

17.05.2021 – 00:31 Uhr

## Medienmitteilung: Groupe Mutuel ist die grosse Verliererin im Grundversicherungswechselmarkt

Krankenversicherung	Durchschnittlicher Bestand 2016	Bestand 01.01.2020	Bestand 01.01.2021	Veränderung gegenüber 2020	Veränderung gegenüber 2020	Veränderung gegenüber 2016
Helsana-Gruppe	1'154'800	1'370'000	1'450'000	80'000	5,8%	25,6%
davon Helsana	Kein Vergleich	900'000	950'000	50'000	5,6%	
davon Progrès	Kein Vergleich	470'000	500'000	30'000	6,4%	
CSS-Gruppe	1'318'700	1'384'500	1'448'300	63'800	4,6%	9,8%
davon CSS-Krankenversicherung	807'300	858'600	858'800	200	0,0%	6,4%
davon Arcosana AG	250'200	274'300	333'500	59'200	21,6%	33,3%
davon Intras-Krankenversicherung	167'300	166'500	167'700	1'200	0,7%	0,2%
davon Sanagate AG	93'900	85'100	88'300	3'200	3,8%	-6,0%
Groupe Mutuel	1'259'900	970'000	955'000	-15'000	-1,5%	-24,2%

Quelle: Geschäftsberichte der Krankenversicherungen

comparis.ch

### Medienmitteilung

#### Comparis-Report zum Grundversicherungsmarkt 2016 bis 2021

#### Groupe Mutuel ist die grosse Verliererin im Grundversicherungswechselmarkt

Seit 2016 hat die Groupe Mutuel am meisten Grundversicherte verloren. Klare Gewinnerin der letzten 5 Jahre ist die Helsana-Gruppe. Auf Gruppenebene liegt Helsana bei der Kundengewinnung auch 2021 an der Spitze. Knapp dahinter mit 1'448'300 Grundversicherten folgt die CSS-Gruppe. Das zeigt der Krankenkassenreport 2021 von comparis.ch. «Die beiden Branchenführer sind in den letzten Jahren gewachsen. Helsana hat dabei trotz höherer Prämien stärker zugelegt als die CSS, weil sie mehr Geld für neue Kunden ausgegeben hat als ihre Konkurrentin», begründet Comparis-Krankenkassenexperte Felix Schneuwly den stärkeren Zulauf bei Helsana als bei der CSS.

Zürich, 17. Mai 2020 – Die letzten 5 Jahre haben eine ganz grosse Verliererin in der Krankenkassenszene hervorgebracht: die Walliser Groupe Mutuel. Der Anteil ihrer Grundversicherten ist um 304'900 und damit um gut ein Viertel geschrumpft. Auch von 2020 auf 2021 hat die Gruppe mit Hauptsitz in Martigny (VS) nochmals 15'000 Grundversicherte verloren und betreut noch 955'000 Personen. Das zeigt die neueste Comparis-Analyse zum Grundversichertenbestand der grössten Krankenkassen der Schweiz.

«Der verbesserte Risikoausgleich hat die Groupe Mutuel zu stärkeren Prämien erhöhungen gezwungen als zum Beispiel die ebenfalls in der Romandie domizilierte Assura», erklärt Comparis-Krankenkassenexperte Felix Schneuwly den Massenexodus. Doch auch die Assura stagniert. Mit 47'000 Grundversicherten erleidet sie den grössten Kundenverlust der abgelaufenen Wechselsaison.

#### Helsana und CSS sind die Gewinnerinnen

Gewinnerin in diesem Spiel ist die Helsana-Gruppe. Sie ist seit 2016 um 295'200 Grundversicherte gewachsen. Das entspricht einer Zunahme von 26 Prozent. Von 2020 auf dieses Jahr hat die Gruppe nochmals um 80'000 Kunden oder 5,8 Prozent zugelegt. Helsana ist somit mit 1'450'000 Grundversicherten Marktführerin.

Dicht auf den Fersen ist ihr mit 1'448'300 Grundversicherten die CSS-Gruppe. Diese ist in den letzten 5 Jahren allerdings mit einem Plus von 129'600 Grundversicherten oder 9,8 Prozent weniger stark gewachsen und von der Helsana knapp überholt worden. 2021 hat die CSS-Gruppe 63'800 Grundversicherte gewonnen (+4,6 Prozent).

«Die beiden Branchenführer sind in den letzten Jahren gewachsen. Helsana hat dabei trotz höherer Prämien stärker zugelegt als

die CSS, weil sie mehr Geld für neue Kunden ausgegeben hat als ihre Konkurrentin», begründet Schneuwly den stärkeren Zulauf bei Helsana als bei der CSS.

