

09.04.2015 - 14:59 Uhr

## Stellungnahme der Care-Energy zur heutigen Erklärung der österreichischen E-Control

Hamburg (ots) -

Care-Energy ist Deutschlands größter Energiedienstleister und expandiert nach Österreich. Wir verkaufen weder Strom noch Gas, sondern helfen Kunden bei Energiekostenoptimierung, Energieeffizienzsteigerung und der Organisation ihrer Versorgung. Alle unsere Energiedienstleistungskunden, sind natürlich noch bei jenem Versorger, welchen diese vor unserer Beauftragung gewählt haben. Der Vorteil an unserer Energiedienstleistung ist, dass unsere Kunden einen kompetenten Partner in Sachen Nutzenergie (Contracting), Energieeffizienz, Energiecontrolling und Energiekostenoptimierung an ihrer Seite haben. Unsere Dienstleistung richtet sich nach der Europarichtlinie "Richtlinie 2006/32/EG über Endenergieeffizienz und Energiedienstleistungen, welche im nationalen Gesetz Umsetzung der Richtlinie 2006/32/EG über Endenergieeffizienz (Österreich) vom 19. Februar 2011, zu finden ist und hat mit einer Energieversorgung absolut nichts zu tun.

Alle unsere Kunden kommen ab dem nächsten Ersten des Folgemonats des Vertragsschlusses in den Genuß, dass diese eine Rabattierung von 1 Cent pro kWh auf den mit ihrem Versorger vereinbarten Strompreis erhalten und das versorgerunabhängig. Ein Energiedienstleistungsvertrag kostet in seiner Standardversion KEINEN CENT, KEINE JAHRESGEBÜHR und enthält keinerlei versteckte Kosten, bringt dem Kunden jedoch in jedem Fall 1 Cent pro kWh auf dessen Strompreis.

Wir haben alle Kunden, die von unseren Außendienstberatern - welche allesamt, um bei uns tätig sein zu dürfen eine schriftliche Prüfung ablegen mußten - angesprochen worden sind und einen Energiedienstleistungsvertrag unterschrieben haben, eine entsprechende Auftragsbestätigung per Post gesandt und dies schon alleine aus dem Grund, dass unser Kunde stets über unsere Schritte und den Vertrag selbst informiert ist. In diesem Schreiben, legten wir die Auftragsbestätigung, eine Informationsbroschüre, als auch unser Kundenmagazin bei, damit wir auch sicherstellen können, dass unser Kunde alle Informationen aus erster Hand, direkt von uns nochmals erhalten hat. Auf unserer Homepage [www.care-energy.de](http://www.care-energy.de) finden Sie alle Informationen, die AGB, als auch ein vorgefertigtes Widerrufsschreiben, sollte sich der Kunde entscheiden wollen den Vertrag zu widerrufen. Auch wurde eine österreichische Informationsnummer eingerichtet und auf dieser verzeichneten wir seit Anbeginn rund 300 Anfragen, welche wir zur vollkommenen Zufriedenheit erledigten.

Unser Ziel ist es Kunden zufrieden zu stellen und nicht zu verärgern, dementsprechend ist jeder Kunde immer berechtigt den Vertrag zu kündigen und dies monatlich mit einer 6-wöchigen Kündigungsfrist. Da jedoch keinerlei Kosten mit dem Vertrag verbunden sind, kündigen unsere Kunden kaum. Sollte die Auftragsbestätigung in Einzelfällen den falschen Adressaten erreicht haben oder ein Missverständnis vorliegen, wird dies natürlich bearbeiten und in unserer Kundendatei korrigieren. Auch kann es auf Grund des durch den Poststreik verlängerten Postlaufs zu Überschneidungen zwischen Stornierung und Vertragsbestätigung gekommen sein.

Der von den Kunden unterschriebene Auftrag für einen Energiedienstleistungsvertrag ist völlig kostenlos und verpflichtet zu keiner Abnahme von Produkten oder Dienstleistungen. Im Rahmen des Energiedienstleistungsvertrags erhält der Kunde lediglich Angebote von uns, die er annehmen kann, aber selbstverständlich nicht annehmen muss. Als großer Energiedienstleister sind wir erfahrungsgemäß bei allen Kunden in der Lage, ihnen ohne Probleme risikofreie Einsparmöglichkeiten aufzuzeigen. In keinem Fall, sind einem der angeschriebenen Kunden Kosten entstanden oder werden ohne Annahme von Angeboten Kosten aus dem Energiedienstleistungsvertrag entstehen.

Wir als Energiedienstleister betreuen derzeit rund 410.000 Kunden in Deutschland und 25.000 Kunden in Österreich. Eine Rückfragezahl von 150 Kunden welche sich angeblich bei der e-control gemeldet hätten ist absolut bedauerlich, jedoch sind 150 Rückfragen bei 25.000 Kunden eine - wenn auch bedauerliche - aber geringfügige Zahl. Trotz mehrfacher Anfragen, teilte uns die e-control die Beschwerden leider nicht mit, sodass wir darauf auch nicht eingehen konnten und können. Das Vorgehen der e-control und die scheinbar vorsätzliche Verbreitung von Unwahrheiten, obwohl wir dieser gegenüber schriftlich bestätigten, dass wir KEINER Versorgungstätigkeit nachkommen und nachkommen werden, ist für uns eine ausgesprochen befremdliche Vorgangsweise, welche durch unsere österreichische Rechtsvertretung ausführlich überprüft werden wird, da wir dabei einen klaren Verstoß gegen die Niederlassungs- und Dienstleistungsfreiheit sehen und zugleich eine Europa-Vertragsverletzung orten. eine Schadloshaltung an Kündigungen resultierend aus der vollkommen aus der Luft gegriffenen Verunsicherungspolitik welche die e-control hier betreibt, behalten wir uns ausdrücklich vor.

Kontakt:

Marc März  
[marc.maerz@care-energy.de](mailto:marc.maerz@care-energy.de)  
0049 151 42260332

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100020149/100771060> abgerufen werden.