

16.11.2004 - 10:30 Uhr

## hotelleriesuisse attribue 6069 étoiles

Berne (ots) -

Indication: Le flyer des étoiles d'hotelleriesuisse peut être téléchargé gratuitement en format pdf sous:  
[www.presseportal.ch/fr/story.htx?nr=100482383](http://www.presseportal.ch/fr/story.htx?nr=100482383)

hotelleriesuisse, l'association faîtière leader de l'hôtellerie suisse, a publié aujourd'hui les résultats de la classification des hôtels 2004. Suite à des projets novateurs et à de nombreux investissements dans l'hôtellerie de luxe et de première classe, bon nombre d'hôtels suisses de cette catégorie se sont hissés au plus haut niveau mondial. Les types de spécialisation hôtel de séminaires, hôtel d'affaires et hôtel historique sont aussi en progression, contrairement aux établissements qui ne sont pas clairement positionnés et aux hôtels de classe moyenne en proie à des difficultés. Par ailleurs, hotelleriesuisse a souligné que l'intérêt des hôtes réside dans l'existence d'un système unique de classification des hôtels et que ce n'est qu'ainsi que l'on peut soutenir efficacement la compétitivité de l'hôtellerie suisse sur le plan international.

L'hôtellerie de luxe et de première classe au plus haut niveau mondial De nombreux projets novateurs ont été réalisés dans les catégories 4 et 5 étoiles en 2004. Suite aux investissements considérables effectués par les propriétaires de certains établissements de première classe et de luxe ainsi que par des chaînes hôtelières renommées, le nombre d'hôtels de ce segment est resté pratiquement inchangé. De plus, de nombreux hôtels suisses 4 et 5 étoiles se sont hissés au tout premier rang mondial.

### Spécialisations en progression

Les types de spécialisation sont très demandés par rapport à 2001. Les catégories les plus appréciées des hôteliers suisses sont l'hôtel de séminaires, l'hôtel d'affaires et l'hôtel historique.

### Hôtels de classe moyenne en proie à des difficultés

Force est de constater d'une manière générale que le nombre d'hôtels classés a diminué ; il est passé de 2377 l'année précédente à 2303 cette année. Ce recul a été enregistré avant tout dans les établissements 2 et 3 étoiles alors que les autres catégories sont pratiquement restées inchangées.

Ces résultats confirment trois tendances observées depuis quelques années :

- Des investissements notables ainsi que des efforts considérables en matière de rénovation ont permis un excellent positionnement de l'hôtellerie suisse de luxe et de première classe à l'échelle internationale.
- Un positionnement clair de l'établissement, grâce aux labels de spécialisation d'hotelleriesuisse, s'avère payant pour l'hôtel, il est aussi très demandé.
- Les hôtels de classe moyenne ainsi que les établissements qui ne sont pas clairement positionnés sont de plus en plus en proie à des difficultés dans un contexte toujours plus caractérisé par la différenciation.

### Avantages de la classification pour les hôtes

Aucun autre symbole ou label n'est aussi familier que les étoiles d'hotelleriesuisse. Elles offrent à l'hôte la transparence et la sécurité par rapport aux prestations effectives que l'hôtel peut lui offrir.

## Chiffres et faits concernant les étoiles hôtelières

- La classification des hôtels en Suisse est effectuée depuis 25 ans par hotelleriesuisse.
- 80% des hôtes en Suisse séjournent dans des établissements qui portent les étoiles d'hotelleriesuisse.
- Les normes de la classification des hôtels sont régulièrement adaptées tous les 5 ans à l'évolution des besoins des hôtes.
- Tout autour du globe, les étoiles sont utilisées comme instrument de classification des hôtels, elles constituent un standard reconnu à l'échelle internationale.

## Nouveautés concernant la classification des hôtels

Depuis février 2004, les hôtels non-membres pourront aussi demander à être classés et dotés d'étoiles. La classification aura lieu selon les mêmes normes et les mêmes critères que ceux qui sont appliqués aux hôtels membres. Le prix se situe entre 200.- et 300.- CHF par an, pour une durée de 3 ans en moyenne. Les établissements pourront également acquérir un type de spécialisation : hôtel d'affaires, hôtel Wellness, hôtel pour familles, etc.

