

17.08.2016 - 12:35 Uhr

Media Service: Ikea verlängert Rückgabefrist in der Schweiz

Zürich (ots) -

Wer sich seine Möbel bei Ikea Schweiz aussucht, dem gewährten die Schweden bisher eine Rückgabefrist von 90 Tagen. Nun legt der Konzern einen drauf: Ab 1. September können Kunden alle Einkäufe innert einer Frist von 365 Tagen zurückbringen, sagt ein Sprecher gegenüber der «Handelszeitung». Die neuen Bestimmungen werden im neuen Katalog aufgeführt sein, der kommende Woche erscheint.

Ikea erstattet den vollen Betrag zurück, wenn die Gegenstände ungebraucht oder in einwandfreiem Zustand sind - auch wenn sie bereits zusammengebaut sind. Matratzen können 90 Tage lang auch gebraucht zurückgebracht und gegen eine andere eingetauscht werden. Ausgenommen vom Rückgaberecht sind wie bisher Gegenstände aus der Fundgrube.

Bei der Stiftung Konsumentenschutz kommt diese Massnahme sehr gut an. Geschäftsleiterin Sara Stalder: «Das ist eine gute, kundenfreundliche Lösung. Wir kämpfen mit dem Handel um ein, zwei Wochen Rückgaberecht - aber es gibt einzelne Firmen, die sehr fortschrittlich sind. Es ist unbegreiflich, dass sich das Parlament bisher gegen solche Verbesserungen gewehrt hat.»

Ikeas Landesgesellschaften können die Garantie- und Rückgabefrist autonom bestimmen. So kündigte der Konzern in Deutschland vor zwei Jahren an, die Rückgabefrist lebenslänglich zu gewähren. Nun kommt man im Grossen Kanton davon wieder ab und gewährt 365 Tage. Dass jetzt Schweizer und Deutsche bei den AGB gleichgestellt sind, begrüsst Sara Stalder von der Stiftung Konsumentenschutz. «Dass viele Händler, die in ganz Europa tätig sind, den Schweizern schlechtere AGB bieten als in der EU, ist ein grosses Ärgernis.»

Kontakt:

Nähere Auskunft erhalten Sie unter Tel: 043 444 57 77

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100009535/100791584> abgerufen werden.