

07.08.2018 – 10:00 Uhr

e-domizil: mit Swissness erfolgreicher denn je

Zürich (ots) -

Die Auswertung der Kundenbewertungen des 1. Halbjahres 2018 gibt dem Swissness-Konzept von e-domizil recht. Auf dieses lässt sich der Erfolg des grössten Schweizer Online-Vermittlers von Ferienwohnungen und Ferienhäusern zurückführen. Die Kundenzufriedenheit ist hoch und steht in direktem Zusammenhang mit dem professionellen Service aus der Schweiz.

Mit ausgeprägter Swissness verfolgt e-domizil ein Erfolgskonzept. Dies bestätigen die positiven Auswertungen bezüglich Kundenzufriedenheit im ersten Halbjahr. Der Durchschnittswert liegt bei 4.7 von 5 Sternen. Gerade Schweizer Gäste schätzen es, von einem Schweizer Unternehmen und zudem in Mundart betreut zu werden. Nebst Deutsch werden die Kunden auch in den weiteren Landessprachen Französisch und Italienisch kompetent beraten sowie auf Englisch. Dies führt dazu, dass sie sich gut aufgehoben und professionell betreut fühlen. Persönlichkeit ist die Devise: von Schweizern für Schweizer.

Heutzutage sind viele Servicecenter im Ausland stationiert, dies hat jedoch den grossen Nachteil, dass Kundennähe verloren geht und somit das damit verbundene Vertrauen. e-domizil schafft Nähe zum Kunden. Die langjährige Erfahrung des Unternehmens und der Mitarbeiter gewährt zudem die nötige Professionalität.

Dies bestätigen auch die Kunden von e-domizil, wie die folgende Bewertung aufzeigt:

"e-domizil ist telefonisch gut erreichbar. Fragen werden kompetent, für uns Schweizer in Mundart beantwortet. Wir haben bei anderen Anbietern schlechte Erfahrungen mit Callcentern im Ausland gemacht. Schlechtes Deutsch, nichtssagende Antworten."

e-domizil ist stark in der Schweizer Tourismusbranche verankert und kann den Anteil an Reisen in die Schweiz stetig ausbauen (+16% in den ersten sieben Monaten). Als Spezialist für Ferienwohnungen in der Schweiz bucht die Mehrheit der Gäste von e-domizil, rund 63%, Ferien in die Schweiz.

Über e-domizil AG

Mit mehr als 250'000 Ferienwohnungen in über 80 Ländern positioniert sich e-domizil an der Spitze der Online-Vermittler von Ferienwohnungen und Ferienhäusern in der Schweiz. Bei keinem anderen Schweizer Anbieter finden Ferienhungrige mehr Auswahl an Ferienwohnungen und Ferienhäusern zur Online-Buchung. Für optimalen Kundenservice steht ein mehrsprachiges Serviceteam an sechs Tagen die Woche zur Verfügung.

Kontakt:

e-domizil AG, Daniel Koller, CEO
+41 43 210 55 20 / +41 76 441 70 97, daniel.koller@e-domizil.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100011501/100818562> abgerufen werden.