

26.03.2015 - 16:00 Uhr

Jahresbericht des Ombudsman der Schweizer Reisebranche

Zürich (ots) -

Die Ombudsstelle der Schweizer Reisebranche hat den Bericht zum vergangenen Jahr veröffentlicht.

Der Jahresbericht gibt Auskunft über die Tätigkeiten und Schwerpunkte im vergangenen Geschäftsjahr. In der vergangenen Periode wurde wiederum festgestellt, dass vermehrt Probleme mit Selbstbuchungen im Internet auftreten. Ebenso gab es zahlreiche Anfragen in Zusammenhang mit Unregelmässigkeiten bei Airlines.

Kontakt:

Franco Muff

Tel. 044 485 45 35

franco.muff@ombudsman-touristik.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100004597/100770495> abgerufen werden.