

18.10.2006 - 12:15 Uhr

ALTANA Chemie lagert IT-Support an Accenture aus

Zürich (ots) -

Vereinbarung gilt weltweit / Services in neun Sprachen

Der international tätige Chemiekonzern ALTANA Chemie und der Management-, Technologie- und Outsourcing-Dienstleister Accenture haben einen Vertrag über die Auslagerung des weltweiten IT-Supports geschlossen. Accenture übernimmt künftig die Betreuung des IT Service Desks für ALTANA Chemie in Europa, Asien sowie Nord- und Südamerika. Zum Leistungsumfang gehört auch die Wartung der SAP-Anwendungen. Das Abkommen hat eine Laufzeit von zunächst drei Jahren. Finanzielle Details der Zusammenarbeit wurden nicht bekannt gegeben.

Der Vertrag umfasst die Bereitstellung von IT-Dienstleistungen für weltweit 34 Produktionsstandorte sowie 42 Service- und Forschungslaboratorien von ALTANA Chemie. Über das globale Delivery Netzwerk von Accenture werden künftig mehr als 3.000 IT-Anwender und rund 2.000 SAP-User in den Sprachen: Englisch, Finnisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Mandarin und Spanisch betreut.

"Wir haben Accenture wegen seiner ausgewiesenen Erfahrung im IT-Outsourcing, Service Desk- und Anwendungssupport gewählt", sagt Bernhard Koch, Leiter IT, ALTANA Chemie. "Hinzu kommen die globale Reichweite, die umfassende Expertise in der Chemiebranche und das gute Zusammenspiel unserer Unternehmenskulturen."

"Mit dem immer härter werdenden Wettbewerb in der chemischen Industrie ist Outsourcing eine kosteneffektive Lösung für Unternehmen, die ihre internen Prozesse, wie etwa die IT, deutlich verbessern wollen", sagt Robert Jung, Geschäftsführer des Bereichs Chemische Industrie bei Accenture. "So kann sich das Management von ALTANA Chemie künftig noch stärker auf den Ausbau des Kerngeschäfts konzentrieren."

"Mit unserem globalen Delivery Netzwerk sind wir in der Lage, ALTANA Chemie ein breites Spektrum sowohl an technologischem als auch fremdsprachlichem Know-how zu bieten und gleichzeitig die spezifischen Anforderungen eines Chemieunternehmens zu erfüllen", sagt Basilio Rueda, Leiter des Accenture Global Delivery Network.

Im gesamten Accenture Delivery Network arbeiten weltweit mehr als 52.000 Mitarbeiter in 43 Dienstleistungszentren an über 28 Standorten in Asien, Europa sowie Nord- und Südamerika. Die dort angebotenen Services reichen von Systemintegration über Application Management und Infrastruktur-Outsourcing bis hin zur kompletten Abwicklung von Geschäftsprozessen für Kunden in aller Welt.

Über Accenture:

Accenture ist ein weltweit agierender Management-, Technologie- und Outsourcing-Dienstleister. Mit dem Ziel, Innovationen umzusetzen, hilft das Unternehmen seinen Kunden durch die gemeinsame Arbeit leistungsfähiger zu werden. Umfangreiches Branchenwissen, Geschäftsprozess-Know-how, internationale Teams und Umsetzungskompetenz versetzen Accenture in die Lage, die richtigen Mitarbeiter, Fähigkeiten und Technologien bereitzustellen, um so die Leistung seiner Kunden zu verbessern. Mit rund 140.000 Mitarbeitern in 48 Ländern erwirtschaftete das Unternehmen im vergangenen Fiskaljahr (zum 31. August 2006) einen Nettoumsatz von 16,65

Milliarden US-Dollar. Die Internet-Adresse lautet www.accenture.ch

Über ALTANA Chemie:

ALTANA Chemie mit Sitz in Wesel entwickelt und produziert hochqualitative, innovative Produkte im Spezialchemiebereich. Derzeit hat die ALTANA Chemie Gruppe 34 Produktionsstätten sowie 42 Service- und Forschungslaboratorien weltweit. Im gesamten Unternehmensbereich sind ca. 4.400 Mitarbeiter tätig. 2005 hat ALTANA Chemie einen Umsatz von 907 Mio. EUR erzielt. Das Unternehmen generiert 84 Prozent des Umsatzes im Ausland. ALTANA Chemie umfasst vier Geschäftsbereiche: Additives & Instruments, Effect Pigments, Electrical Insulation und Coatings & Sealants. Alle Geschäftsbereiche nehmen eine führende Position in ihren Zielmärkten ein hinsichtlich Qualität, Problemlösungskompetenz, Innovation und Service.

Kontakt:

Accenture
Fraumünsterstrasse 16
8001 Zürich
www.accenture.ch
Jacqueline Leichsering
Tel. +41/44/219'55'28
Fax +41/44/219'45'28
E-Mail: j.leichsering@accenture.com

ALTANA Chemie AG
Abelstrasse 45
D-46483 Wesel
www.altanachemie.com
Sven Kremser
Tel. +49/281/670'200
Fax +49/281/670'1114
E-Mail: press@altanachemie.com

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100008862/100517814> abgerufen werden.