

11.03.2008 - 15:28 Uhr

Accenture führt Rangliste der SAP-Dienstleister an

Zürich (ots) -

Forrester-Marktstudie: Beste Noten bei Kundenzufriedenheit und für weltweite SAP-Kapazitäten

Der Managementberatungs-, Technologie- und Outsourcing-Dienstleister Accenture ist der führende Dienstleister für die Einführung, Betreuung und Wartung von SAP-Systemen. Zu diesem Ergebnis kommt eine aktuellen Marktstudie von Forrester Research(1). Die Analysten beurteilten 16 Anbieter von SAP-Implementierungen nach 108 Kriterien, unter anderem nach der Zufriedenheit ihrer Kunden und ihren weltweiten Kapazitäten. Accenture erzielte Höchstwerte bei mehr Kriterien als jeder andere untersuchte Anbieter.

Das Unternehmen erhielt unter anderem den höchsten Wert in der Kategorie "Angebot". Sie gibt Auskunft über folgende Faktoren: Mehrwert von Produkten und Dienstleistungen, Branchenexpertise, Kompetenz bei der Einführung und bei der Post-Implementierung von SAP-Software, Kosteneffizienz und den Grad der Unterstützung eines Global Delivery-Modells. Accenture erreichte ausserdem Spitzenwerte für Marktpräsenz und die umfassende Betrachtung von Kunden und Projekten.

Für die Marktstudie befragte Forrester Kunden der IT-Dienstleister. Dabei erhielt Accenture in der Kategorie "Kundenzufriedenheit" die höchstmögliche Punktzahl. Darüber hinaus untersuchten die Analysten die Bilanzen und Geschäftsberichte der Anbieter, ihre Kundenbasis sowie die Anzahl der für SAP-Projekte eingesetzten Mitarbeiter.

Bestnoten erhielt Accenture für seine globale Präsenz. Mit weltweit über 21'700 SAP-Experten ist das Unternehmen nach Angaben von Forrester einer der wenigen IT-Dienstleister, die bei internationalen SAP-Projekten nicht auf Partnerunternehmen und externe Fachkräfte angewiesen sind.

In ihrem Bericht stellen die Analysten heraus, dass die SAP-Dienstleistungen von Accenture zu den umfassendsten der Branche gehören. Sie deckten zahlreiche Branchen ab und reichten von der kostengünstigen technischen Implementierung bis hin zur strategischen Geschäftsprozessberatung.

"Wir helfen unseren Kunden, ihre Systemen stetig zu verbessern und eine höhere Wertschöpfung zu erzielen, auch bei komplexen, unternehmensweiten Transformationsprojekten", erklärt Patrick Puechbroussou, Managing Director SAP Business bei Accenture. "Dafür verbinden wir innovative Lösungen mit nachhaltigen Strategien."

(1) "The Forrester Wave: SAP Implementation Providers, Q4 2007" (Dezember 2007)

Über Accenture

Accenture ist ein weltweit agierender Managementberatungs-, Technologie- und Outsourcing-Dienstleister. Mit dem Ziel, Innovationen umzusetzen, hilft das Unternehmen seinen Kunden durch die gemeinsame Arbeit, leistungsfähiger zu werden. Umfangreiches Branchenwissen, Geschäftsprozess-Know-how, internationale Teams und hohe Umsetzungskompetenz versetzen Accenture in die Lage, die richtigen Mitarbeiter, Fähigkeiten und Technologien bereit zu stellen, um so die Leistung seiner Kunden zu verbessern. Mit rund

175'000 Mitarbeitern in 49 Ländern erwirtschaftete das Unternehmen im vergangenen Fiskaljahr (zum 31. August 2007) einen Nettoumsatz von 19,7 Milliarden US-Dollar. Die Internet-Adresse lautet www.accenture.ch.

Kontakt:

Accenture
Fraumünsterstrasse 16
8001 Zürich
Jacqueline Leichsering
Tel.: +41/44/219'55'28
Fax: +41/44/219'45'28
E-Mail: j.leichsering@accenture.com
Internet: www.accenture.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100008862/100556720> abgerufen werden.