

16.03.2017 - 11:00 Uhr

Ombudsman der Schweizer Reisebranche / Jahresbericht 2016

Zürich (ots) -

Die Ombudsstelle der Schweizer Reisebranche freut sich, Ihnen den Jahresbericht des vergangenen Jahres zur Verfügung zu stellen. Für Rückfragen und Ergänzungen laden wir Sie ein, mit uns in Kontakt zu treten.

Im Vergleich zum Vorjahr 2015 ist die Anzahl der behandelten Anliegen tiefer ausgefallen. Insgesamt verzeichnen wir einen Index von 97. Mit der erreichten Zahl liegt die Summe der behandelten Fälle im Mittel der vergangenen 3 Jahre. Der Rückgang der Anfragen ist vermutlich in Einklang mit dem Rückgang der Buchungen bei Schweizer Veranstaltern.

Kontakt:

Franco Muff
Ombudsman der Schweizer Reisebranche
Ettelstrasse 42
8042 Zürich
Tel. 044 485 45 35
Mail:franco.muff@ombudsman-touristik.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100004597/100800249> abgerufen werden.