

27.03.2008 - 11:24 Uhr

media workshop: Konflikte souverän bewältigen

Hamburg (ots) -

Konflikte unter Kollegen oder schwierige Verhandlungen mit Kunden lassen sich im Berufsalltag nicht immer vermeiden. Ein professionelles Konfliktmanagement kann Gespräche positiv gestalten und Auseinandersetzungen konstruktiv klären. Der media workshop "Gesprächsführung und Konfliktmanagement" vermittelt, wie man rechtzeitig agiert, bevor eine Auseinandersetzung entsteht. Die dpa-Tochter news aktuell veranstaltet das Seminar am 14. und 15. April 2008 in Hamburg.

Im media workshop erarbeitet Referentin Ute Zander mit den Teilnehmern individuelle Strategien, um Gespräche ziel- und lösungsorientiert zu führen und Interessen situationsgerecht durchzusetzen. In Rollenspielen erfahren die Seminarteilnehmer, wie sie im Konflikt auf andere wirken. Außerdem zeigt die Referentin anhand von Praxisbeispielen, welche Faktoren zu einer erfolgreichen Kommunikation mit Mitarbeitern und Kunden beitragen.

Weitere Informationen:

<http://mediaworkshop.newsaktuell.de/workshop/962>

Über die Referentin: Ute Zander (Jahrgang 1962) ist Diplom-Psychologin, Wirtschaftsmediatorin und hat einen Lehrauftrag an der Hamburger Hochschule für Angewandte Wissenschaften im Studiengang Medien und Information. Als freie Beraterin und Trainerin hat sie sich auf schwierige Kommunikationssituationen spezialisiert. Sie betreut Fach- und Führungskräfte zu den Themen Konfliktmanagement, Selbstbewusstsein und soziale Kompetenz. Zu ihren Kunden zählen neben Industrieunternehmen und Banken vor allem Agenturen im Bereich Kommunikation sowie Verbände und Vereine.

Über die media workshops von news aktuell: Seit dem Jahr 2001 haben bereits über 5.000 PR-Fachkräfte an den Seminaren der dpa-Tochter im ganzen Bundesgebiet teilgenommen. Kleine Seminargruppen und hochkarätige Referenten sichern den Lernerfolg und eine individuelle Betreuung der Teilnehmer.

Das aktuelle media workshop-Angebot:

<http://mediaworkshop.newsaktuell.de>

Pressekontakt:

Pressekontakt:

news aktuell GmbH
Jörn Gehrke
Produktmanager media workshops
Tel: 040 / 4113-2841
Fax: 040 / 4113-2759
mediaworkshop@newsaktuell.de