

02.04.2012 – 09:57 Uhr

## netCare-Apotheken als sinnvolle Ergänzung der Gesundheitsgrundversorgung



*Bern-Liebefeld (ots) -*

Unter dem Namen netCare bieten ab heute 200 Schweizer Apotheken erweiterte Beratungsleistungen bei komplexeren Gesundheitsfragen. netCare basiert auf von Apothekern und Ärzten erarbeiteten wissenschaftlichen Entscheidungskriterien. Je nach Befragungsverlauf kann neu direkt aus der netCare-Apotheke über eine Videoschaltung ein Arzt beigezogen werden. Getragen wird netCare vom Schweizerischen Apothekerverband pharmaSuisse, dem Schweizer Zentrum für Telemedizin MEDGATE und vom Kranken- und Unfallversicherer Helsana. Die Initianten versprechen sich von netCare einen verbesserten Zugang der Bevölkerung zu Basis-Gesundheitsleistungen und eine sinnvolle Entlastung der anderen Grundversorger.

Mit netCare zeigen die drei Partner pharmaSuisse, Medgate und Helsana beispielhaft, was interdisziplinäre Zusammenarbeit in der Gesundheitsgrundversorgung heisst. Durch die Einbindung der Apotheken wird deren hohe Akzeptanz in der Bevölkerung genutzt und das Potenzial in den Apotheken im Bezug auf Know-how, Infrastruktur und Verfügbarkeit besser ausgeschöpft. Rund 460 Apothekerinnen und Apotheker haben für netCare spezielle Schulungen durchlaufen. Durch die telemedizinischen Leistungen des erfahrenen Anbieters Medgate erreicht die Zusammenarbeit der beiden Berufsgruppen Apotheker und Ärzte ein bisher nicht gekanntes Niveau. Für Patienten bedeutet dies rasche, unkomplizierte und gleichzeitig verlässliche Hilfe bei Gesundheitsbeschwerden zu einem vernünftigen Preis. Die bewährten Beratungsleistungen in der Apotheken bleiben weiterhin kostenlos. Erst bei vertieften Abklärungen durch den Apotheker und im Falle einer Videoschaltung werden die moderaten Kosten den Patienten in Rechnung gestellt. Für Versicherte der Helsana-Gruppe (ausser Maxi.ch) ist die Dienstleistung kostenlos.

Folgende Krankenversicherer übernehmen die Kosten\* für die Videokonsultation und teilweise die Apothekerleistung: CSS, KPT, ÖKK, Sympany, Innova, SLKK, Kolping, Sodalis, Agilia, Krankenkasse Flaachthal; mit Sanitas laufen Verhandlungen. Eine detaillierte Übersicht finden Sie auf: [www.netCare-Apotheke.ch](http://www.netCare-Apotheke.ch)

Medizinische Konsultation in der Apotheke

Die steigende Mobilität und die veränderten Bedürfnisse der Schweizer Bevölkerung verlangen nach neuen Formen der Gesundheitsversorgung. netCare bietet hier einen Lösungsansatz, ergänzt Hausärzte und entlastet andere Grundversorger wie ambulante Notfalleinrichtungen der Spitäler, ohne sie zu konkurrenzieren. Die Helsana-Gruppe verspricht sich von netCare eine kostendämpfende Wirkung und unterstützt das Projekt. Das auf 2 Jahre angelegte Projekt wird durch eine wissenschaftliche Studie begleitet. Die drei Partner wollen unter anderem herausfinden, wie diese neue interdisziplinäre Dienstleistung von der Bevölkerung aufgenommen wird. Mit den Technologiepartnern Swisscom und Cisco wird eine qualitativ hochstehende Videoverbindung zwischen Apotheke und Medgate möglich, unter gleichzeitiger Einhaltung höchster Sicherheitsstandards.

Demofilm und weitere Informationen auf: [www.netCare-Apotheke.ch](http://www.netCare-Apotheke.ch)

\*nicht zu Lasten OKP

Kontakt:

Für pharmaSuisse:

Karl Kuenzi

Leiter Kommunikation & Marketing

Stationsstrasse 12

3097 Bern-Liebefeld

E-Mail: [karl.kueenzi@pharmaSuisse.org](mailto:karl.kueenzi@pharmaSuisse.org)

Tel.: +41/31/978'58'58

Mobile: +41/79/570'24'94

Für Medgate:

Cédric Berset

Leiter Marketing, Kommunikation und Verkauf

E-Mail: [media@medgate.ch](mailto:media@medgate.ch)

Tel.: +41/61/377'88'10

Mobile: +41/79/455'20'41

Für Helsana:

Claudia Wyss

Leiterin Medien & Information

E-Mail: [media.relations@helsana.ch](mailto:media.relations@helsana.ch)

Tel.: +41/43/340'12'12

Fax: +41/43/340'02'10

Medieninhalte



*Piktogramm netCare (ZVG). Weiterer Text ueber ots und auf <http://www.presseportal.ch>. Die Verwendung dieses Bildes ist fuer redaktionelle Zwecke honorarfrei. Veroeffentlichung unter Quellenangabe: "obs/pharmaSuisse - Schweizerischer Apotheker Verband".*

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100004115/100715997> abgerufen werden.