

03.09.2002 - 14:55 Uhr

## Neue Flughafen-Website bietet mehr Infos und noch besseren Service

Frankfurt am Main (ots) -

Im neuen Design und mit innovativen Services hat die Fraport AG ihre überarbeitete Website für Passagier- und Besucherinformationen online gestellt. Reisevorbereitung, Flugbuchung, Online-Bestellen von Duty Free- und Travel Value-Artikeln: Dies und mehr findet sich unter [www.frankfurt-airport.de](http://www.frankfurt-airport.de) in deutscher und englischer Sprache.

Infos rund um die Reisevorbereitung wurden klarer strukturiert. Vielflieger finden die wichtigsten Angaben im Schnellzugriff. Eine direkte Anbindung an den Fahrplan des RMV und der Deutschen Bahn liefert Abfahrts- und Ankunftsdaten. Eine weitere Neuerung sind Terminalpläne, die detailliert die Lage der Shops, Restaurants, Check-in-Schalter und Serviceeinrichtungen zeigen. Reiseberichte, aktuelle Informationen des Auswärtigen Amtes und des Centrums Reisemedizin sind ebenfalls hier zu finden.

"Minute Trips" geben Umsteigern Anregungen für die Gestaltung ihrer Transferzeiten. "Quick Guides" versorgen Passagiere aus China, Japan, Korea und Russland mit Informationen in ihrer Landessprache. Eine virtuelle Einkaufszone bietet Detailinformationen und Anregungen rund um Erleben und Shopping.

Als erster Airport in Deutschland und einer von wenigen weltweit ermöglicht Frankfurt das komfortable Online-Bestellen von Duty Free- und Travel Value-Artikeln. Kunden können unter Angabe der jeweiligen Flugnummer von zu Hause oder dem Büro aus unter mehr als 10.000 Artikeln wählen. Ihre Tüte wird von Gebr. Heinemann in einem Duty Free- und Travel Value-Shop bereitgestellt: Wo genau, das bekommen die Online-Käufer vorher per E-Mail mitgeteilt. Auf dem Weg zum Abfluggate holen die Passagiere dann ohne Wartezeit an einer ausgeschilderten Kasse (Preorder) ihre Bestellung ab. Ein Beratungsteam steht für Rückfragen unter +49/1805/38893733 zur Verfügung.

Das Online-Reisebüro der Fraport AG wurde weiterentwickelt und in die neue Website integriert. Neben einer Auswahl aus ca. 800000 Flügen von mehr als 90 namhaften Gesellschaften können hier Mietwagen und Hotels direkt gebucht werden. Als neuer Service werden nun auch Ferienappartements in USA angeboten.

Kontakt:

Fraport AG  
Presse und Publikationen (VSP)  
D-60547 Frankfurt am Main  
Tel. +49/69/690-70555  
Fax +49/69/690-55071