

19.09.2013 – 10:30 Uhr

Migros-Service jetzt auch online

Zürich (ots) -

Seit Anfang September können Migros-Kunden Ersatzteile und Zubehör-Artikel zu Migros-Produkten wie auch zu Produkten von Markenherstellern neu auch online bestellen. Das Angebot auf www.migros-service.ch ist speziell auf die Kundenbedürfnisse ausgerichtet und wird laufend erweitert. Die Lieferung erfolgt auf Wunsch nach Hause oder zum Abholen in eine Migros-Filiale nach Wahl. Mit migros-service.ch bietet die Migros den ersten Hersteller übergreifenden Onlineshop für Ersatzteile in der Schweiz an.

Ein defekter Akku, fehlende Beutel für den Staubsauger oder ein neuer Wasserbehälter für die Kaffeemaschine? Solche und zahlreiche weitere Ersatzteile sowie Zubehörartikel können seit Anfang September bequem von zuhause aus auf migros-service.ch bestellt werden.

Um das gewünschte Ersatzteil auf der Plattform problemlos zu finden, können sich die Kunden an verschiedenen Merkmalen, wie der Artikel- oder Gerätenummer, der Produktbezeichnung oder dem Produktbild, orientieren. Findet sich das Ersatzteil trotzdem nicht, steht ein Kontaktformular mit Bildupload für eine individuelle Anfrage zur Verfügung. Zudem bietet der Onlineshop für viele Produkte Bedienungsanleitungen an, die sich ausdrucken lassen.

Die Ersatzteile und Zubehörartikel kosten gleichviel wie in den Migros-Filialen oder den jeweiligen Fachmärkten. Sind die Kunden bereit, die bestellten Artikel in einer naheliegenden Filiale selber abzuholen, entfallen die Versandkosten für eine Heimlieferung. Ein weiterer Vorteil des neuen Portals sind die kurzen Lieferzeiten sowie die Möglichkeit, sich jederzeit online über den Stand eines Reparaturauftrages oder einer Ersatzteilbestellung via Auftrags-Nummer zu erkundigen.

Ersatzteile und Zubehörartikel gibt es in den Bereichen Haushalt und Reinigung, Elektronik und Multimedia, Hobby und Heimwerken, Wohnen sowie Sport und Freizeit. Die Bestellmöglichkeit in den Filialen bleibt weiterhin bestehen.

Zürich, 19. September 2013

Kontakt:

Monika Weibel, Mediensprecherin MGB, Tel. 044 277 20 63,
monika.weibel@mgb.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100000968/100744114> abgerufen werden.