### Swica ist die stärkste mittelgrosse Kasse

Die Swica-Gruppe verkürzt mit 845'000 Versicherten 2021 den Abstand zu den grossen Konkurrentinnen. Das Winterthurer Unternehmen hat mit 19,2 Prozent ein beachtliches Wachstum in den letzten 5 Jahren erzielt. Heuer hat die Swica-Gruppe nochmals 20'000 neue Grundversicherte für sich gewinnen können und präsentiert sich als stärkste in der Gruppe der mittleren Krankenkassen.

### Bei den kleinen ist die Sympany-Gruppe am meisten gewachsen

Bei den Kassen mit weniger als 300'000 Grundversicherten zeigen sich die Sympany-Gruppe und Atupri besonders wachstumsstark. Sympany ist seit 2016 um 20,7 Prozent gewachsen auf eine Kundenbasis von heute 204'400. Atupri verzeichnet mit einem Plus von 18,4 Prozent ein ähnlich gutes Wachstum auf 195'000 Grundversicherte 2021.

### Gut 70 Prozent der Grundversicherten haben ein alternatives Versicherungsmodell

Die Comparis-Analyse zeigt ausserdem, dass 2021 bereits gut 70 Prozent der erwachsenen Bevölkerung ein alternatives Versicherungsmodell haben. Gut die Hälfte hat ein Hausarztmodell. Telmed (13 Prozent) und HMO (7 Prozent) folgen weit abgeschlagen noch nach der Standardversicherung.

### Die Standardversicherung ist bei Einkommensschwächeren und in der Romandie beliebter

Bei den 30 Prozent Standardversicherten dominieren Personen mit tieferen Einkommen. Von jenen mit einem Bruttohaushaltseinkommen von bis zu 4'000 Franken pro Monat sind 42 Prozent standardversichert. Bei den Personen, die über 8'000 Franken verdienen, sind es nur 21 Prozent. Zudem ist die Standardversicherung in der Deutschschweiz mit 26 Prozent deutlich untervertreten gegenüber der Romandie (37 Prozent der erwachsenen Versicherten) und dem Tessin (36 Prozent).

«Menschen mit tiefen Einkommen sind häufiger krank als gut betuchte. Wer ein höheres Krankheitsrisiko hat, fährt besser mit der Mindestfranchise», erklärt sich Schneuwly die hohe Zahlungsbereitschaft der wenig Verdienenden und Personen in der lateinischen Schweiz.

Der gesamte Report «Krankenkassen Grundversicherungs-Analyse 2021» ist downloadbar [hier](#).

### Methodik

Comparis hat die Geschäftsberichte 2020 sowie die Aufsichtsdaten des Bundesamtes für Gesundheit von 2016 verglichen. Zudem wurde eine repräsentative Befragung durch das Marktforschungsinstitut innofact im Auftrag von comparis.ch im April 2021 unter 1'038 Personen in allen Regionen der Schweiz durchgeführt.

### Weitere Informationen:

Felix Schneuwly  
Krankenkassen-Experte  
Telefon: +41 79 600 19 12  
E-Mail: [media@comparis.ch](mailto:media@comparis.ch)  
[comparis.ch](http://comparis.ch)

### Über comparis.ch

Mit über 100 Millionen Besuchen im Jahr zählt comparis.ch zu den meistgenutzten Schweizer Websites. Das Unternehmen vergleicht Tarife und Leistungen von Krankenkassen, Versicherungen, Banken sowie Telecom-Anbietern und bietet das grösste Schweizer Online-Angebot für Autos und Immobilien. Dank umfassender Vergleiche und Bewertungen bringt das Unternehmen Transparenz in den Markt. Dadurch stärkt comparis.ch die Entscheidungskompetenz der Konsumenten. Gegründet 1996 vom Ökonomen Richard Eisler beschäftigt das Unternehmen heute rund 180 Mitarbeiter in Zürich.

### Medieninhalte

Krankenkassen-Gruppe	Personen 2017	Personen 2018	Personen 2019	Veränderung 2017-2019	Veränderung 2018-2019	Veränderung 2017-2020
Helsana-Gruppe	1 154 800	1 170 000	1 450 000	80 000	5,8%	25,6%
davon Helsana	Kein Vergleich	900 000	950 000	50 000	5,6%	
davon Progis	Kein Vergleich	470 000	500 000	30 000	6,4%	
CSS-Gruppe	1 131 700	1 184 500	1 448 300	65 800	4,6%	9,8%
davon CSS-Krankenkassenversicherung	807 300	858 600	858 800	200	0,0%	6,4%
davon Anziana AG	250 200	274 900	333 100	59 200	21,6%	33,3%
davon Intra-Krankenkassenversicherung	167 300	166 500	167 700	1 200	0,7%	0,2%
davon Sanagite AG	93 900	85 100	88 300	3 200	3,8%	-6,0%
Gruppe Mutual	1 259 900	970 000	955 000	-15 000	-1,5%	-24,2%

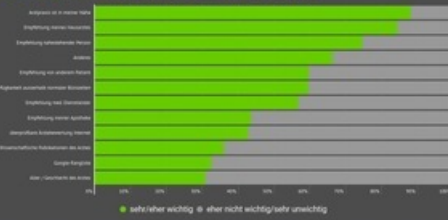
Quelle: Geschäftsberichte der Krankenkassenversicherungen

