

10.09.2008 - 11:30 Uhr

## Einladung an die Medien: Medi24, das erste medizinische Call Center der Schweiz - ein Blick hinter die Kulissen

Bern (ots) -

Seit Mai 2000 bietet Medi24 medizinische Call-Center-Dienstleistungen an. Das Team von rund 100 Mitarbeitenden setzt sich insbesondere aus Pflegefachpersonen und Ärzten zusammen und berät täglich bis zu 2000 Anrufer.

Doch wie genau funktioniert eine medizinische Beratung per Telefon? Wie stellt Medi24 die Qualität der Dienstleistungen sicher? Worin besteht der konkrete Nutzen für Anrufende? Diese und weitere Fragen wird Medi24 anlässlich eines Mediengesprächs beantworten.

Datum: Mittwoch, 17. September 2008  
Zeit: 10.00 bis 12.00 Uhr  
Ort: Medi24, Bolligenstrasse 54, 3006 Bern

Blicken Sie hinter die Kulissen und erleben Sie die Live-Demonstration einer computerassistierten medizinischen Beratung.

Programm:

Ab 09.45 Uhr Eintreffen, Kaffee, Gipfeli

10.00 Uhr Begrüssung und Vorstellung Medi24  
Kenneth Ruesch, CEO Medi24

10.15 Uhr Präsentation "Einblicke hinter die Kulissen  
des Medizinischen Call Centers Medi24"  
Eduard Helfer, Leiter Medizinisches Call Center  
Medi24

10.25 Uhr Live-Demonstration einer computerassistierten  
medizinischen Beratung  
Sarah Johner, Gesundheitsberaterin

10.40 Uhr Moderiertes Gespräch  
Moderation: Geri Staudenmann

anschliessend individuelle Interviews und Apéro

Melden Sie sich bitte mit dem beiliegenden Anmeldetalon bis zum 15. September 2008 an: Stefanie Oehler, Fax 031/340'05'55 oder E-Mail [s.oehler@medi24.ch](mailto:s.oehler@medi24.ch).

Kontakt:

Medvantis AG  
Stefanie Oehler  
Medienverantwortliche Medi24  
Tel.: +41/31/340'05'09  
Mobile: +41/79/771'28'42  
Fax: +41/31/340'05'55  
E-Mail: [s.oehler@medi24.ch](mailto:s.oehler@medi24.ch)

.....

Antworttalon ots.Einladungs-Service

Mediengespräch Medi24  
Das erste medizinische Call Center der Schweiz - ein Blick hinter  
die Kulissen

Datum: Mittwoch, 17. September 2008

Zeit: 10.00 bis 12.00 Uhr

Ort: Medi24, Bolligenstrasse 54, 3006 Bern

Ich komme gerne zum Mediengespräch.

Ich kann leider nicht zum Mediengespräch kommen.

Ich kann leider nicht am Mediengespräch teilnehmen,  
bitte senden Sie mir die Unterlagen zu.

Name / Vorname: .....

Medium: .....

Strasse: .....

PLZ / Ort: .....

Telefon: .....

Fax: .....

E-Mail: .....

Rückfax bis zum 15. September 2008 an Fax 031/340'05'55 oder E-Mail  
s.oehler@medi24.ch.

.....

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100012145/100569366> abgerufen werden.