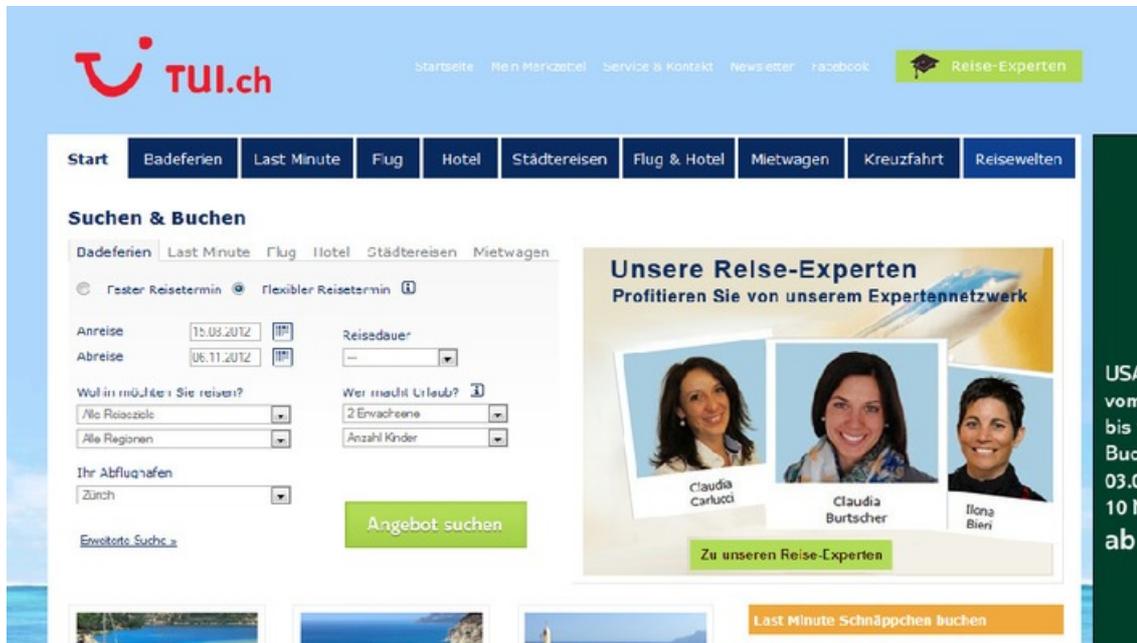


04.10.2012 - 13:30 Uhr

## TUI Suisse: Neu sind 209 TUI Reise-Experten online für eine Beratung erreichbar / TUI Suisse verbindet On- und Offline Reisewelt



The screenshot shows the TUI.ch website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Startseite', 'Mein Merkmittel', 'Service & Kontakt', 'Newsletter', 'facebook', and a highlighted 'Reise-Experten' button. Below this is a menu with categories like 'Start', 'Badeferien', 'Last Minute', 'Flug', 'Hotel', 'Städtetouren', 'Flug & Hotel', 'Mietwagen', 'Kreuzfahrt', and 'Reisewelten'. The main content area features a search form titled 'Suchen & Buchen' with options for 'Fester Reisetrip' and 'Flexibler Reisetrip'. The search form includes fields for departure and return dates, duration, destination, and number of travelers. A green 'Angebot suchen' button is prominently displayed. To the right, a section titled 'Unsere Reise-Experten' features photos of three experts: Claudia Caracci, Claudia Bertscher, and Ilona Bieri, with a call to action 'Zu unseren Reise-Experten'. A vertical banner on the right side of the page advertises a special offer for the USA, starting from 03.09.12.

Zürich (ots) -

Auf [www.tui.ch](http://www.tui.ch) bieten ab sofort 209 Mitarbeitende aus den TUI ReiseCentern in der Deutschschweiz ihr Reise-Wissen den Kunden an. Die Kunden können mit den TUI Reise-Expertinnen und Experten online Verbindung aufnehmen oder sich telefonisch beraten lassen. Feriensuchende profitieren somit von der umfassenden Erfahrung und den Kenntnissen der Reisespezialisten, selbst wenn sie im Internet buchen wollen. Der persönliche Service ist eine nützliche Erweiterung der umfassenden elektronischen Länder- und Reiseinformationen auf [TUI.ch](http://TUI.ch).

