

06.12.2010 - 09:00 Uhr

## Kooperation zwischen ITConcepts Professional GmbH und bluEDGE Methodik GmbH

*Rotkreuz/Ennetbaden (ots) -*

Toolintegration trifft Methodik -  
ITConcepts und bluEDGE bündeln ihre Erfahrungen im Bereich des  
Service Managements.

Zwei spezialisierte Unternehmen arbeiten im Bereich Service  
Management ab sofort eng zusammen. Die ITConcepts Professional GmbH,  
die profilierte Spezialistin für toolbasierte Integration von  
Business Service Management Lösungen (BSM) und die bluEDGE Methodik  
GmbH, mit spezialisiertem Knowhow für das methodische Definieren und  
Implementieren von "State-of-the-Art"-Lösungen, bieten neu gemeinsame  
innovative Ansätze für den Schweizer Service Management-Markt.

Das Ziel der Kooperation von ITConcepts und bluEDGE ist der  
Einsatz neuer methodischer Vorgehensweisen in Business Service  
Management Projekten. Die Integration der effizienzsteigernden  
Methodiken wird nach Mass und unter Berücksichtigung aller  
Projektelemente entwickelt und implementiert - einbezogen werden  
Portfolio, Produktdesign, Service- und Produkt-Dokumentation, die  
Prozessstrukturen und die jeweilige dazugehörige Service Architektur.

Die revolutionäre bluEDGE Service Architektur ermöglicht den  
Aufbau einer transparenten und nachhaltig steuerbaren Service-,  
Applikations- und Business-Prozessumgebung sowie die umfassende,  
zeitsparende Unterstützung für die Toolintegration durch ITConcepts.

Über ITConcepts Schweiz

ITConcepts Schweiz beschäftigt 40 Mitarbeitende und zählt zu den  
führenden Business Service Management (BSM)-Integratoren. Mit  
massgeschneiderten Unternehmenslösungen und langjähriger Erfahrung  
agiert ITConcepts als strategischer Partner für Wertschöpfung.  
Zertifizierte Verfahren wie ITIL V3 und ISO 20000 schliessen die  
Lücke zwischen Geschäftsprozessen und IT-Basis durch einen  
einheitlichen IT-Managementansatz für die bestmögliche Nutzung  
verfügbarer Ressourcen.

Weitere Informationen: [www.itconcepts.ch](http://www.itconcepts.ch)

Über bluEDGE Methodik GmbH

Die bluEDGE Methodik GmbH wurde 2009 gegründet und zählt heute  
neben ihren 7 Mitarbeitenden auch auf die Unterstützung aus ihrer  
Service Management Alliance. Als innovatives Beratungsunternehmen  
definiert und implementiert bluEDGE methodische Ansätze für Service  
Management Lösungen. Mit der speziellen Methodik können Unternehmen  
die Effizienz ihrer Service-, Applikations- und Business  
Prozessumgebungen wesentlich steigern.

Weitere Informationen: [www.bluedge.ch](http://www.bluedge.ch)

Kontakt:

ITConcepts Solutions GmbH  
Christian Gerber  
Geschäftsführer  
Grundstrasse 12  
CH-6343 Rotkreuz  
Tel.: +41/41/790'32'32  
Fax: +41/41/790'35'35  
E-Mail: [christian.gerber@itconcepts.ch](mailto:christian.gerber@itconcepts.ch)

bluEDGE Methodik GmbH  
Roland Koller  
Geschäftsführer  
Sonnenbergstrasse 53  
CH-5408 Ennetbaden  
Tel.: +41/56/204'20'60  
E-Mail: kontakt@bluedge.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100009990/100615519> abgerufen werden.