

31.08.2005 - 12:00 Uhr

## Etude KPMG - La pression budgétaire se maintient: Point de la situation et tendances de l'informatique en Suisse

Zurich (ots) -

Indication: L'étude peut être téléchargée gratuitement en format pdf sous:

<http://www.presseportal.ch/fr/story.htx?firmaid=100001147>

Les services informatiques d'aujourd'hui sont-ils essentiellement préoccupés par la réduction des coûts et des risques, alors que l'on exige simultanément une optimisation de la qualité et de l'efficacité? Quels sont les objectifs poursuivis par les services informatiques et quels sont leurs coûts et leur efficacité? KPMG répond à ces questions dans son étude "Gestion de l'informatique 2005: Point de la situation et tendances de l'informatique en Suisse".

Les entreprises sont toujours soumises à une forte pression budgétaire qui a une influence sur l'informatique. La course à l'optimisation des coûts reste l'une des principales exigences posées aux Chief Information Officers (CIO). Mais aujourd'hui, l'objectif n'est pas seulement de réduire les budgets, mais plutôt d'accomplir davantage de missions et de maîtriser des nouvelles technologies avec des ressources financières inchangées.

### Baisse du pouvoir de décision des CIO

Tandis que les missions des CIO ont tendance à se multiplier et à devenir de plus en plus exigeantes, leur pouvoir de décision a baissé dans pratiquement tous les domaines par rapport à l'exercice 2003. A titre d'exemple, plus d'un responsable informatique sur deux n'est pas habilité à planifier le portefeuille de projets de son propre secteur. Remarquons aussi que 16% des CIO ne peuvent pas décider de l'allocation des ressources de projet.

### Forte disparité des coûts informatiques par poste de travail

Globalement, les budgets informatiques 2005 restent pratiquement inchangés par rapport à l'exercice précédent. Selon la branche, on observe néanmoins de fortes disparités. Les prestataires financiers sont les plus actifs dans le domaine informatique, comme le reflète le coût moyen par poste de travail de 22.400 francs dans ce secteur. Un chiffre qui est largement supérieur à celui des autres branches, où il oscille entre 8.800 et 14.400 francs par poste de travail.

### Augmenter la conscience sécuritaire

En 2005, la sécurité informatique et la gestion de projets informatiques font partie des principaux défis des CIO. Un risque sur deux est lié soit à la sécurité informatique soit à la gestion des projets. Les préoccupations des CIO se centrent sur la conscience sécuritaire des utilisateurs finaux. "Pour assurer une sécurité suffisante, il est impératif que tout le personnel soit pleinement conscient des risques", déclare Gregor Frey, associé et directeur du département Information Risk Management de KPMG Suisse.

Selon Gregor Frey, les services informatiques doivent "faire preuve d'encore plus de professionnalisme". Ainsi, il ne sera guère toléré que des pratiques obsolètes soient employées à la place des méthodes modernes actuelles. A défaut, les forces du marché, les régulations et les exigences légales (nouveau cadre de la révision,

Sarbanes-Oxley Act, archivage etc.) pourraient forcer ces changements.

L'étude est basée sur l'interrogation de 135 responsables informatiques opérant dans des entreprises de la Suisse alémanique et de la Suisse romande. L'échantillon représentatif est composé d'entreprises de différentes tailles et branches.

Cette étude peut être commandée sous <http://www.kpmg.ch/IRM>

KPMG International est une union leader mondiale de sociétés de révision et de conseil comptant un effectif d'environ 94.000 personnes dans 148 pays. Les activités de KPMG Suisse s'inscrivent dans le cadre de KPMG Holding (membre suisse de KPMG International), employant environ 1.350 personnes basées dans 13 sites en Suisse. Au cours de l'exercice 2004, KPMG Suisse a réalisé un chiffre d'affaires de 342,1 millions de francs.

Pour en savoir plus, veuillez consulter le site <http://www.kpmg.ch>.

Contact:

KPMG  
Stefan Mathys  
Corporate Communications  
Tél. +41/1/249'27'74  
Mobile +41/79/227'98'31  
E-mail: [kpmgmedia@kpmg.ch](mailto:kpmgmedia@kpmg.ch)

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100001147/100495465> abgerufen werden.