

07.10.2010 – 15:00 Uhr

Migros-Community sei Dank: Kult-Ice-Tea bald auch im PET

Zürich (ots) -

Der Online-Dialog mit ihren Kunden trägt erste Früchte: Noch vor Weihnachten verkauft die Migros ihren beliebten Ice Tea zusätzlich im PET. Damit folgt die grösste Schweizer Detailhändlerin dem Wunsch der Online-Community. Diese hatte sich in einer Umfrage auf der Social-Media-Plattform Migipedia klar für den kultigen Migros-Ice-Tea im PET ausgesprochen.

Auf der Internetplattform Migipedia können Migros-Kunden zu vorläufig 5000 Produkten ihre Meinung sagen, Fragen stellen oder Wünsche äussern. Dabei geht es der Migros darum den Kundinnen und Kunden zuzuhören, ihre Bedürfnisse noch besser zu kennen. «Es ist wichtig, dass wir nach dem Hinhören auch reagieren - so wie in diesem Fall.» erklärt Urs Peter Naef, Mediensprecher MGB.

Angefangen hat die PET-Geschichte dann auch mit einem Kommentar von User Atos_1981: «Gibt's den Ice Tea eigentlich auch in der PET Flasche für unterwegs?» fragte er auf der Migipedia-Ice-Tea-Seite. Viele User doppelten darauf nach. Schliesslich entschied sich die Migros für eine Umfrage auf Migipedia und rief via Facebook und Twitter die Community dazu auf mitzumachen.

Das Resultat war eindeutig: Über 80 Prozent sprachen sich zugunsten der neuen Verpackung aus. «Eine klare Aussage der Migros-Community. Der Entscheid künftig den Ice Tea zusätzlich im PET anzubieten stand somit klar. Noch vor Weihnachten steht er in den Regalen.» sagt Michael Schmitt, Category Manager Getränke bei Migros. Den Migros Ice Tea gibt es weiterhin wie gewohnt auch im Tetrapack.

Der Migros-Ice-Tea gilt bei der Online-Community als Kult-Produkt. Die Facebook-Seite zählt schon über 54'000 Fans und auf Migipedia wurde er bereits über 3000 Mal kommentiert und bewertet. Entsprechend gut ist die Nachricht über die Neuerung auf Facebook, Twitter, Migipedia und auch in Blogs aufgenommen worden. Auf der Facebook-Fanseite von Migros-Ice-Tea wurde die Meldung beispielsweise innert einer Stunde über 30 Mal kommentiert.

Zürich, 7. Oktober 2010

Migipedia - Migros geht neue Wege

Auf www.migipedia.ch können Migros-Kunden seit Juni 2010 zu vorläufig 5000 Produkten die Meinung sagen, Wünsche äussern oder Fragen stellen. Die Website läuft momentan als Beta-Version und wird laufend weiterentwickelt.

Migros-Genossenschafts-Bund
Corporate Communications
Limmatstrasse 152
Postfach 1766
CH-8031 Zürich
Zentrale +41 (0)44 277 21 11
Fax +41 (0)44 277 23 33
media@migros.ch
www.migros.ch

Kontakt:

Urs Peter Naef
Mediensprecher MGB

Tel. 044 277 20 66
urs-peter.naef@mgb.ch

www.migros.ch
www.migipedia.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100000968/100611703> abgerufen werden.