

06.05.2021 – 08:21 Uhr

## Pandemie fördert das kontaktlose Bezahlen: Swiss Payment Monitor 2021



Sehr geehrte Medienschaffende

Die Kreditkarte hat seit Beginn der Pandemie im Vergleich zu den anderen Zahlungsmitteln massiv an Bedeutung gewonnen. Zudem entwickelt sich kontaktloses Zahlen zum neuen Standard, wozu auch das starke Wachstum von Zahlungen mit dem Mobiltelefon beiträgt. Das zeigt der aktuelle Swiss Payment Monitor der ZHAW und der Universität St.Gallen, eine Studie, welche das Bezahlverhalten der Schweizer Bevölkerung untersucht.

Die Pandemie fördert kontaktloses Bezahlen: Nicht nur mit dem Mobiltelefon, sondern auch mit Bezahlkarten ist kontaktloses Bezahlen der neue Standard. Rund drei Fünftel aller Transaktionen und die Hälfte des Umsatzes mit Bezahlkarten werden mittlerweile kontaktlos abgewickelt. Seit Ausbruch der Pandemie sind die entsprechenden Anteile je um rund 10 Prozentpunkte gestiegen. «Insbesondere die Anhebung der Limite für kontaktlose Zahlungen ohne PIN auf 80 Franken und die Aufforderung seitens der Händler waren dabei ausschlaggebend», erklärt Tobias Trütsch, Zahlungsökonom an der Universität St.Gallen (HSG).

Weitere Informationen finden Sie in einem aktuellen [Online-Beitrag](#).

Die Studie im Netz: [www.swisspaymentmonitor.ch](http://www.swisspaymentmonitor.ch) | [www.swisspaymentbehaviour.ch](http://www.swisspaymentbehaviour.ch)

### Kontakte für Rückfragen zur Studie:

Dr. Tobias Trütsch, Head of Swiss Payment Behaviour Lab

Universität St.Gallen (HSG)

+41 71 224 75 14, [tobias.truetsch@unisg.ch](mailto:tobias.truetsch@unisg.ch)

Dr. Marcel Stadelmann, Senior Researcher

ZHAW School of Management and Law (zhaw)

+41 58 934 46 46, [marcel.stadelmann@zhaw.ch](mailto:marcel.stadelmann@zhaw.ch)

Bildquelle: Unsplash/ Markus Winkler

Mit besten Grüssen  
Ihre HSG-Kommunikation

Universität St.Gallen (HSG)  
Kommunikation  
Dufourstrasse 48  
CH-9000 St.Gallen  
Tel.: +41 71 224 22 25  
[kommunikation@unisg.ch](mailto:kommunikation@unisg.ch)

[www.unisg.ch](http://www.unisg.ch)

[www.youtube.com/HSGUniStGallen](http://www.youtube.com/HSGUniStGallen)

<https://twitter.com/HSGStGallen>

[www.facebook.com/HSGUniStGallen/](http://www.facebook.com/HSGUniStGallen/)

[www.instagram.com/unistgallen/](http://www.instagram.com/unistgallen/)

HSG Focus - Das Unimagazin für Tablets und Smartphones.

Gratis im App Store und auf Google Play. [www.hsgfocus.ch](http://www.hsgfocus.ch)

-----  
Newsletter abbestellen, E-Mail-Adresse ändern per E-Mail an [kommunikation@unisg.ch](mailto:kommunikation@unisg.ch)

Datenschutzhinweis:

Ihre Mail-Adressen werden ausschliesslich zum Versand dieses Newsletters verwendet und keinen Drittpersonen zur Verfügung gestellt.

Medieninhalte



Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100003729/100870111> abgerufen werden.