

10.07.2018 - 08:00 Uhr

Betreuung im Alter: Darauf kommt es Betroffenen an



Möhlín (ots) -

Die Schweizer Bevölkerung altert. Immer mehr Senioren ziehen dabei die Pflege und Betreuung im vertrauten Daheim dem Einzug in ein Alters- oder Pflegeheim vor. Aktuelle Umfragen von Home Instead zeigen, worauf es Betreuten und Betreuenden besonders ankommt und wie gut das Unternehmen selbst diese Bedürfnisse erfüllt.

Über 1'700 Fragebögen flossen in die Ergebnisse der repräsentativen Kunden- und Mitarbeitenden-Umfragen von Home Instead ein. 52 Prozent der befragten Senioren und fast 70 Prozent der Betreuenden gaben dem externen Partner QUALIS evaluation Auskunft.

Um bis ins hohe Alter selbstbestimmt in den eigenen vier Wänden leben zu können, nehmen Jahr für Jahr mehr betagte Schweizerinnen und Schweizer professionelle Unterstützung in Anspruch, womit ein Strukturwandel von einem angebots- zu einem nachfrageorientierten System einhergeht. Für 39 Prozent der befragten Senioren ist dabei das Serviceangebot, für 29 Prozent die Flexibilität und für 18 Prozent das fachkompetente Personal des Dienstleisters ausschlaggebend. Einigkeit herrscht bei den Betreuenden: Bei ihrer Tätigkeit kommt es für sie auf die Beziehung zum Kunden und Freundlichkeit an (jeweils 99 Prozent), sowie auf Vertrauenswürdigkeit, Entgegenkommen und die Identifikation mit der eigenen Tätigkeit (jeweils 97 Prozent).

Besonders erfreulich für Home Instead: 97 Prozent der Kunden würden das Unternehmen weiterempfehlen, 86 Prozent der Mitarbeitenden qualifizieren Home Instead als attraktiven Arbeitgeber.

Paul Fritz, Gründer von Home Instead Schweiz: «Der demografische Wandel stellt die Gesellschaft vor grosse Herausforderungen. Betreuung im Alter und Entlastung pflegender Angehöriger sind brennende Themen. Home Instead engagiert sich zukunftsorientiert, professionell und vor allem mit ganz viel Herz.»

Home Instead Seniorenbetreuung ist der weltweit führende Anbieter für die Alltagsbegleitung und Betreuung von Senioren zuhause. Das Unternehmen beschäftigt rund 2'000 Mitarbeitende in nahezu allen Regionen der Schweiz. Das Dienstleistungsangebot ist breit gefächert und flexibel nutzbar.

Für weitere Informationen:

Home Instead Schweiz AG
Industriestrasse 9
4313 Möhlín
www.homeinstead.ch

Stephanie Weiss
Kommunikation
Tel: +41 61 855 60 50
Tel dir: +41 61 855 60 59
E-Mail: stephanie.weiss@homeinstead.ch

Medieninhalte



Ein weit verbreiteter Wunsch: Im vertrauten Daheim altern, fürsorglich umsorgt von Menschen, die man gerne um sich hat. Weiterer Text über ots und www.presseportal.ch/de/nr/100053724/ / Die Verwendung dieses Bildes ist für redaktionelle Zwecke honorarfrei. Veröffentlichung bitte unter Quellenangabe: "obs/Home Instead Seniorenbetreuung/Gerhard Seybert"

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100053724/100817749> abgerufen werden.