



28.08.2012 - 10:02 Uhr

Flug verspätet, überbucht oder gestrichen? Neue App hilft Fluggästen ihre Ausgleichszahlung zu bekommen

Potsdam (ots) -

- Querverweis: Bildmaterial ist abrufbar unter
<http://www.presseportal.de/galerie.htx?type=obs> -

Mit refund.me können sie unmittelbar prüfen können, ob sie für ihren verspäteten, überbuchten oder gestrichenen Flug Ausgleichszahlungen bekommen: Sie geben einfach die Flugnummer ein und erfahren mit wenigen Clicks, in welcher Höhe eine Zahlung erfolgt. Ein Beschwerdeformular, das sofort erstellt und online unterschrieben wird, kann direkt an die Airline weiter geleitet werden.

"Viele Passagiere haben in der Vergangenheit auf Zahlungen verzichtet, weil ihnen der bürokratische Aufwand zu hoch war. Daher wollten wir eine schnelle Technologie entwickeln, um Fluggästen aus aller Welt zu ihren Ausgleichsleistungen zu verhelfen. Mit unserer App können Passagiere schon beim Verlassen des Flugzeuges ihre Ansprüche prüfen. Wer lieber in Ruhe schaut, kann dies auch von zu Hause tun über www.refund.me. Flüge können zudem bis zu 3 Jahre rückwirkend geprüft und in Anspruch gestellt werden.", erläutert Eve Büchner, Gründungsmitglied der refund.me GmbH.

Einfache und schnelle Handhabung

Die neue App von refund.me macht Prozesse einfach, die sonst lange währten: Der Reisende gibt heute lediglich die Flugnummer, den Tag und die Uhrzeit sowie einige Zusatzdaten in sein Smartphone ein und schon ermittelt die App das Ergebnis. Automatisch werden die eingegebenen Informationen mit den Rahmendaten der EU-Verordnung 261/2004 und andere Faktoren abgeglichen. Innerhalb weniger Sekunden weiß der Reisende bis zu welcher Höhe mit einer Ausgleichszahlung zu rechnen ist. Das Beschwerdeformular wird in Echtzeit erstellt, kann mobil und online unterschrieben werden und wird automatisch an die betreffende Airline weitergeleitet.

EU-Verordnung bei Flugreisen

Die EU-Verordnung 261/2004 regelt die Rechte von Fluggästen. Nur wenige Passagiere machen jedoch hiervon Gebrauch, weil sie die juristische Auseinandersetzung und den bürokratischen Aufwand scheuen. Außereuropäische Reisende wissen oft nicht von diesem Gesetz, das seit 2004 in Kraft ist und allen Flugpassagieren weitreichende Rechte zugesteht.

Download in Englisch und Deutsch

Die App "refund.me" steht derzeit nur für iPhone User zur Verfügung. Das Downloaden im App-Store ist kostenlos: <http://itunes.apple.com/de/app/refund.me/id524565639>. Für Android, Windows und Blackberry folgt die Anwendung in Kürze. Zwischenzeitlich können Nutzer dieser Formate die Webseite von refund.me mobil ansteuern und somit auch vor Ort ihre Erstattung prüfen.

refund.me geht zunächst in englischer und deutscher Sprache an den Start. Büchner: "Im nächsten Schritt werden wir die App und Internet- Seite auch in anderen Sprachen einrichten. So können noch mehr internationale Passagiere von ihren Rechten Gebrauch machen." Das Ziel von refund.me sei es zudem, auch Rechte für den Bahn-, Schiff- und Busverkehr in die Anwendung zu integrieren.

Das Unternehmen

Die refund.me GmbH ist ein Tochterunternehmen des Venture Capital Unternehmens quantumReality GmbH mit Sitz in Potsdam. Sie wurde 2012 gegründet und hat sich zum Ziel gesetzt, Passagierrechte für Reisende transparent, umsetzbar und leichter durchsetzbar zu machen. Das strategische Ziel der refund.me GmbH ist es, juristische Verordnungen im Bereich Passagierrechte mittels komplexer Logik in automatisierte Abläufe umzusetzen. Damit werden Reisenden weltweit schnell und bequem erfolgversprechende Ergebnisse ermöglicht. Die Ziele und Perspektiven der refund.me GmbH basieren unter anderem auf der Anzahl der stark verspäteten und annullierten Flüge, die gemäß der EU Verordnung 261/2004 anspruchsberechtigt sind. So wurden allein im letzten Jahr 11.616 dieser Flüge allein für deutsche Fluggesellschaften gezählt.

Weiterführende Hinweise

Bildmaterial zur freien Verwendung

refund.me iPhone app screenshots:
<http://refund.me/media-screenshots/refund.me-de-1.jpg>
<http://refund.me/media-screenshots/refund.me-de-2.jpg>

<http://refund.me/media-screenshots/refund.me-de-3.jpg>
<http://refund.me/media-screenshots/refund.me-de-4.jpg>

EU Verordnung 261/2004:
<http://ots.de/CyNxS>

Montrealer Übereinkommen:
http://de.wikipedia.org/wiki/Montrealer_%C3%9Cbereinkommen

Kontakt:

refund.me GmbH | Friedrich-Ebert Strasse 34 | 14469 Potsdam
Esther Watorowski | +49-163- 47 63 758 | press@refund.me

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100052592/100723746> abgerufen werden.