

07.10.2008 - 09:00 Uhr

## Einladung zur Medienkonferenz zur Schweizer Hotelklassifikation: Was die Gäste von morgen wollen

Bern (ots) -

 Hinweis: Der Anfahrtsplan kann kostenlos im pdf-Format unter http://www.presseportal.ch/de/pm/100004113 heruntergeladen werden -

Wie sehen die Gästebedürfnisse der Zukunft aus? Um Antworten auf diese Frage zu erhalten, liess hotelleriesuisse in den fünf wichtigsten Herkunftsmärkten eine Gästebefragung durchführen. Die - für uns zum Teil überraschenden - Resultate dieser Marktforschung möchten wir Ihnen am Montag, 27. Oktober 2008 an einer Medienkonferenz genauer vorstellen.

Die Erkenntnisse sind nicht nur für den einzelnen Hotelier von Bedeutung, sondern vor allem auch für die Schweizer Hotelklassifikation. Die international anerkannten Hotelsterne von hotelleriesuisse sind für die Gäste eine verlässliche Orientierungshilfe und für den Hotelier ein effizientes Instrument zur Positionierung und Qualitätssicherung. Damit die Hotelklassifikation gäste- und zukunftsorientiert funktionieren kann, werden ihre Normen regelmässig neuen Trends und veränderten Anforderungen angepasst. Die nun vorliegenden Marktforschungsresultate bilden eine wichtige Basis für die nächste Normenrevision.

## Programm & Themen der Medienkonferenz

Datum Montag, 27. Oktober 2008, 10 Uhr

Ort Zürich Marriott Hotel, Neumühlequai 42, Zürich

09.30 Uhr Begrüssungskaffee

10.00 Uhr Die Neustrukturierung der Schweizer

Hotel klass if ikation

Guglielmo L. Brentel, Präsident hotelleriesuisse

Die Hintergründe und Ziele der Marktforschung

Dr. Christoph Juen, CEO hotelleriesuisse

Resultate der Marktforschung: Was die Gäste von

morgen wollen

Dr. Clemens Koob, zehnvier Marketingberatung

GmbH Zürich

Erkenntnisse für die Branche und die Schweizer

Hotel klass if ikation

Annette Stoffel, Leiterin Marketing und

Klassifikation

Fragen und Antworten

ab ca. 11.15 Uhr Apéro und Möglichkeit für Interviews

Wir würden uns über Ihre Teilnahme freuen und möchten Sie bitten, sich mit beiliegendem Formular bis 20. Oktober 2008 für die Medienkonferenz anzumelden.

Kontakt:

hotelleriesuisse

Nora Fehr, Leiterin Kommunikation, Image und Branding Tel.: +41/31/370'42'80 E-Mail: nora.fehr@hotelleriesuisse.ch
Dr. Christoph Juen, CEO Tel.: +41/31/370'41'11
Antworttalon ots.Einladungs-Service
Anmeldung zur Medienkonferenz zur Schweizer Hotelklassifikation: Was die Gäste von morgen wollen
Datum: Montag, 27. Oktober 2008, 10 Uhr Ort: Zürich Marriott Hotel, Neumühlequai 42, Zürich
( ) Ich nehme an der Medienkonferenz teil
( ) Ich möchte ein Interview führen mit
( ) Dr. Clemens Koob, zehnvier Marketingberatung GmbH Zürich ( ) Guglielmo L. Brentel, Präsident hotelleriesuisse ( ) Dr. Christoph Juen, CEO hotelleriesuisse ( ) Annette Stoffel, Leiterin Marketing und Klassifikation
( ) Ich kann nicht teilnehmen, möchte aber gerne die Unterlagen erhalten
Redaktion:
Name / Vorname:
Adresse:
PLZ/Ort:
Telefon:
Fax:
E-Mail:
Bitte schicken Sie Ihre Anmeldung bis spätestens Mittwoch, 20. Oktober 2008 an kommunikation@hotelleriesuisse.ch oder an Fax 031 370 43 26
Für weitere Auskünfte zur Medienkonferenz wenden Sie sich bitte an
hotelleriesuisse Nora Fehr
Leiterin Kommunikation, Image und Branding Tel.: +41/31/370'42'80
Mobile: +41/79/310'48'32 E-Mail: nora.fehr@hotelleriesuisse.ch