

11.07.2023 - 11:45 Uhr

## So lassen sich heikle und schlechte Botschaften geschickt kommunizieren / Ein Online-Seminar der news aktuell Academy



# news aktuell Academy

## So lassen sich heikle und schlechte Botschaften geschickt kommunizieren

Sabine Krippel

WebSession | 29. September 2023

Hamburg (ots) -

Akzeptanz erreichen und Menschen nicht noch zusätzlich verärgern - bei negativen Inhalten kommt es auf jedes Wort an. Welche Techniken gibt es, um z.B. Ablehnungen, Preiserhöhungen oder Veränderungen nachvollziehbar zu machen? Sabine Krippel zeigt auf, wo Hürden lauern und wie sich diese umgehen lassen.

Termin: Freitag, 29. September 2023, 09:30 - 11:00 Uhr

### Negative und schwierige Themen positiv aufladen

Menschen mitnehmen - gerade in Change-Prozessen oder der digitalen Transformation kommt es auf jedes Wort an. Doch auch in der alltäglichen Kommunikation sind viele Themen herausfordernd. Sabine Krippel, eine der Gründerinnen der Beratung textwende, erfährt dies fortlaufend in ihrem tagtäglichen Beratungsgeschäft und in zahllosen Kundenprojekten. In diesem Webinar gibt die Expertin praxiserprobte Tipps und präsentiert Strategien, um mit der Vermittlung von heiklen oder schlechten Botschaften souverän umzugehen.

Sie lernen Hintergründe aus der Lese- und Wahrnehmungsforschung kennen, erfahren mehr über gehirngerechtes Schreiben und erhalten Einblick in gezielte Strategien für wiederkehrende Themen. Nicht zuletzt bekommen Sie frische Ideen für die Kommunikation unangenehmer Themen.

### Programm:

- Flüchtige Leserinnen und Leser mitnehmen: Wie Struktur und Aufbau die Wahrnehmung prägen
- Kritische Themen erkennen und Einwände proaktiv bearbeiten
- Selbstbewusst kommunizieren: Praxis-Beispiele zu Change, Ablehnungen, Kritik, Preiserhöhungen
- No-Gos und Tabus: Welche Formulierungen besondere Gefahren bergen

Das Webinar richtet sich an Profis aus PR- und Marketingkommunikation, die absehbar bzw. wiederkehrend negative Botschaften artikulieren oder heikle Themen vermitteln müssen und sich für diese besondere Herausforderung wappnen möchten.

Unsere Expertin Sabine Krippel ist neben Ania Dornheim die Gründerin von [textwende](#). Seit über 20 Jahren setzen sich beide dafür ein, dass die Texte deutscher Unternehmen verständlicher, lebendiger und individueller werden. Bei ihren Seminaren ist der praktische Nutzen für die Seminar-Teilnehmer das oberste Ziel. Selbst komplexe Sachverhalte präsentieren sie anschaulich und humorvoll.

### Eckdaten für das Online-Seminar **So lassen sich heikle und schlechte Botschaften geschickt kommunizieren**

- Termin: Freitag, 29. September 2023, 09:30 - 11:00 Uhr
- Teilnahmegebühr: 105 Euro zzgl. MwSt. / 124,95 inkl. MwSt.
- Teilnehmerzahl: mind. 10
- Stornierung: kostenfrei möglich bis 7 Tage vor dem Durchführungstermin

Hier geht´s [zur Anmeldung](#).

Mehr Informationen zur [news aktuell Academy](#)

Pressekontakt:

Marcus Heumann, Leiter der news aktuell Academy  
academy@newsaktuell.de  
Telefon: +49 40 / 4113 32845

Medieninhalte



**Acade<sup>news</sup>**  
**So lassen sich hei  
und schle  
Botschaften gesch  
kommunizie**

Sabine

WebSession | 29. September

*Heikle und schlechte Botschaften geschickt kommunizieren Ein Webinar in der Academy von news aktuell Termin: 29. September 2023 Referentin: Sabine Krippel / Weiterer Text über ots und [www.presseportal.ch/de/nr/100093098](http://www.presseportal.ch/de/nr/100093098) / Die Verwendung dieses Bildes für redaktionelle Zwecke ist unter Beachtung aller mitgeteilten Nutzungsbedingungen zulässig und dann auch honorarfrei. Veröffentlichung ausschließlich mit Bildrechte-Hinweis.*

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100093098/100909268> abgerufen werden.