



12.11.2003 - 14:45 Uhr

sunrise: Numéro unique pour l'assistance réseau fixe et Internet

Zurich (ots) -

sunrise regroupe ses services de renseignement techniques pour les domaines réseau fixe et Internet sous un même numéro de téléphone. Dorénavant, les clients trouveront réponse à leur question au 0844 505 505. Simultanément, l'opérateur revoit notablement à la baisse ses tarifs pour l'ensemble des prestations de services Internet. Ceux-ci passent de CHF 2.13/min. à 6 ct./min. au tarif de nuit et à 11 ct./min. au tarif normal. L'assistance réseau fixe, jusque-là gratuite, sera désormais facturée aux nouveaux tarifs susmentionnés.

En fusionnant les différents numéros de service des domaines réseau fixe, Internet et ADSL, sunrise franchit une étape supplémentaire dans sa quête de simplicité et de transparence du service clients. Tous les renseignements techniques relatifs aux thèmes précités sont centralisés dès à présent par sunrise sous un nouveau numéro. Facile à retenir, le 0844 505 505 remplace l'ensemble des anciens numéros d'assistance (réseau fixe et Internet).

Grâce au 0844 505 505, l'assistance technique sunrise pour le réseau fixe et Internet est disponible au tarif de nuit avantageux de 6 ct./min. et au tarif normal de 11 ct./min. A l'exception du domaine du réseau fixe, jusque-là gratuit et désormais facturé aux tarifs mentionnés ci-dessus, ce nouveau numéro d'appel est synonyme d'économies non négligeables. En effet, l'assistance ADSL et Internet se voyait jusqu'à présent facturée à CHF 2.13/min. au maximum.

sunrise

sunrise est la marque détenue par TDC Switzerland AG, société résultant de la fusion entre les deux opérateurs de télécommunications diAx et sunrise. TDC Group détient 100% du capital-actions de TDC Switzerland AG. sunrise propose à sa clientèle les services de télécommunications les plus modernes dans les domaines de la téléphonie mobile, du réseau fixe et d'Internet. Le réseau de téléphonie mobile de sunrise possède l'infrastructure GSM Dualband la plus moderne de Suisse et permet de couvrir déjà 98% de la population. Les 7000 kilomètres de son réseau en fibre optique haute performance permettent à sunrise de garantir des prestations de télécommunications de haute qualité à l'échelle nationale. Actuellement, sunrise emploie environ 2500 collaborateurs.

Contact:

sunrise Media-Hotline
Thurgauerstrasse 60
Postfach 8322
8050 Zürich
Tél. 0800'333'000
Fax 0800'333'001
E-Mail: media@sunrise.net
Internet: <http://www.sunrise.ch>