

21.01.2010 - 09:51 Uhr

## 2. ITIL-Forum Schweiz vom 4.-5. Mai 2010

Zürich (ots) -

Der Verein ITIL-Forum Schweiz wurde 2009 gegründet mit dem Ziel, eine lokale Plattform für einen praxisorientierten Erfahrungsaustausch in den Bereichen IT Service Management und IT Governance bereitzustellen. Bereits das erste Forum vom Juni 2009 war ein voller Erfolg und ermunterte uns, auch 2010 einen solchen Anlass zu organisieren.

Wir freuen uns, das 2. ITIL-Forum Schweiz vom 4.-5. Mai 2010 in Sarnen ankündigen zu dürfen. Das Motto lautet: "Mit optimaler Balance zum nachhaltigen Service Erfolg". Hochkarätige Keynote-Speaker und namhafte Praktiker präsentieren, wie dieser Leitgedanke in der Praxis erfolgreich umgesetzt wird. Im Forum können Sie sich in einer kleinen Ausstellung von Service Management Lösungsanbietern kompetent beraten lassen.

Datum: 4.-5. Mai 2010

Seminar-Ort: Sarnen/OW, Hotel Krone

Schwerpunktthema: Mit optimaler Balance zum nachhaltigen Service Erfolg:

1. Tag: Motto = Ausgewogene Qualität in der täglichen Service Erbringung

2. Tag: Motto = Ausgewogene Kontrollprozesse in der Führung der IT Services

Keynote Speaker Dr. Hannes Lubich, Howard Kendall, Dr. Ernest Wallmüller, Colin Rudd

Folgende Praxisberichte werden präsentiert:

- Von Roll - Service Desk: Der Puffer, Katalysator und Multiplikator
- Paul Scherrer Institut - Moving on with Wiki
- Franke Management AG - Umsetzung Service Management
- SUVA - IT-Change Management Einführung
- Ruag Services AG - ISO 20000 - eine Vision wird Wirklichkeit
- Credit Suisse AG - IT Service Portfolio Management
- CISCO Systems - Vom "Box Mover" zum Service Provider
- itSMF Deutschland - Nischendisziplin Configuration Management
- Swiss Re - IT Transformation
- Roche - effective and efficient measurement of service and process quality

Zielpublikum: Dieses Forum richtet sich an Verantwortliche für Management und Betrieb von operativen Dienstleistungen, Geschäftsführer, Projektleiter und IT-Berater mit Verantwortung für die Planung, Implementierung oder Steuerung des Service Managements.

Informationen: [www.ital-forum.ch](http://www.ital-forum.ch)

Anmeldung: <http://www.ital-forum.ch/de/anmeldung.php>

Flyer: [http://www.presseportal.ch/go2/ital-forum\\_einladung\\_.pdf](http://www.presseportal.ch/go2/ital-forum_einladung_.pdf)

Für die Organisation zeichnen sich verantwortlich: Martin Andenmatten, Geschäftsführer Glenfis AG und Präsident ITIL-Forum Schweiz

Thomas Estermann, Geschäftsführer MMS Consulting GmbH  
Ruedi Müller, Geschäftsführer Maracon AG

Kontakt:

Glenfis AG

Martin Andenmatten

E-Mail: [martin.andenmatten@glenfis.ch](mailto:martin.andenmatten@glenfis.ch)

[www.glenfis.ch](http://www.glenfis.ch)

ITIL-Forum Schweiz: [www.itil-forum.ch](http://www.itil-forum.ch)

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100007333/100596911> abgerufen werden.