



13.12.2001 - 12:09 Uhr

**sunrise lance «sunrise info 1899»***Zurich (ots) -*

«sunrise info 1899» est le nouveau service de renseignements téléphoniques de sunrise. Dès aujourd'hui, les clients du réseau fixe de sunrise pourront, sur simple appel au numéro 1899, obtenir les coordonnées de leurs correspondants en Suisse ou à l'étranger. Dans le cadre de ce service et à l'échelle nationale, sunrise proposera à ses clients, d'ici à quelques semaines, de les mettre directement en relation avec le numéro du poste fixe recherché. Ce service sera prochainement également accessible aux abonnés de téléphonie mobile de sunrise. La possibilité leur sera offerte de recevoir par SMS les coordonnées de leur correspondant. Ce nouveau service de renseignements est assuré par le Call Center du Groupe BNS à Bienne.

Sur simple appel au numéro 1899, les clients de sunrise peuvent obtenir 24 heures sur 24 les coordonnées de leurs correspondants en Suisse ou à l'étranger. Proposé dans un premier temps aux clients du réseau fixe, «sunrise info 1899» est disponible en quatre langues (allemand, français, italien et anglais) dans toute la Suisse. Les clients de sunrise pourront être mis en relation avec les personnes qu'ils cherchent à atteindre sur leur poste fixe en Suisse. Ce service sera élargi aux clients de la téléphonie mobile de sunrise qui pourront aussi être mis en relation avec le numéro recherché, qu'il s'agisse d'un mobile ou d'un poste fixe en Suisse. Les abonnés à la téléphonie mobile pourront également recevoir les coordonnées souhaitées par SMS. Lorsqu'ils composent le 111 pour les renseignements téléphoniques, les clients de sunrise accèdent automatiquement au nouveau service «sunrise info 1899». Fort d'une base de données exhaustive et de tarifs avantageux, «sunrise info 1899» est à la hauteur de la concurrence. Tous les appels destinés au nouveau service de renseignements téléphoniques sont traités dans le centre de services moderne du Groupe BNS à Bienne. L'élargissement de cette offre aux clients d'autres opérateurs est prévu pour l'an prochain.

Pour de plus amples renseignements, veuillez appeler le numéro gratuit 0800 707 707 ou consulter le site [www.sunrise.ch](http://www.sunrise.ch).

Extrait des tarifs actuels:

Services sunrise	Taxe de communication (CHF)	Renseignements par minute (CHF)	Communication mise en relation par minute (CHF)	SMS
réseau fixe sunrise	1.60	0.25	0.25	-
sunrise business basic	1.60	Incl.*	Incl.	0.50
sunrise business pro	1.60	Incl.*	Incl.	0.50
sunrise mobile	1.60	Incl.*	Incl.	0.50

abo  
15/75/175/  
300/500

sunrise value	1.60	0.65	0.65	0.50
------------------	------	------	------	------

sunrise pronto	1.60	0.69	0.69	0.50
-------------------	------	------	------	------

Appels en roaming	-	2.65	2.65	-
----------------------	---	------	------	---

\* le temps de conversation supplémentaire est facturé CHF  
0.55/0.39 la minute.

sunrise

sunrise est la marque détenue par TDC Switzerland AG, société résultant de la fusion entre les deux opérateurs de télécommunications diAx et sunrise. L'actionnariat de TDC Switzerland AG se compose à 78,72% de Tele Danmark, à 16,99% de d Holding, 2,34% des CFF et à 1,95% de l'UBS. sunrise propose à sa clientèle les services de télécommunications les plus modernes dans les domaines de la téléphonie mobile, du réseau fixe et d'Internet. Le réseau de téléphonie mobile de sunrise possède l'infrastructure GSM Dualband la plus moderne de Suisse et couvre déjà 97% de la population. Les 5900 kilomètres de son réseau en fibre optique haute performance permettent à sunrise de garantir des prestations de télécommunications de haute qualité à l'échelle nationale. Actuellement, sunrise emploie environ 2000 collaborateurs.

Groupe BNS

Le Groupe BNS offre des services de centre d'appels de tous types. Outre les opérations traditionnelles telles que le marketing téléphonique, les lignes de renseignements et la gestion des réponses, le Groupe BNS est spécialisé dans la branche de l'informatique et des télécommunications. Le Groupe BNS est le partenaire compétent pour les lignes de renseignements consacrées à un produit, les lignes d'assistance pour les logiciels complexes.

Contact:

Monika Walser / Mathieu Janin  
Informations sur les produits sunrise  
Hofwisenstrasse 50  
8153 Rümlang  
Tél. 0800'333'000  
Fax 0800'333'001  
E-Mail: media@sunrise.ch

Tél. +41/1/300'91'01  
Fax international: +41/1/300'41'71  
[ 013 ]

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100000688/100013244> abgerufen werden.