

24.04.2017 - 08:00 Uhr

Digitalisierung vorantreiben mit Adaptive Case Management

Bern (ots) -

Schwach strukturierte Prozesse können nicht mit gängiger BPM-Software bearbeitet werden. Wie also kann sichergestellt werden, dass das Wissen der Fachspezialisten nicht verloren geht? Dass deren Arbeit nachvollziehbar und transparent ist und sie ihre Ziele schnell und sicher erreichen? Adaptive Case Management heisst das Zauberwort oder gut deutsch: situative Fallbearbeitung. Damit wird die Digitalisierung wirkungsvoll beschleunigt.

Mit evidence ACM lanciert die Berner GlauX Soft ein Tool, das sich speziell für folgenden Voraussetzungen eignet:

- schwach oder gänzlich unstrukturierte Prozesse müssen digitalisiert werden
- (Teil-)Prozesse sind nicht in allen Varianten vorhersehbar und sie lassen sich während der Bearbeitung modellieren
- die am Prozess beteiligten Personen sollen aufgrund ihrer Expertise und Kompetenzen selber entscheiden, wann welche Aktivität am sinnvollsten ist
- die Lösung soll erfolgreiche Vorgehensweisen dokumentieren und Werkzeuge bereitstellen, mit denen der Fachspezialist seine Prozesse optimieren kann.

evidence acm ist eine Software, mit der Fachspezialisten ihre Arbeit strukturiert, nachvollziehbar und schnell erledigen können. Der Case fungiert als Daten-Container: Alle Informationen zu einem Case werden an einem Ort gesammelt. So durchbricht ACM die bestehenden Abläufe über verschiedenste Daten-Silos hinweg. Damit haben alle Beteiligten das gemeinsame Ziel im Blick. Komplexe Arbeitsabläufe werden über Geschäftsbereiche und Applikationen hinweg koordinierbar. Das Resultat sind zuverlässige, schnelle, kosteneffiziente und vor allem digitalisierte Prozesse.

Als moderne Webanwendung ist evidence acm auf allen Plattformen und Geräten im Browser verfügbar. So können die Cases überall und jederzeit bearbeitet werden. Mehr Infos und ein Erklärvideo auf evidence.ch.

Kontakt:

Heidi Pfund
GlauX Soft
+41 31 388 10 10
heidi.pfund@glauxsoft.com

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100017234/100801602> abgerufen werden.