



25.08.2004 - 11:55 Uhr

Sondage télécoms Bilanz - téléphonie mobile: Orange à nouveau en tête

Lausanne (ots) -

Dans le récent sondage télécoms publié par le magazine économique Bilanz, Orange a pu conserver la première place conquise l'an dernier. Ce sondage réalisé auprès de clients professionnels a révélé que Orange est toujours le fournisseur n° 1 dans le secteur de la téléphonie mobile. L'évaluation portait sur les catégories suivantes: qualité, innovation, service, prix et flexibilité.

Le magazine économique Bilanz a organisé pour la cinquième année un sondage auprès d'environ 12'000 directeurs de l'informatique et des télécoms d'entreprises suisses, en coopération avec une société de conseils externe. Les résultats ont été publiés dans le dernier numéro de Bilanz. De tous les opérateurs de téléphonie mobile, Orange est le seul à avoir obtenu les meilleurs résultats pour la deuxième fois consécutive. Dans la foulée, Orange a réussi à améliorer ses performances dans presque toutes les catégories par rapport à l'an dernier.

"Le résultat confirme que notre stratégie est la bonne", déclare Andreas S. Wetter, CEO Orange Suisse. "Nous avons misé dès le début sur des offres flexibles et simples à des prix abordables pour le secteur des clients professionnels. Avec le Business Care Team, nous garantissons en outre un suivi particulier de nos clients professionnels."

Orange a enregistré une progression sur le plan de la qualité de l'innovation et de la flexibilité au cours du sondage de cette année. L'amélioration majeure se situe toutefois au niveau du support client où la création du Business Care Team et le renforcement des conseils aux clients professionnels dans les points de vente Orange ont porté leurs fruits. Orange a pu conforter sa réputation d'entreprise innovatrice avec le lancement des Signature Phones Treo 600, SPV E200, M1000 et C500, ainsi que des solutions innovatrices dans le domaine de la synchronisation mobile de données pour petites et moyennes entreprises.

Aperçu du sondage Bilanz :

Téléphonie mobile 2004

Rang	Fournisseurs	Total des points	Qualité	Innovation	Prix	Flexibilité	Support
1	Orange	20.3	4.3	4.5	3.2	4.3	4.0
2	Sunrise	19.9	4.6	4.1	3.1	4.4	3.7
3	Swisscom	19.6	4.8	4.1	2.9	4.1	3.7

Moyenne du marché 19.8 4.7 4.2 3.0 4.2 3.8

Téléphonie mobile 2003

Rang	Fournisseurs	Total des points	Qualité	Innovation	Prix	Flexibilité	Support
1	Orange	19.3	4.1	4.3	3.3	4.1	3.5
2	Sunrise	19.0	4.2	4.1	3.1	4.4	3.2
3	Swisscom	18.9	4.6	4.1	2.7	3.9	3.6

Moyenne du marché 19.0 4.5 4.2 2.9 4.1 3.5

Contact:

Therese Wenger, Director Media & PR
Mobile: +41/78/787'10'16

Tél. +41/21/216'10'16
Fax +41/21/216'10'15
E-Mail: therese.wenger@orange.ch
Internet: www.orange.ch

Orange Communications SA
World Trade Center
Av. de Gratta-Paille 2
Case postale 455
CH-1000 Lausanne 30 Grey

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100003587/100478524> abgerufen werden.