

08.04.2024 – 15:00 Uhr

## Jahresbericht des Ombudsman der Schweizer Reisebranche



Zürich (ots) -

Sie finden den publizierten Jahresbericht der Ombudsstelle der Schweizer Reisebranche vor.

Das Jahr 2023 war für den Ombudsman ein insgesamt eher ruhiges Jahr, was sich zusätzlich in der ähnlichen Anzahl an verarbeiteten Fällen im Vergleich zum Jahr 2022 zeigt.

Wie üblich finden Sie im Bericht Statistiken und eine Anzahl an Beispielen von eingereichten Fällen im vergangenen Jahr.

Mit diesem Bericht verabschiedet sich der momentane Ombudsman, Franco Muff, da er ab Juni die Leitung an den Nachfolger, Walter Kunz, delegieren wird. Nach mehr als zehn Jahren bei der Ombudsstelle, geht Franco Muff in Pension.

Pressekontakt:

Franco Muff  
Ombudsman der Schweizer Reisebranche  
Etzelstrasse 42  
8038 Zürich  
franco.muff@ombudsman-touristik.ch  
Tel. 044 485 45 35

Medieninhalte



Hotelanlage auf Teneriffa / Weiterer Text über ots und [www.presseportal.ch/de/nr/100004597](http://www.presseportal.ch/de/nr/100004597) / Die Verwendung dieses Bildes für redaktionelle Zwecke ist unter Beachtung aller mitgeteilten Nutzungsbedingungen zulässig und dann auch honorarfrei. Veröffentlichung ausschließlich mit Bildrechte-Hinweis.

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100004597/100917978> abgerufen werden.