

01.12.2016 - 18:41 Uhr

Spinnaker Support von CIOReview zu einem der 100 vielversprechendsten Anbieter 2016 für Oracle-Lösungen nominiert

Denver (ots/PRNewswire) -

CIOReview bietet Erkenntnisse über wichtige Lösungs- und Serviceanbieter für Oracle, die herausragende Leistungen bei der Unterstützung von Organisationen demonstrieren, um die komplexe, aber auch erfolgversprechende Anwendungs- und Technologielandschaft von Oracle zu steuern. Eine renommierte Jury aus CIOs, CEOs, IT-Vizepräsidenten, Analysten und der Redaktionsleitung des CIOReview hat die 100 ausgewählten Unternehmen ermittelt.

"Organisationen, die Oracle einsetzen, erkunden und übernehmen derzeit in rasantem Tempo das einzigartige Dienstleistungsangebot von Spinnaker Support", erklärte Bob Harland, Vice President für Global Oracle Support Services bei Spinnaker Support. "Im Laufe des dritten Quartals 2016 hat sich unser Geschäftsfeld Oracle Global Support mehr als verdoppelt, während sich unser großer Kundenstamm weiterhin äußerst zufrieden gezeigt hat und uns treu geblieben ist. Für viele Kunden unterstützen wir mehrere Ebenen ihrer Oracle-Technologieplattform in Verbindung mit ihren E-Business Suite Anwendungen."

Spinnaker Support bietet einen einzigartigen hochkarätigen Support, maßgeschneiderte gemanagte Dienste und Beratungsleistungen für Anwender von Oracle E-Business Suite, Siebel, JD Edwards, Oracle Technology Stack, Hyperion, Agile PLM und Oracle ATG Web Commerce. Diese Dienste unterstützen Kunden beim Management, der Wartung und der kontinuierlichen Verbesserung ihrer Anwendungserfahrung für einen Bruchteil der herkömmlichen Kosten.

"Unsere Support-Praktik für JD Edwards, die wir im Jahr 2008 lanciert haben, ist so stark wie eh und je", sagte Mark Kreutz, Vice President für JD Edwards Global Support Services bei Spinnaker Support. "Wir haben mehr als 325 Organisationen in 96 Ländern mit einer großen Bandbreite von Serviceleistungen unterstützt, unter anderem Wartung, Updates zu Steuern und regulatorischen Anforderungen, gemanagte Dienste und Beratung. Immer mehr Anwender von JD Edwards nutzen unsere Anwendungs- und Technologie-Managementdienste zur Überwachung der Performance, Überprüfung des einwandfreien Zustands, Entwicklung neuer Funktionalitäten und bei Personalengpässen. Wir begutachten jede Situation und klären ab, ob es sich um Anforderungen auf Level drei oder vier handelt, und kümmern uns um komplexe Probleme, bis sie gelöst sind."

Über Spinnaker Support

Spinnaker Support ist das weltweit am schnellsten wachsende und vertrauenswürdige Unternehmen für Drittanbieter-Support, gemanagte Dienste und Beratungsleistungen für Unternehmen in über 90 Ländern, die Software von SAP und Oracle nutzen.

- Kunden, die zum Drittanbieter-Supportmodell gemäß ISO 9001:2008 von Spinnaker Support wechseln, gewinnen dadurch einen optimierten Support für SAP- und Oracle-Anwendungen zu einem Bruchteil des herkömmlichen Preises. Der Drittanbieter-Support umfasst Fehlerbehebungen (einschließlich aller Anpassungen), globale steuerliche und gesetzliche Updates sowie Bearbeitung allgemeiner Anfragen und beratende Unterstützung.
- Maßgeschneiderte, gemanagte Dienste für Anwendungen und Technik werden bereitgestellt, die spezialisierte Systemadministration, Leistungsoptimierung und Troubleshooting-Lösungen beinhalten, um intensiv in den IT-Systembetrieb der Kunden einzutauchen und so ein breites Spektrum ihrer Schwierigkeiten oder Fragen zu klären.
- Strategische Beratungsprojekte zielen speziell auf die fortlaufende Verbesserung und die Weiterentwicklung von Oracle und SAP Enterprise-Anwendungen und Umgebungstechnologien ab.

Das Serviceangebot von Spinnaker Support für Anwendungen von einem Hersteller erstreckt sich auf SAP, BusinessObjects, Oracle E-Business Suite, JD Edwards, Siebel, Oracle Database, Oracle Technology und Middleware Produkte, Hyperion, Agile PLM, ATG/Endeca und weitere. Um mehr über Spinnaker Support zu erfahren, besuchen Sie bitte www.spinnakersupport.com oder rufen Sie in den USA/Kanada unter 877-476-0576 oder international unter +44 (0)20 8242 1785 an. Folgen Sie uns auf LinkedIn (<https://www.linkedin.com/company/spinnaker-support>), Twitter (<https://twitter.com/SpinnakerSupprt>), Facebook (<https://www.facebook.com/spinnakersupportservices/>) oder Google+ (<https://plus.google.com/u/1/+Spinnakersupport/posts>).

Über CIOReview

Das in Fremont, Kalifornien, publizierte Magazin CIOReview widmet sich fachmännisch den vielen Wegen, auf denen Firmen das einwandfreie Funktionieren ihrer geschäftlichen Tätigkeit sicherstellen. Eine renommierte Jury aus CEOs, CIOs, IT-Vizepräsidenten und der Redaktionsleitung von CIOReview wählte die "100 Most Promising Oracle Solution Providers 2016" aus und erstellte eine

engere Auswahlliste für die besten Anbieter und Beratungsfirmen. Weitere Informationen erhalten Sie unter: www.cioreview.com/

Kontakt:

Michelle Wilkinson, 720-457-5442, mwilkinson@spinnakersupport.com

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100060353/100796448> abgerufen werden.