

15.12.2021 - 13:12 Uhr

Innovatives Konzept: Teleperformance Germany Group eröffnet Cloud Campus Store in Kroatien



Zagreb (ots) -

Die Teleperformance Germany Group expandiert und geht neue Wege: Am 17.12.2021 eröffnet der Anbieter digitaler Unternehmensdienstleistungen eine Niederlassung inmitten eines der meist frequentierten Einkaufszentren Kroatiens, der Avenue Mall in Zagreb. Es wird die erste und einzige physische Repräsentanz in der Republik sein. Die Beschäftigten erbringen Kundenservices zu 100 Prozent aus dem Homeoffice. 400 sollen es im Laufe des Jahres werden.

Die Teleperformance Germany Group ist das erste Unternehmen der Branche, das eine Niederlassung im Stil eines Ladengeschäftes eröffnet: Der Cloud Campus Store ist die zentrale physische Repräsentanz eines ansonsten rein virtuellen Unternehmens. Mit hochmodernem Ambiente inmitten großstädtischen Einkaufstrubels positioniert sich die Teleperformance Germany Group damit nicht nur als attraktiver Arbeitgeber nahe dem Menschen; der Cloud Campus Store ist gleichzeitig auch Anlaufstelle für Teams und Auftraggeber. Auf rund 125 Quadratmetern sind Recruiting, Betreuung, IT-Support, Training, Get-Together-Area und Vertrieb in einem attraktiven Umfeld fokussiert. Der Cloud Campus Store präsentiert sich in einem futuristisch-frischen Look, im Zusammenspiel mit warmen Akzenten und Interaktionspunkten. Spontan und unkompliziert können Interessierte einen Eindruck vom Unternehmen erhalten, sich informieren, ausprobieren und in den Dialog treten.

"Wir gehen dahin, wo die Menschen sind. Der Store ist unsere Antwort auf eine sich immer mehr verändernde Arbeitswelt", erklärt Michel Schmidt, CEO der Teleperformance Germany Group. *"Wir haben für eine virtuelle Arbeitswelt einen attraktiven Ort geschaffen, der nicht nur funktional ist, sondern Emotionen anspricht. Der Store macht unsere Services "sichtbarer" und "greifbarer" - sowohl für Auftraggeber als auch unsere Mitarbeitenden und Jobsuchende."*

Der Cloud Campus Store ist eine weitere Evolutionsstufe des seit Jahren bewährten konzerneigenen Cloud Campus Konzeptes: Dabei arbeiten Beschäftigte vollständig aus dem Homeoffice. Angesichts der zunehmenden Bedeutung virtueller Arbeitsweisen ein zukunftsweisender Schritt, einer sich ständig verändernden Welt ein Stück weit voraus zu sein. Nach Prishtina im Kosovo, Sarajevo in Bosnien-Herzegowina sowie Skopje in Nordmazedonien, ist Kroatien als Mitglied der Europäischen Union das vierte Land, in das die Teleperformance Germany Group expandiert.

Opening: 17.12.2021, ab 9.00 Uhr

Anschrift: Avenue Mall, Avenija Dubrovnik 16, 10020, Zagreb

Ansprechpartner vor Ort: Ralph Hoevenaars, Contact Center Manager Croatia, Ralph.Hoevenaars@teleperformance.com

ÜBER DIE TELEPERFORMANCE-GRUPPE

Die Teleperformance Gruppe ist ein weltweit führender Anbieter digital integrierter Unternehmensdienstleistungen und ein strategischer Partner der weltweit größten Unternehmen vieler Branchen. Die Teleperformance Gruppe ist an der Pariser Börse notiert und im französischen Leitindex CAC 40 vertreten. Die Gruppe erzielte 2020 einen konsolidierten Jahresumsatz von 5.732

Millionen Euro. Teleperformance beschäftigt in 83 Ländern mehr als 380.000 Mitarbeitende, die in 170 Märkten und 265 Sprachen jährlich Milliarden von Kundenkontakten unterhalten. In Deutschland beschäftigt die Teleperformance Germany Group rund 3.000 Mitarbeitende an 6 Standorten und in zwei Cloud-Campus-Gesellschaften. Darüber hinaus betreibt die Teleperformance Germany Group 4 Nearshore Tochtergesellschaften in Bosnien-Herzegowina, dem Kosovo, Nordmazedonien und Kroatien.

Weitere Informationen: www.teleperformance.com

Pressekontakt:

Teleperformance Germany Group

Alexander Bunkowitz

Heinrich-Hertz-Straße 6

44227 Dortmund

Tel.: 0152 5646 7516

E-Mail: alexander.bunkowitz@teleperformance.com

Web: <http://www.teleperformance.com>

Medieninhalte



Teleperformance Cloud Campus Store / Innovatives Konzept: Teleperformance Germany Group eröffnet Cloud Campus Store in Kroatien / Weiterer Text über ots und www.presseportal.de/nr/106037 / Die Verwendung dieses Bildes ist für redaktionelle Zwecke unter Beachtung ggf. genannter Nutzungsbedingungen honorarfrei. Veröffentlichung bitte mit Bildrechte-Hinweis.

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100088720/100882928> abgerufen werden.