

21.11.2003 - 14:07 Uhr

Pas d'appels manqués et non désirés: Des services Orange simples, pratiques et gratuits

Lausanne (ots) -

Avec le service gratuit par SMS "Notification des appels manqués", vous êtes informés des appels que vous avez laissé passer. De plus, Orange offre à sa cliente la possibilité de bloquer tous les appels vers les numéros 0900 ou uniquement ceux vers tout numéro au contenu érotique. Orange offre ainsi à ses clientes et clients deux services simples à utiliser, très pratiques et gratuits.

Nombreuses sont les personnes qui prennent toujours leur téléphone mobile avec elles, où qu'elles aillent. Il y a parfois des situations où l'on demande de régler l'appareil sur "silencieux" ou de l'éteindre. Pour que les clients Orange puissent savoir quels sont les appels qu'ils ont manqués pendant le temps où leur mobile était éteint, Orange les en informe désormais au moyen d'un service gratuit par SMS, "Appels en absence". En rallumant leur téléphone, les clients reçoivent aussitôt un message détaillant le nombre d'appels intervenus pendant leur "absence", y compris le numéro, le jour et l'heure de l'appel.

Exemple: Vous avez manqué 5 appels

1. +41212161010 / 10.12 / 10h35 (3x)
2. +41787871016 / 10.12 / 11h05 (2x)

Les clients Orange sauront également qui souhaitait les joindre lorsque le téléphone mobile était éteint et que l'interlocuteur n'a pas laissé de message sur leur Orange Box. Ce service gratuit sera introduit dans les semaines à venir et il sera disponible pour tous les clients Orange dès fin décembre 2003. Ce service peut être désactivé en tout temps en appelant le Service Clientèle Orange (0800 700 700).

Faire bloquer gratuitement les numéros 0900 - deux précautions valent mieux qu'une

Les appels vers les numéros au tarif majoré tels que le 0900, en particulier ceux offrant un contenu érotique, peuvent très vite atteindre des sommes élevées. La personne qui souhaite être assurée qu'aucun numéro de ce genre ne sera appelé depuis son téléphone mobile, a la possibilité, dès décembre, de faire bloquer tous les appels vers les numéros 0900 ou uniquement ceux vers les numéros au contenu érotique. Ce service Orange est également gratuit. Il peut être activé ou désactivé en tout temps en appelant le Service Clientèle (0800 700 700).

Pour en savoir plus sur Orange, ses services, plans tarifaires et options, consultez Internet sous: www.orange.ch.

Contact:

Therese Wenger
Media Relations
Tel. +41/21/216'10'16
Fax +41/21/216'10'15
Orange +41/78/787'10'16
E-Mail: therese.wenger@orange.ch
Internet: <http://www.orange.ch>

Orange Communications SA
World Trade Center
Avenue de Gratta-Paille 2
Case postale 455

1000 Lausanne 30 Grey

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100003587/100469218> abgerufen werden.