Beratung für Internet-Bucher - Der Weg zum Reise-Experten

Auf der Suche nach Traumferien sind Kunden für Expertentipps dankbar: Welches Hotel auf Kos ist empfehlenswert für Familien mit Kleinkindern? Wer kennt auf den Malediven ein tolles Tauchrevier für Anfänger? Und wo können Jugendliche günstige Partyferien verbringen? Wer plant für Individualisten im Winter eine Reise nach Australien?

Über den grünen Button "Reise-Experten" auf [www.tui.ch](http://www.tui.ch) oder über [www.tui.ch/experten](http://www.tui.ch/experten) gelangt man auf eine spezielle Seite. Dort kann der Kunde über 43 Reiseziele und 236 Regionen, über die gewünschte Aktivität oder über eine TUI Hotelmarke die fachkundigen Experten finden. Diese haben über 4'000 Tipps hinterlegt. Die Zahl der Experten, Reiseziele und Tipps wird dynamisch angepasst. Beim Klicken auf die Fotos der angezeigten Experten gelangt man zu deren Kontaktdaten. Gleichzeitig wird ihr Standort auf einer Ortskarte dargestellt. Die Kunden haben die Wahl, ob sie direkt online oder beim Reise-Experten buchen möchten.

TUI verknüpft On- und Offline-Reisewelt gleich zwei Mal

Über die TUI Reise-Experten wird die Online- mit dem stationären Reisebüro-Vertrieb kundenfreundlich verzahnt. Eine andere Art der Verknüpfung bietet TUI Suisse bereits über die Webseite [www.tui-katalog.info](http://www.tui-katalog.info). Die Seite ergänzt die neuen, lifestyleigen Kataloge von TUI Schöne Ferien. Online liefert TUI den Kunden mehr Details zu den im Katalog ausgeschriebenen Hotels. Zusätzlich sind bei den exklusiven TUI Beteiligungs- und Konzepthotels Scan-Codes (QR-Codes) abgebildet, die mit dem Smartphone oder Tablet eingescannt werden, um beispielsweise Hotelvideos oder 360 Grad-Rundgänge anzusehen. Über einen integrierten Reisebürofinder gelangt der Kunde zum Reisebüro seiner Wahl.

Meldung unter [www.tui-suisse.com/Presse](http://www.tui-suisse.com/Presse)

TUI Suisse ist ein Unternehmen der TUI Travel PLC und der World of TUI mit den Veranstaltermarken TUI, TUI FlexTravel, Vögel Reisen und 1-2-FLY. Exklusiv in der Schweiz vertreibt TUI Suisse die Angebote der Clubmarken von ROBINSON und MAGIC LIFE sowie die Studien- und Erlebnisreisen der Marken Gebeco Länder erleben, Dr. Tigges. 70 Reisebüros (TUI ReiseCenter/TUI Agence de voyages).

TUI Reiseportal [www.tui.ch](http://www.tui.ch) | TUI Reisebüros [www.tuireisecenter.ch](http://www.tuireisecenter.ch) | Unternehmen [www.tui-suisse.com](http://www.tui-suisse.com) | [www.facebook.com/TUISuisse](http://www.facebook.com/TUISuisse)

Kontakt:

Roland Schmid  
Director Corporate Communications  
Tel.: +41/44/455'42'32  
Fax: +41/44/455'40'80  
E-Mail: [roland.schmid@tui.ch](mailto:roland.schmid@tui.ch)

## Medieninhalte



Auf [www.tui.ch](http://www.tui.ch) sind über 200 TUI Reise-Experten für Beratung verfügbar (Bild: TUI Suisse) / Weiterer Text ueber ots und auf <http://www.presseportal.ch>. Die Verwendung dieses Bildes ist fuer redaktionelle Zwecke honorarfrei. Abdruck unter Quellenangabe: "ots.Bild/TUI Suisse Ltd".

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100002504/100726051> abgerufen werden.