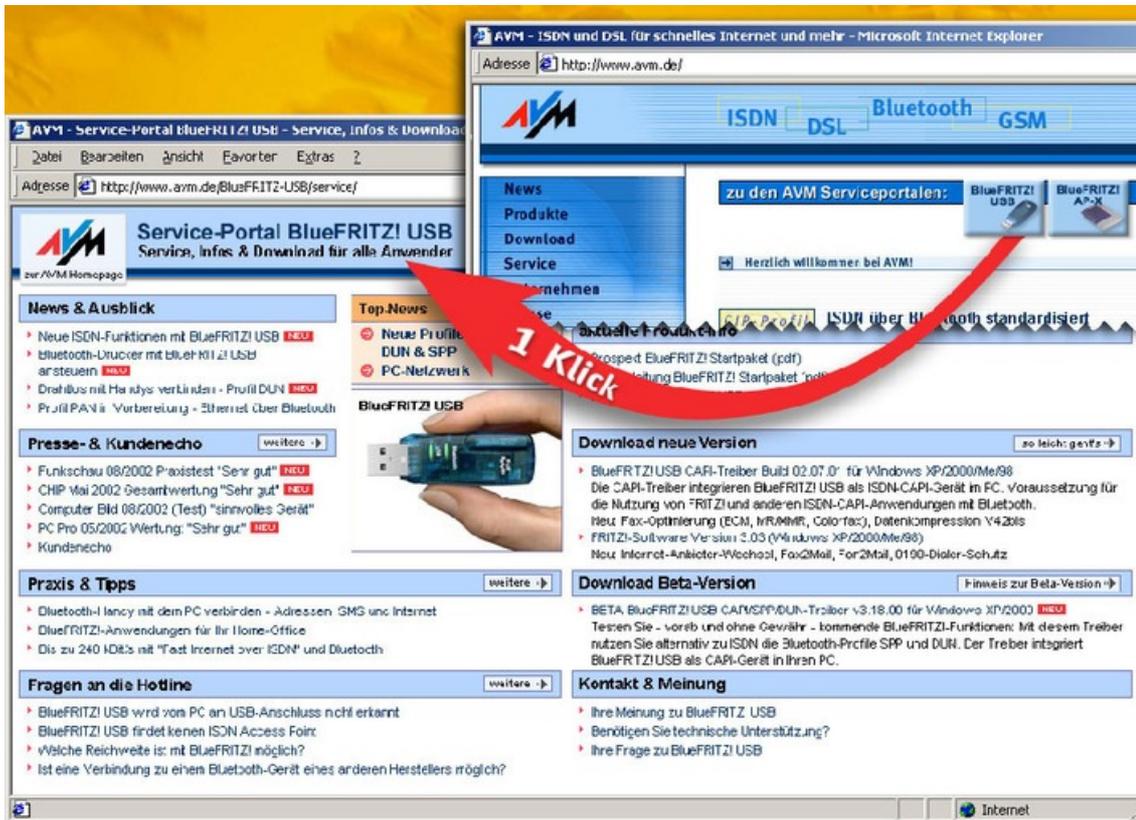


03.09.2002 - 13:20 Uhr

AVM ab sofort mit neuen Bluetooth-Service-Portalen



Berlin (ots) -

Querverweis auf Bild: www.newsaktuell.ch/d/galerie.htx?type=obs

Service-Portale mit detaillierten Informationen und Downloads - Neue Bluetooth-Service-Portale ab sofort online - AVM bietet auf einen Klick leicht verständlich alle Neuigkeiten zum Produkt

AVM baut mit einem neuen Dienst sein Service-Angebot weiter aus. Ab sofort sind für die Kunden der Bluetooth-Produkte BlueFRITZ! Neuentwicklungen, Treiber und Informationen umfassend und übersichtlich auf einer eigenen Seite zusammengefasst. Im ersten Schritt stellt AVM Service-Portale für die Produkte BlueFRITZ! USB und BlueFRITZ! AP-X bereit. Weitere Portale für ISDN- und DSL-Produkte folgen. Die neuen Portale sind mit einem Klick direkt von der AVM Homepage aus zu erreichen.

