

31.10.2003 - 09:00 Uhr

Swisscom Mobile erhält Schweizer Logistik-Preis 2003: Dank innovativer Logistik Reparaturleistungen und Kundenzufriedenheit optimiert



Bern (ots) -

Hinweis: Bilder werden durch Photopress über Keystone verbreitet.

Die Bilder sind im Internet recherchierbar unter:

www.newsaktuell.ch/d/story.htx?nr=100468361

Die Swisscom Mobile AG hat den "Schweizer Logistik-Preis 2003" erhalten. Die Auszeichnung gründet auf einem logistischen Effort, der die Wartezeit bei Handy-Reparaturen merklich senken konnte. Die Auszeichnung wird jährlich von der Schweizerischen Gesellschaft für Logistik (SGL) an Unternehmen verliehen, die überdurchschnittliche logistische Leistungen erbringen. Neu steht der "Schweizer Logistik-Preis" unter dem Patronat der Schweizerischen Post.

Die Swisscom Mobile AG wurde mit dem "Schweizer Logistikpreis 2003" für ihr Projekt "Optimierung des Aftersales-Systems" geehrt. Kern des Projektes ist die Senkung der Wartezeit bei Handy-Reparaturen von dreizehn auf fünf Tage; ermöglicht wurde dies durch neue innovative logistische Leistungen. Im Durchschnitt werden pro Jahr über 125'000 Handsets von den Swisscom Verkaufsstellen zurückgenommen und repariert. Swisscom Mobile hat aufgrund einer Kundenbefragung beschlossen, ein neues, durchgängiges Betriebssystem zu realisieren und darauf eine neue, vermehrt kundenfreundliche Reparaturstrategie aufzubauen.

Die Optimierung der Serviceleistungen umfasste die Restrukturierung der gesamten Durchlaufkette: Die Rücknahmekanäle wurden analysiert und alle Prozesse unter Einbezug aller Prozessbeteiligten überprüft und angepasst. Danach erfolgte die Neuverteilung der Aufgaben innerhalb des Logistikteams, bzw. der involvierten Dienstleister. Notwendige Voraussetzungen für die erfolgreiche Umsetzung war ein leistungsfähiges IT-System.

Das neue Betriebssystem ist durchgängig: Alle Prozesse werden durch ein einheitliches Logistik-Controlling-System zentral gesteuert. Es ermöglicht zudem die volle Kostenwahrheit, indem die Aufwendungen den einzelnen Prozess-Schritten zugeordnet werden können. Damit ist die Kostentransparenz pro Geschäftsfall gegeben. Durch die vertragliche Einbindung aller Lieferanten wurde zudem ein durchgängiges Supply Chain Management ermöglicht.

Neben Swisscom Mobile wurden die Lagerhäuser Aarau sowie die Schöni Transport AG, Wynau, ausgezeichnet. Sie belegten die Ränge zwei und drei; alle drei Unternehmen sind gleichzeitig für den "European Award for Logistics Excellence 2003" in Berlin nominiert.

Mit der Vergabe des "Schweizer Logistik Preis" will die Schweizerische Gesellschaft für Logistik (SGL) auf die Qualität schweizerischer Logistikleistungen aufmerksam machen. Gleichzeitig soll der volkswirtschaftliche Wert logistischer Leistungen transparent gemacht werden. Das Patronat liegt neu bei der Schweizerischen Post, die mit ihrem Engagement zur Qualitätsbildung innerhalb der Schweizer Logistik-Branche beitragen will.

SGL und Schweizerische Post - Partnerschaft im Dienste einer hohen Logistik-Kompetenz

Der "Schweizer Logistik-Preis" wird von der Schweizerischen Gesellschaft für Logistik (SGL) vergeben. Mit dieser bedeutenden nationalen Auszeichnung würdigt die Schweizerische Gesellschaft für Logistik SGL jedes Jahr exzellente und innovative Leistungen.

Die Eingabe wird öffentlich ausgeschrieben.

Neu steht der "Schweizer Logistik-Preis" unter dem Patronat der Schweizerischen Post.

Mit dieser Partnerschaft verfolgen die Schweizerische Gesellschaft für Logistik (SGL) und das Geschäftsfeld Logistics der Schweizerischen Post die Zielsetzung, das Verständnis für logistische Zusammenhänge im Wirtschaftsleben zu fördern.

Kontakt:

Schweizerische Gesellschaft für Logistik
Egelbergstrasse 33
3000 Bern 32
Tel. +41/31/350'43'43
E-Mail: info@sgl.ch

Die Schweizerische Post
Medienstelle
Viktoriastrasse 21
3030 Bern
Tel. +41/31/338'13'07

Medieninhalte



V.l. Beat Dahinden, Swisscom Mobile, Rolf Nachbur, Marcel Tuescher, Rudolf Gerber und Marc Rosendahl, Head of Logistics & SIM Management von Swisscom Mobile mit dem Logistik-Preis 2003 am 30. Oktober 2003 in Basel nach der Preisübergabe. Weiterer Text über ots. Die Verwendung dieses Bildes ist für redaktionelle Zwecke honorarfrei. Abdruck bitte unter Quellenangabe: "obs/SGL/PHOTOPRESS/Dominik Pluess"



Marc Rosendahl, Head of Logistics & SIM Management von Swisscom Mobile mit den Logistik-Preis 2003 am 30.Oktober 2003 in Basel nach der Preisübergabe. Weiterer Text über ots. Die Verwendung dieses Bildes ist für redaktionelle Zwecke honorarfrei. Abdruck bitte unter Quellenangabe: "obs/SGL/PHOTOPRESS/Dominik Pluess"



V.l. Daniel Schoeni, Vorsitzender Gsl Schoeni Transport AG Platz 3, Marc Rosendahl, Head of Logistics & SIM Management von Swisscom Mobile Platz 1 und Ulrich Gloor, Leiter Logistik Mtl. Gsl Platz 2 nach der Verleihung des Logistik-Preises 2003 am 30.Oktober 2003 in Basel. Weiterer Text über ots. Die Verwendung dieses Bildes ist für redaktionelle Zwecke honorarfrei. Abdruck bitte unter Quellenangabe: "obs/SGL/PHOTOPRESS/Dominik Pluess"



Michel Kunz, CEO Logistics Post und Mtl. Konzernleitung Post an der Preisverleihung des Logistik-Preis 2003 am 30.Oktober 2003 in Basel. Weiterer Text über ots. Die Verwendung dieses Bildes ist für redaktionelle Zwecke honorarfrei. Abdruck bitte unter Quellenangabe: "obs/SGL/PHOTOPRESS/Dominik Pluess"

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100007223/100468361> abgerufen werden.