

01.03.2011 - 12:05 Uhr

## IT-Dienstleister itelligence zeigt mobiles SAP - Mittelstand profitiert: Mit it.x-mobile SAP-Daten sicher auf iPhone & Co.

Hannover (ots) -

Die mobilen SAP-Lösungen für iPad, iPhone und Android-Geräte stehen für itelligence auf der diesjährigen CeBIT in Hannover besonders im Fokus. itelligence präsentiert dazu in Halle 4, C04, die neue Lösung it.x-mobile. Mit ihr lassen sich SAP-Daten für IT-Prozesse auf Smartphones oder Tablets nutzen, unabhängig vom Gerätetyp. Drei ausgefeilte Business-Szenarien hat itelligence zur CeBIT für den Mittelstand neu entwickelt:

### Business-Szenario Service

it.x-mobile Service unterstützt Servicemitarbeiter bei ihren Einsätzen. Dazu liefert it.x-mobile Service Informationen aus einem Serviceauftrag über den Einsatz der Störung, das Gerät und die Geräteerkennung. Durch eine Verbindung mit einer Navigationssoftware oder der Routenfindung via Internet kann dem Servicetechniker eine Wegbeschreibung zum Ort des Serviceeinsatzes angeboten werden. Daneben enthält das Szenario eine Scanfunktion, mit der der Serviceeinsatz und die Ersatzteile aufgenommen werden können. Sogar eine direkte Abrechnungsfunktion ist möglich. Über die im Smartphone eingebaute Kamera können zudem Fehler am Gerät aufgenommen und dem Serviceeinsatz zugeordnet werden. Alle Daten werden durch it.x-mobile direkt mit dem SAP-System ausgetauscht.

### Business-Szenario Vertrieb

Das Content Package it.x-mobile Vertrieb unterstützt Außendienstmitarbeiter bei Vorbereitung und Durchführung von Kundenterminen. Aktuelle Kundeninformationen zeigen auf dem Tablet Ansprechpartner, Umsätze, Planwerte, Zahlungseingänge oder offene Posten. Der Vertriebstermin vor Ort mit Teilnehmern, Inhalten, Feedback zur Zufriedenheit, abgestimmte Aktivitäten und "Opportunities" werden direkt erstellt und zwischengespeichert. Bei der nächsten Verbindung des Geräts per UMTS oder WLAN werden diese Daten automatisch versendet und dann ins SAP CRM gespielt. Für Vertriebsmitarbeiter mit Laptops kann die Funktion zusätzlich auch als interaktives PDF-Formular bereitgestellt werden.

Im Termin können zudem Aufträge mit Bestellvorschlägen entsprechend der Bestellhistorie erzeugt und neue Artikel im Produktkatalog präsentiert werden. So lassen sich die aktuellsten Informationen direkt im Termin gemeinsam mit dem Kunden auf dem Tablet-Screen anschauen und alle Folgeaktionen ohne Zeitverlust initiieren.

### Business-Szenario Personal

Das neue HCM Content Package it.x-mobile ESS/MSS für mobile Geräte verbessert den Nutzungsgrad von so genannten Self-Services der Mitarbeiter im Personalbereich. Neben Abwesenheitsanträgen, die Mitarbeiter direkt selbst von ihrem Smartphone ins elektronische System eingeben können, vereinfacht sich auch für Führungskräfte der Zugang zu Informationen durch übersichtliche Cockpits mit Teamsichten auf Kalender, Zeiten, Terminerinnerungen oder grafische Darstellung von Urlaubskontingenten. So lassen sich alle relevante Informationen für das moderne Personalwesen auf einen Blick an jedem Ort immer aktuell anzeigen.

### it.x-mobile forms

Die neue it.x-mobile forms-Lösung basiert auf Adobe Interactive Forms und kann parallel mit dem PC aber auch auf dem iPad verarbeitet werden, und das wahlweise als PDF oder im E-Mail-Format. itelligence wird diese Lösungen im App Store kostenfrei als App Store-Lösung anbieten und veröffentlichen.

it.solutions auf Basis SAP Business All in One Bei ihren bewährten "Klassikern" zeigen die itelligence-Berater die neuesten Entwicklungen von it.automotive für die Automobilindustrie, it.chemicals für die Chemie- und Pharma-Branche, it.consumer für die Konsumgüterindustrie, it.hightronic für die Hightech- und Elektronikindustrie, it.manufacturing für den Maschinen- und Anlagenbau, it.service für Dienstleister, it.metal für die Metall- und Kunststoffverarbeitung, it.trade für den Handel und it.wood für die Holz- und Möbelindustrie.

### Dialog auf dem Messestand

Insbesondere der Dialog soll gefördert werden: Mit realen Bausteinen lassen sich die Komplett-Lösungen von itelligence und damit das gesamte Portfolio auf dem Messestand zusammensetzen. Der Clou: Die Besucher nehmen ihre Lösungsbausteine wortwörtlich auch mit nach Hause. Auch die Online-Präsenz von itelligence ist weiter gewachsen: Neben dem Online-Messestand im Internet unter [www.itelligence.de/cebit](http://www.itelligence.de/cebit) finden sich neueste Informationen und Trends von der CeBIT im itelligence-Twitter und neu in diesem Jahr auf Facebook.

