

25.11.2010 - 08:06 Uhr

## Neu für Tourismusverbände: Effizientes Gästemanagement auf Microsoft-Basis

Innsbruck (ots) -

Entwickelt in Zusammenarbeit mit führenden Tourismusverbänden Österreichs, basierend auf der aktuellsten Microsoft-Technologie: mit der Kundenpflege-Software "CRM4destinations" setzen Tiscover und world-direct neue Maßstäbe im touristischen Gäste- und Kundenmanagement.

Die neue Kundenpflege-Software "CRM4destinations" wurde zu 100 Prozent auf die Bedürfnisse und Anforderungen touristischer Destinationen zugeschnitten. Funktionen wie die Stammgästeverwaltung, eine Schnittstelle für Prospektbestellungen, das integrierte Eventmanagementtool oder die Mailing-House-Anbindung werden vom Markt begeistert aufgenommen. "CRM4destinations ermöglicht eine optimale Betreuung unserer Gäste und Geschäftspartner. Die Software ist komplett in Microsoft Office eingebettet. Kundenbeziehungsmanagement ist damit noch effizienter in die tägliche Arbeit integriert", freut sich beispielsweise Salzkammergut-Geschäftsführer Ronald Felder.

Auch die Angebote und Buchungen aus dem Reservierungssystem einer Destination landen über eine Schnittstelle direkt in der neuen Software. "Mit CRM4destinations bieten wir kein Produkt von der Stange, sondern ein reinrassiges Tourismus-CRM. Gemeinsam mit unserem Entwicklungspartner world-direct und unseren Kunden haben wir hier einen neuen Maßstab im touristischen Gästemanagement geschaffen", ist Tiscover Geschäftsführer Matthias Grundböck überzeugt. An weiteren Funktionalitäten, wie beispielsweise einer vollintegrierten Newsletterlösung, wird bereits gearbeitet.

Tiscover Facts

Tiscover mit Hauptsitz in Innsbruck, Tirol, wurde 1991 gegründet und entwickelte das erste elektronische Tourismus Informations-System Österreichs. 1995 wurde TIS@WEB, eine der ersten Reisewebsites weltweit, freigeschaltet. Heute ist die Tiscover GmbH Teil der in Köln ansässigen HRS - HOTEL RESERVATION SERVICE Robert Ragge GmbH. [www.tiscover.com](http://www.tiscover.com), das Urlaubsportal für den Alpenraum, bietet über 25.000 buchbare Unterkünfte und zählt zu den weltweit erfolgreichsten Reisewebsites. Weitere Informationen auf <http://www.tiscover.com>.

Rückfragehinweis:

Tiscover GmbH  
Maria-Theresien-Strasse 55-57  
A-6010 Innsbruck

Pressekontakt:

Matthias Grundböck  
Tel.: +43 (0)699 153 51 660  
Fax: +43 (0)512 5351 601  
[matthias.grundboeck@tiscover.com](mailto:matthias.grundboeck@tiscover.com)  
<http://www.tiscover.com>

Digitale Pressemappe: <http://www.ots.at/pressemappe/3666/aom>

\*\*\* TP-ORIGINALTEXT PRESSEAUSSENDUNG UNTER AUSSCHLISSLICHER  
INHALTLICHER VERANTWORTUNG DES AUSSENDERS - WWW.TOURISMUSPRESSE.AT  
\*\*\*

TPT0001 2010-11-25/08:04

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100018971/100614932> abgerufen werden.