

05.04.2018 - 10:35 Uhr

Support-Organisation von itelligence durch SAP zertifiziert / itelligence erhält Zertifizierung als Partner Center of Expertise

Bielefeld (ots) -

- Querverweis: Bildmaterial ist abrufbar unter
<http://www.presseportal.de/pm/24336/3908324> -

itelligence (<https://itelligencegroup.com/de/>) kann als zertifizierter SAP-Partner nach strengen Validierungstests nun Support für SAP Business All-in-One, SAP Analytics, SAP HANA, mobile SAP-Lösungen, Datenbank- und technologische Lösungen von SAP sowie SAP Hybris Commerce anbieten.

Der SAP-Partner itelligence gab heute bekannt, dass das Unternehmen die Zertifizierung "Partner Center of Expertise" der SAP SE erhalten hat. Nach einer umfassenden Prüfung der Support-Organisation von itelligence wurde von SAP bestätigt, dass der Support, den itelligence seinen Kunden bietet, den aktuellen technischen und organisatorischen Standards der SAP entspricht.

Das "Partner Center of Expertise"-Programm umfasst eine Zertifizierung des Supportcenters durch den Bereich SAP Digital Business Services bei SAP. Die Zertifizierung gilt für das gesamte Supportcenter eines Partners einschließlich der Supportmitarbeiter, Supportprozesse und Infrastruktur. Die Zertifizierung bestätigt, dass die Support-Organisation eines Partners die Mindestanforderungen erfüllt, die für hochwertige Support-Services für Kunden in Bezug auf SAP Business All-in-One, SAP Analytics, SAP HANA, mobile SAP-Lösungen, Datenbank- und technologische Lösungen von SAP sowie SAP Hybris Commerce erforderlich sind. Die Zertifizierung ist für alle Partner zwingend vorgeschrieben, die konforme Kundensupport-Prozesse verkaufen, anbieten und bereitstellen.

"Dass wir diese Zertifizierung erreicht haben, ist ein entscheidender Marktvorteil für itelligence", so Lars Janitz, Executive Vice President, Head of Global Managed Services, itelligence AG. "Das zeigt deutlich, dass unsere Supportabläufe und -Dienstleistungen für SAP-Lösungen den SAP-Standards entsprechen. Somit können unsere Kunden darauf vertrauen, dass sie hochwertigen Support für die implementierten SAP-Lösungen bekommen."

Um sich für die Zertifizierung zu qualifizieren, setzt itelligence SAP Solution Manager als wesentliches Element der Support-Infrastruktur ein. In diesem Jahr nahmen itelligence-Niederlassungen in 19 Ländern an dem erfolgreichen Zertifizierungs- und Rezertifizierungsprozess teil. Die Zertifizierung als "Partner Center of Expertise" gilt für zwei Jahre.

itelligence AG, der weltweit tätige, mehrfach ausgezeichnete SAP-Partner, erhielt die Zertifizierung für das Support-Center erstmals im Jahr 2012 und wurde in den Folgejahren und zuletzt 2018 mehrfach rezertifiziert.

"Unsere globale Strategie mit dem Schwerpunkt auf der Implementierung von SAP-Software trägt weiterhin Früchte. SAP hat unsere Support-Organisation schon mehrfach als Partner Center of Expertise zertifiziert. Mit dieser wichtigen Anerkennung bestätigt SAP unseren Kunden, dass wir erstklassigen Service und Support bieten - sowohl in technischer Hinsicht als auch in Bezug auf die Prozesse", führt Janitz weiter aus.

Über itelligence (<https://itelligencegroup.com/de/>) itelligence ist als eines der international führenden SAP-Beratungshäuser mit rund 7.000 hochqualifizierten Mitarbeitern in 24 Ländern vertreten. Als SAP Hybris Gold Partner, SAP Business Alliance Partner, SAP Global Hosting Partner, SAP-zertifizierter Anbieter von Cloud Services und Application Management Services sowie SAP Platin Partner realisiert itelligence weltweit komplexe Projekte im SAP-Umfeld. Mit seinem umfassenden Leistungsspektrum - von der SAP-Strategie-Beratung, SAP-Lizenzvertrieb über selbstentwickelte SAP-Branchenlösungen sowie Application Management Services bis hin zu Hosting Services - erzielte das Unternehmen in 2017 einen Gesamtumsatz rund 872,2 Mio. Euro. Für das renommierte Wirtschaftsmagazin "brand eins" gehört itelligence zu den besten Unternehmensberatern in Deutschland.

Kontakt:

Silvia Dicke
Head of Corporate Public Relations
itelligence AG,
Königsbreite 1,
33605 Bielefeld
phone: +49 521 91448-107
e-mail: silvia.dicke@itelligence.de

www.itelligencegroup.com

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100009778/100814095> abgerufen werden.