

10.06.2021 – 08:34 Uhr

## HSG-Studie untersucht Kaufverhalten während der Pandemie



Sehr geehrte Medienschaffende

Wie hat Covid-19 unser Kaufverhalten verändert? Wieviel geben wir jährlich online und offline für Waren aus? Diese Fragen beantwortet die neue Studie «Omni-Channel Management 2021» mit Blick auf Deutschland, Österreich und die Schweiz. Die Studie des Forschungszentrums für Handelsmanagement an der Universität St.Gallen (IRM-HSG) zeigt: Die Bedeutung des Omni-Channel Managements nimmt zu, Händler profitieren von diversen Verkaufs- und Vertriebskanälen. Online-Handel ist der klare Gewinner gegenüber anderen Verkaufskanälen in der Pandemie.

Weitere Informationen finden Sie in der Medienmitteilung im Anhang.

### Kontakt für inhaltliche Rückfragen:

Nora Kralle, Forschungszentrum für Handelsmanagement (IRM-HSG), [nora.kralle@unisg.ch](mailto:nora.kralle@unisg.ch)

Die Studie «Omni-Channel Management 2021» erhalten Medienschaffende via E-Mail an: [handelsmanagement@unisg.ch](mailto:handelsmanagement@unisg.ch) / [www.irm.unisg.ch](http://www.irm.unisg.ch)

Bild: Unsplash/ Henrik Donnestad

Mit besten Grüßen  
Ihre HSG-Kommunikation

Universität St.Gallen (HSG)  
Kommunikation  
Dufourstrasse 48  
CH-9000 St.Gallen  
Tel.: +41 71 224 22 25  
[kommunikation@unisg.ch](mailto:kommunikation@unisg.ch)  
[www.unisg.ch](http://www.unisg.ch)

[www.youtube.com/HSGUniStGallen](http://www.youtube.com/HSGUniStGallen)  
<https://twitter.com/HSGStGallen>  
[www.facebook.com/HSGUniStGallen/](http://www.facebook.com/HSGUniStGallen/)  
[www.instagram.com/unistgallen/](http://www.instagram.com/unistgallen/)

HSG Focus - Das Unimagazin für Tablets und Smartphones.  
Gratis im App Store und auf Google Play. [www.hsgfocus.ch](http://www.hsgfocus.ch)

-----  
Newsletter abbestellen, E-Mail-Adresse ändern per E-Mail an [kommunikation@unisg.ch](mailto:kommunikation@unisg.ch)

Datenschutzhinweis:

Ihre Mail-Adressen werden ausschliesslich zum Versand dieses Newsletters verwendet und keinen Drittpersonen zur Verfügung gestellt.

### Weiteres Material zum Download

Dokument: [HSG-Medienmitteilung~ement-20210607.docx](#)

Medieninhalte



Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100003729/100872360> abgerufen werden.