Bluetooth-Infos direkt aus der Entwicklung

Die neuen Portale bieten auf einer Seite stets aktuelle Informationen zur Entwicklung, Praxistipps und einen umfassenden Downloadbereich. Die Seiten sind übersichtlich gestaltet und schnell ladbar. BlueFRITZ!-Anwender erhalten so schnell und einfach einen hohen Mehrwert. Erstmals bietet AVM auch die Möglichkeit, bei den innovativen Bluetooth-Produkten Beta-Downloads zu nutzen. So steht aktuell ein Bluetooth-Profil für die Kommunikation zwischen BlueFRITZ! USB und Mobiltelefonen mit Bluetooth-Schnittstelle bereit.

Serviceangebot ausgezeichnet

Die neuen Portale sind mit einem Klick direkt von der AVM Homepage aus zu erreichen. Alternativ lassen sich die Adressen

www.avm.de/bluefritz-usb/service und www.avm.de/bluefritz-apx/service auch als Favorit im Internetbrowser anlegen. Mit den neuen Service-Portalen baut AVM seine Kundenbetreuung weiter aus. Neben einer fünfjährigen Garantie und dem kostenlosen Support ein Produktleben lang sind die BlueFRITZ!-Serviceseiten ein weiterer wichtiger Beitrag zur Kundenzufriedenheit.

Das umfangreiche Serviceangebot wird auch bei externen Untersuchungen hervorgehoben. So hat AVM bei der international umfangreichsten Markenstudie im IT-Bereich "Brand Awareness" für das Jahr 2001 den Preis für die beste Supportleistung erhalten. Nach den BlueFRITZ!-Service-Portalen folgen in Kürze Portale für die FRITZ!Card PCI und die FRITZ!Card DSL.

Über AVM

AVM Computersysteme Vertriebs GmbH ist der weltweit führende Hersteller von ISDN PC-Controllern und -Anwendungen. Der Schwerpunkt des Unternehmens liegt auf der Verbindung des PCs mit den digitalen Kommunikationstechniken ISDN, DSL und GSM. Laut den Marktforschungsinstituten Gartner und IDC kommt rund die Hälfte aller in Europa verkauften ISDN-Controller von AVM. In Deutschland, dem grössten ISDN-Markt in Europa, liegt der Marktanteil bei über 70 Prozent. AVM-Entwicklungen ermöglichen einen schnellen Internetzugang sowie die komfortable Nutzung des PCs als Kommunikationszentrale. Mit KEN! und KEN! DSL verfügt AVM über innovative Netzwerklösungen für ISDN und DSL. Neben den professionellen Anwendungen sind insbesondere die Produkte der FRITZ!Card-Familie sehr erfolgreich. Als ISDN-Controller plus Software ist FRITZ!Card eine Komplettlösung für die Datenkommunikation und die meistverkaufte ISDN-Karte der Welt. BlueFRITZ! ermöglicht kabelfreies ISDN und Internet, die FRITZ!Card DSL kombiniert den schnellen DSL-Internetzugang mit den ISDN-Komfortfunktionen auf einer Karte. Das 1986 in Berlin gegründete Unternehmen erzielte im Geschäftsjahr 2001 mit rund 480 Mitarbeitern einen Umsatz von 170 Mio. Euro.

Kontakt:

AVM Computersysteme Vertriebs GmbH
Alt-Moabit 95
D-10559 Berlin
Tel. +49/30/39976-0
Internet: <http://www.avm.de>

Urban Bastert
Pressestelle
Tel. +49/30/39976-214
Fax +49/30/39976-640
mailto: u.bastert@avm.de
[009]

Medieninhalte



AVM baut mit einem neuen Dienst sein Service-Angebot weiter aus. Ab sofort sind für die Kunden der Bluetooth-Produkte BlueFRITZ! Neuentwicklungen, Treiber und Informationen umfassend und übersichtlich auf einer eigenen Seite zusammengefasst. Im ersten Schritt stellt AVM Service-Portale für die Produkte BlueFRITZ! USB und BlueFRITZ! AP-X bereit. Weitere Portale für ISDN- und DSL-Produkte folgen. Die neuen Portale sind mit einem Klick direkt von der AVM Homepage aus zu erreichen. Die Verwendung dieses Bildes ist für redaktionelle Zwecke honorarfrei. Abdruck bitte unter Quellenangabe: "obs/AVM GmbH"