

06.02.2017 - 11:13 Uhr

## Studie: Nur jedes fünfte Finanzinstitut vertraut der eigenen IT-Sicherheit

Zürich (ots) -

Bevorstehende europäische Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) setzt Finanzbranche unter Druck, mehr Transparenz für Verbraucher zu schaffen

Keine Branche genießt mehr Verbrauchervertrauen in Sachen Datensicherheit als die der Banken und Versicherer, so eine globale Studie von Capgemini. 83 Prozent der Befragten glauben ihre Daten bei Finanzinstitutionen in sicheren Händen, verglichen mit 28 Prozent im E-Commerce und 13 Prozent bei Telekommunikations- und Handelsunternehmen. Am schlechtesten schneiden Fintechs mit 6 Prozent ab. Die Finanzunternehmen selbst sehen aber ein anderes Bild: Nur jeder fünfte leitende Bankangestellte (21 Prozent) ist zuversichtlich, dass die eigene Organisation einen Datenverlust aufdecken geschweige denn verhindern kann. Zu diesen Ergebnissen kommt der neue Report des Digital Transformation Institute (DTI) von Capgemini "The Currency of Trust" (<http://ots.de/9gA4J>).

Die Kluft zwischen Wahrnehmung und Wirklichkeit

Die Mehrheit der Verbraucher (65 Prozent) macht die Wahl des Finanzdienstleisters vom Vertrauen in Datenschutz und -sicherheit abhängig, scheint Banken und Versicherern selbiges aber gleichzeitig ohne Bedenken entgegenzubringen. Obwohl jede vierte Finanzinstitution bereits einen Hackerangriff im eigenen Hause erlebte, vermuten nur 3 Prozent der Kunden Sicherheitslücken beim eigenen Dienstleister. Ist das intuitive Vertrauen einmal gebrochen, verschwindet aber auch diese Treue: Kommt es zum Datenleck, wollen drei Viertel (74 Prozent) wechseln. Aber auch das Viertel, das bleibt, wird zurückhaltender bei zukünftigen Investitionen, so weitere Ergebnisse des Reports.

"Geht es um Geld und Daten, vertrauen Verbraucher den Banken mit wenig Wenn und Aber. Dabei lassen sie sich vom Irrglauben leiten, ihr eigener Anbieter sei zu 100 Prozent sicher. Ist die DSGVO erst in Kraft und alle Datenverstöße öffentlich, werden viele überrascht sein. Zwar entwickeln sich die Banken im Kampf gegen komplexe Angriffe immer weiter, das öffentliche Bewusstsein darüber bleibt aber bis dato gering. Organisationen sollten die Gelegenheit nutzen und endlich zu den Datenfestungen werden, für die Verbraucher sie halten", so Christian Kroll, Leiter Financial Services bei Capgemini Consulting DACH.

Datenschutzbemühungen stagnieren während Sicherheitsvorfälle steigen

Obwohl Finanzinstitutionen, darunter mehrheitlich die Banken, grosse Summen auf die Systemsicherheit verwenden, haben nahezu drei Viertel (71 Prozent) weder eine ausgeglichene Sicherheitsstrategie noch ausreichende Datenschutzbestimmungen. Gleichzeiten steigen Zahl und Frequenz von Angriffen. Gründe für dieses Versäumnis sehen die Studienautoren in der unberechenbaren Bedrohungslage und mangelnden Klarheit auf Seiten der Führungskräfte.

EU-DSGVO fördert öffentliches Bewusstsein

Mit ihrem Inkrafttreten am 28. Mai 2018 zwingt die neue DSGVO Organisationen zur Offenlegung von Sicherheitsvorfällen innerhalb von 72 Stunden. Sonst drohen hohe Geldstrafen. Obwohl es sich um eine europäische Richtlinie handelt, sind alle Institutionen betroffen, die Daten von EU-Bürgern besitzen. Erwartungsgemäss auch Finanzorganisationen in den USA, Grossbritannien und Asien. Obgleich für die Compliance nur noch ein Jahr Zeit bleibt, gibt ein Drittel der befragten Institute (32 Prozent) an, Fortschritte bei der Umsetzung der Richtlinien gemacht zu haben.

Über die Studie

Die Studie befragte 7.600 Verbraucher und über 180 Datenschutz- und Sicherheitsexperten aus Finanzorganisationen in acht Ländern (Frankreich, Deutschland, Indien, Niederlande, Spanien, Schweden, Grossbritannien, USA) zu ihren Ansichten über Datenschutz und IT-Sicherheit in der Finanzdienstleistungsbranche. Den vollständigen Report mit allen Ergebnissen und Analysen finden Sie hier: <http://ots.de/9gA4J>

Über Capgemini

Mit mehr als 180.000 Mitarbeitenden in über 40 Ländern ist Capgemini einer der weltweit führenden Anbieter von Management- und IT-Beratung, Technologie-Services sowie Outsourcing-Dienstleistungen. Im Jahr 2015 betrug der Umsatz der Capgemini-Gruppe 11,9 Milliarden Euro. Gemeinsam mit seinen Kunden entwickelt Capgemini Geschäfts-, Technologie- sowie Digitallösungen, die auf die individuellen Kundenanforderungen zugeschnitten sind. Damit sollen Innovationen ermöglicht sowie die Wettbewerbsfähigkeit gestärkt werden. Als multinationale Organisation und mit seinem weltweiten Liefermodell Rightshore® zeichnet sich Capgemini durch seine besondere Art der Zusammenarbeit aus - die Collaborative Business Experience™. Erfahren Sie mehr unter <http://www.ch.capgemini.com>.

Rightshore® ist eine eingetragene Marke von Capgemini

Kontakt:

Capgemini  
Achim Schreiber  
+41 44 560 2604  
achim.schreiber@capgemini.com  
<http://www.twitter.com/CapgeminiDE>

Katharina Jarrah  
+49 89 38338-2738  
katharina.jarrah@capgemini.com

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100005449/100798689> abgerufen werden.