Des travaux sont actuellement en cours en vue d'introduire des contrôles à l'improviste (Mystery Man, Mystery Woman) et de collaborer avec des organisations de consommateurs.

En 2006, on introduira le supplément facultatif " Superior " dans les catégories 3, 4 et 5 étoiles, ce qui permettra d'offrir de nouvelles possibilités de différenciation. L'objectif est d'avoir 10-15% d'établissements " Superior " dans chaque catégorie.

Position confirmée contre la multiplication des systèmes de classification des hôtels hotelleriesuisse souligne une fois de plus que l'intérêt des hôtes réside dans un système unique de classification des hôtels et que ce n'est qu'ainsi que l'on peut soutenir la compétitivité de l'hôtellerie suisse sur le plan international. L'attribution des étoiles restera aussi à l'avenir une des tâches essentielles de l'association. hotelleriesuisse oppose un refus catégorique à toutes les tentatives susceptibles de mettre en péril l'uniformité de la classification des hôtels.

Publication du répertoire le plus complet des hôtels de Suisse 2005 Comme de coutume, le Guide suisse des hôtels a été publié le 1er novembre 2004 pour l'année suivante. Le répertoire le plus complet des hôtels de Suisse 2005 comprend 2303 hôtels, 40 groupements d'hôtels, 500 offices du tourisme, 350 restaurants ainsi que 20 hôtels à l'étranger. Le Guide suisse des hôtels 2005 paraît dans les quatre langues : français, allemand, italien et anglais, il est tiré à 50'000 exemplaires.

Quelque 10 millions de visiteurs consultent chaque année la version électronique du guide des hôtels sur le site [www.swisshotels.ch/hotels](http://www.swisshotels.ch/hotels) qui contient également les offres forfaitaires de hotel specials. Au cours des six premiers mois de l'année 2005, hotelleriesuisse va lancer des sites séparés pour la classification des hôtels : [www.hotelsterne.ch](http://www.hotelsterne.ch) et [www.swisshotels.com](http://www.swisshotels.com) pour le portail suisse de l'hébergement.

## RESULTATS DE LA CLASSIFICATION 2004

Catégorie 2004 2005 Différence

*****	85	85	-
****	444	441	- 3
***	1083	1045	-38
**	351	334	-17
*	79	77	- 2
Aucune *	152	150	- 2
Unique	24	24	-
Relais de campagne	75	72	- 3
Apparthôtel	12	12	-
Auberge de montagne	12	16	+ 4
Low-Service	2	2	-
A l'étude	58	45	-13
TOTAL	2377	2303	-74 (-3.13%)

Spécialisations 2001 2004 Différence

Hôtel de vacances	607	613	+ 6
Hôtel de séminaires	314	357	+43
Hôtel Vélo/V.T.T.	120	126	+ 6
Hôtel d'affaires	86	106	+20
Hôtel historique	82	96	+14
Hôtel Wellness	75	71	- 4
Hôtel de congrès	49	53	+ 4
Hôtel Golf	41	45	+ 4
Hôtel pour familles	39	40	+ 1
Hôtel de santé	26	19	- 7
Hôtel Tennis	13	15	+ 2
Ecohôtel	11	10	- 1
Hôtel Drive-In	9	10	+ 1

Promotions

Suisse orientale

Berghaus Tgantieni	Lenzerheide	0*/3*
Weiss Kreuz	Thuisis	0*/3*
Hotel Staila	Tschierv	2*/3*
Kronenhof	Pontresina	U/5*
Chesa Salis	Bever	LGH/U
Schloss Steinegg	Hüttwilen	0*/3*

Nord-Ouest de la Suisse

Hotel Balêgra	Bâle	2*/3*
Romantik Hotel Engel	Dornach	3*/4*
Parkhotel	Oberhofen	3*/4*

Suisse romande

Les Nations	Genève	3*/4*
Des Arts	Neuchâtel	2*/3*
Eggishorn	Fiesch	2*/3*
Monte Moro	Saas Almagell	2*/3*
Feehof	Saas Fee	1*/3*

Contact:

hotelleriesuisse

Isabel Garcia

responsable de la communication

Tél. +41/31/370'42'86

Mobile +41/79/652'85'19

E-mail: isabel.garcia@swisshotels.ch

Cette annonce peut être consultée sur <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100004113/100482383>