

08.03.2004 - 09:00 Uhr

MEDGATE prend en charge le conseil d'urgence des assurés CSS à l'étranger

Bâle/Lucerne (ots) -

Depuis le 1er mars 2004, MEDGATE, centre de conseil médical indépendant, assure le conseil et le suivi d'urgence des assurés CSS à l'étranger. Sur le plan logistique, MEDGATE collabore avec ELVIA, laquelle bénéficie de longues années d'expérience en matière d'assistance, ainsi que d'un excellent réseau international de prestations de services. MEDGATE et CSS utilisent une plate-forme de données commune, spécialement élaborée, qui offre aux assurés un suivi sans interruption, et à la CSS, une plus grande transparence au niveau des coûts.

Toute personne qui tombe malade ou est victime d'un accident à l'étranger souhaite pouvoir s'adresser à un interlocuteur central joignable à tout moment, qui puisse répondre à ses questions d'ordre médical ou non médical. Elle espère également bénéficier d'un suivi permanent jusqu'à son retour en Suisse. La CSS a donc mis au point un partenariat avec MEDGATE, entré en vigueur le 1er mars 2004. A la demande de la CSS, le centre médical prodigue conseil et assistance à tous les clients qui s'adressent à la centrale CSS d'appel d'urgence, en cas d'urgence médicale à l'étranger. Le numéro d'appel d'urgence demeure inchangé: +41/41/361'11'55.

Medgate, accessible 24 h sur 24, 7 jours sur 7, se distingue par sa longue expérience en matière de conseil médical par téléphone et Internet. Une équipe polyglotte de 20 médecins, assistée de 10 professionnels de la santé supplémentaires, assure quotidiennement le suivi de près de 250 personnes, en Suisse et à l'étranger. Le savoir-faire accumulé au cours d'environ 150'000 entretiens avec des patients est aujourd'hui mis au service du conseil international par téléphone et de l'évaluation de l'urgence médicale. MEDGATE se tient à la disposition des assurés CSS également avant le départ en voyage, pour des questions ayant trait aux vaccinations, ou relevant de la médecine des voyageurs et de la médecine tropicale. Avec 1,2 million d'assurés, CSS est le deuxième assureur-maladie et assureur leader pour les familles et les entreprises en Suisse.

Grâce à sa collaboration avec ELVIA, spécialiste en matière d'assurances de voyage et d'assistance, MEDGATE a accès à un réseau mondial de plus de 400'000 médecins et hôpitaux, tout en bénéficiant d'un partenaire qui dispose d'une longue expérience internationale dans la gestion professionnelle des coûts.

Contact:

MEDGATE
Franca Gütte
Responsable Marketing+Communication
Téléphone +41/61/377'88'44
E-Mail: franca.guette@medgate.ch

CSS Assurance
Stephan Michel
Responsable Média
Téléphone +41/41/369'13'26
E-Mail: stephan.michel@css.ch

ELVIA
Enrique Brändli
Head New Business Development
Téléphone +41/1/283'32'50
E-Mail: enrique.braendli.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100001063/100472572> abgerufen werden.