

17.10.2011 - 11:14 Uhr

Sicherheitshinweis für Wandschnellheizer / Modelle von AEG betroffen

Holzminen (ots) -

Für eine begrenzte Anzahl von Schnellheizern der Marken AEG gibt die Unternehmensgruppe Stiebel Eltron einen Sicherheitshinweis heraus. Beim Zusammentreffen verschiedener Faktoren, insbesondere Dauerbetrieb bei extremen Umgebungseinflüssen wie Staub und Feuchtigkeit, kann es in Ausnahmefällen beim Betrieb der genannten Geräte zu einer Überhitzung und im äußersten Fall zu einem Gerätebrand kommen. Es wird empfohlen, den Gebrauch dieser Geräte einzustellen und sie vom Stromnetz zu nehmen.

Betroffen sind ausschließlich die folgenden Modelle:

VH 211 (E-Nr. = 187614 - Marke AEG)

VH 211 CH (E-Nr. = 187615 - Marke AEG)

Die betroffenen Geräte können anhand der Angaben auf dem Typenschild identifiziert werden:

Alle Geräte, die eine auf dem Typenschild abgebildete 8-stellige F-Nr. haben, sind betroffen. Sollte das Gerät eine 9-stellige F-Nr. besitzen, sind nur Geräte betroffen, wenn die ersten vier Ziffern kleiner als 1045 sind.

Bei insgesamt etwa 120.000 betroffenen Geräten sind bisher lediglich 0,01 Prozent auffällig geworden. Dennoch hat sich Stiebel Eltron als verantwortungsbewusstes, serviceorientiertes Unternehmen, bei dem Produktsicherheit und -qualität höchste Priorität besitzen, zu dieser Vorsichtsmaßnahme entschlossen. Gleichzeitig startet Stiebel Eltron eine freiwillige Austauschaktion: Kunden, die ein betroffenes Gerät an Stiebel Eltron schicken, erhalten kostenlos ein vergleichbares Neugerät zurückgesendet.

Auf der Homepage

www.aeg-haustechnik.ch/Sicherheitshinweis_Rueckruf_2011-10.pdf

erhalten Kunden, Fachhandwerker und Handelspartner weitere Informationen, insbesondere zur erforderlichen Vorgehensweise bei der Abwicklung des Geräteausbaus. Auch die speziell eingerichtete kostenlose Telefon-Hotline 062 889 92 14 steht für persönliche Auskünfte zur Verfügung.

Kontakt:

Stiebel Eltron AG
Telefon: +41 (61) 8169333

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100013759/100705937> abgerufen werden.