### Ganz schnell zum Job

Das umfangreiche Stellenangebot und die einzelnen Positionen präsentiert die itelligence AG in diesem Jahr ausführlich auf dem Hauptstand, in Halle 4. Allein in Deutschland plant das Unternehmen weitere 150 Stellen zu schaffen.

Bei Business ByDesign präsentiert itelligence neuste Kundenbeispiele und die neuen Pakete für den kleinen Mittelstand im mobilen Bereich itelligence AG zeigt auf der CeBIT 2011 Messehighlights im Bereich SAP Business ByDesign: Drei vordefinierte Einstiegspakete für CRM, ERP und für Dienstleistungsunternehmen. Darüber hinaus wird der erfolgreiche IT-Komplettdienstleister eine selbstentwickelte Systemerweiterung von SAP Business ByDesign vorstellen, die insbesondere dem Dienstleistungssektor mehr Flexibilität verschafft. Alle präsentierten Pakete und Erweiterungen basieren dabei bereits auf dem neuesten Release: SAP Business ByDesign FP 2.6.

#### SAP Business ByDesign-CRM-Einstiegspaket

Mit dem itelligence CRM-Einstiegspaket für SAP Business ByDesign erhalten Unternehmen eine On-Demand-Lösung, mit der sie ihren gesamten Verkaufsprozess steuern und Neugeschäfte abschließen können. Die Einführungszeit für das CRM-Einstiegspaket liegt bei rund zwei Wochen.

#### SAP Business ByDesign-ERP-Einstiegspaket

Das neue, komplette ERP-Einstiegspaket für SAP Business ByDesign wartet mit Prozessen für das Finanzwesen, die Buchhaltung und den Einkauf auf. Die Einführungsdauer beläuft sich hier auf rund sechs Wochen.

Das neue SAP Business ByDesign-Paket der itelligence AG für Dienstleistungsunternehmen bietet Anwendungen für die Unternehmens- und Projektsteuerung. Der Fokus liegt dabei auf der Integration der operativen Einheiten. Das Einstiegspaket wurde für eine Einführung in rund sechs bis acht Wochen.

#### itelligence-Systemerweiterung SAP Business ByDesign

itelligence wird darüber hinaus auf der CeBIT in Hannover erstmals eine Systemerweiterung von SAP Business ByDesign vorstellen, die die Funktionalität von SAP Business ByDesign für die Bedürfnisse von Dienstleistungsunternehmen erheblich erweitert. Schwerpunkt: Eine umfassende und flexible Kapazitätssteuerung, von der ersten Verkaufsmöglichkeit bis zu laufenden Projekten über die gesamte Prozesskette hinweg. Mehr Informationen unter [www.itelligence.de](http://www.itelligence.de).

itelligence AG auf der CeBIT Halle 4, Stand C04, (Hauptstand der itelligence AG)

- iPhone-Präsentation, it.solutions auf SAP-Basis
- Human Resources: Job-Angebote bei itelligence

Halle 5, B24: SAP Business ByDesign und die EBM-Partner

- ITFLAT.de,
- Systema - Gesellschaft für Organisationsentwicklung mbH,
- NOWIS Nordwest-Informationssysteme GmbH & Co. KG und die
- ecotel communication ag
- FRINGS INFORMATIC SYSTEMS GmbH

Online Messestand: [www.itelligence.de/cebit](http://www.itelligence.de/cebit)

#### Über itelligence

itelligence ist als einer der international führenden IT-Komplettdienstleister im SAP-Umfeld mit mehr als 1.800 hochqualifizierten Mitarbeitern in 19 Ländern in 5 Regionen (Asien, Amerika, Westeuropa, Deutschland/Österreich und Osteuropa) vertreten. Als SAP Business- und Support-Alliance- sowie Global Partner Hosting und Global Partner Services realisiert itelligence für über 4.000 Kunden weltweit komplexe Projekte im SAP-Umfeld. Im Jahr 2006 erhielt itelligence den Gold-Partner-Status der SAP in Deutschland, die USA folgten 2007. Mit seinem umfassenden Leistungsspektrum - von SAP-Strategie-Beratung, SAP-Lizenzvertrieb über selbstentwickelte SAP-Branchenlösungen bis hin zu Outsourcing & Services - erzielte das Unternehmen in 2010 einen vorl. Gesamtumsatz von 272,2 Mio. Euro. Im Juli 2010 wurde itelligence mit dem Titel: "TOP CONSULTANT" ausgezeichnet.

Kontakt:

Silvia Dicke  
Public Relations/Presse

itelligence AG  
Königsbreite 1  
D-33605 Bielefeld

e-mail: [silvia.dicke@itelligence.de](mailto:silvia.dicke@itelligence.de)  
phone: +49 (0) 521 / 9 14 48 - 107  
fax: +49 (0) 521 / 9 14 45 - 201

[www.itelligence.de](http://www.itelligence.de)

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100009778/100620046> abgerufen werden.