Krankenversicherung	Bestand 2016	Bestand 01.01.2020	Bestand 01.01.2021	Veränderung gegenüber 2020	Veränderung gegenüber 2020	Veränderung gegenüber 2016
Astura	904 800	990 000	943 000	-47 000	-4,7%	-4,2%
Swica-Gruppe	708 800	825 000	845 000	20 000	2,4%	19,2%
davon Privita	66 000	94 000	97 000	3 000	3,2%	47,0%
Concordia	546 200	612 200	605 100	-7 100	-1,2%	10,8%
Vitana-Gruppe	565 600	631 800	626 200	-5 600	-0,9%	10,7%
Sanitas-Gruppe	521 800	590 000	593 000	3 000	0,5%	13,6%
davon Sanitas Grundversicherung	Kein Vergleich	529 300	541 500	12 200	2,3%	
davon Compact Grundversicherung	40 600	60 700	51 500	-9 200	-15,2%	26,8%
KPT	390 100	360 000	346 000	-14 000	-3,9%	-11,3%

Quelle: Geschäftsberichte der Krankenkassengruppen

## Nähe und Empfehlung vom Hausarzt zählen am meisten

Das ist den Versicherten wichtig bei der Wahl eines Arztes



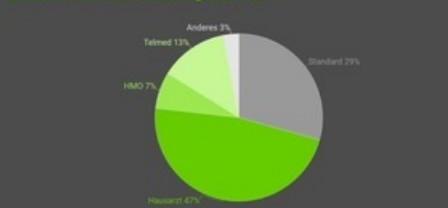
Quelle: Repräsentative Befragung durch das Marktforschungsinstitut Infratest dimap im April 2021 unter 1.938 Personen in allen Regionen der Schweiz

Krankenversicherung	Durchschnittswert Bestand 2016	Bestand 01.01.2020	Bestand 01.01.2021	Veränderung gegenüber 2020	Veränderung gegenüber 2020	Veränderung gegenüber 2016
Symplicity-Gruppe	149 300	206 700	204 400	-2 300	-1,1%	20,7%
davon Vivao	147 000	175 200	170 800	-4 400	-2,5%	16,2%
davon Moveo	6 400	14 100	16 700	2 600	18,4%	160,9%
davon Köpplig-Krankenkasse	16 000	17 500	16 900	-600	-3,4%	5,6%
Atsupi	164 700	181 800	195 000	13 200	7,3%	18,4%
OKK	163 600	160 000	162 500	2 500	1,6%	-0,7%
EGA	89 300	85 500	86 000	500	0,6%	-3,7%

Quelle: Geschäftsberichte der Krankenkassengruppen

## Fast die Hälfte hat das Hausarztmodell gewählt

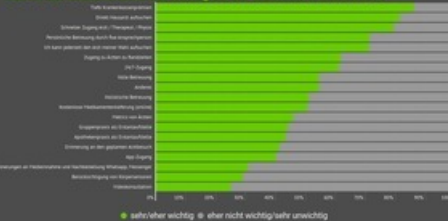
Grundversicherte nach Versicherungsmodell 2021



Quelle: Repräsentative Befragung durch das Marktforschungsinstitut Infratest dimap im April 2021 unter 1.938 Personen in allen Regionen der Schweiz

## Tiefe Prämien und Hausarzt als Hauptkriterien

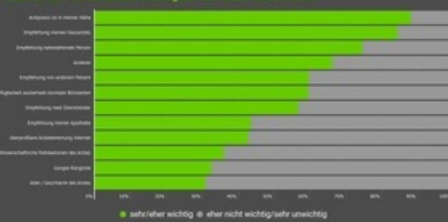
Das ist den Grundversicherten wichtig bei der Wahl ihrer Krankenkasse



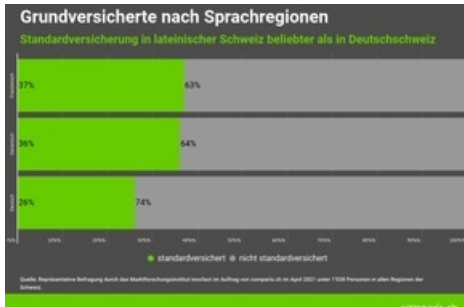
Quelle: Repräsentative Befragung durch das Marktforschungsinstitut Infratest dimap im April 2021 unter 1.938 Personen in allen Regionen der Schweiz

## Nähe und Empfehlung vom Hausarzt zählen am meisten

Das ist den Versicherten wichtig bei der Wahl eines Arztes



Quelle: Repräsentative Befragung durch das Marktforschungsinstitut Infratest dimap im April 2021 unter 1.938 Personen in allen Regionen der Schweiz



Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100003671/100870605> abgerufen werden.