

16.02.2006 - 09:00 Uhr

ISPA: Ocia, un personnage virtuel au service de la prévention

Lausanne (ots) -

Depuis le 1er février 2006, un personnage animé, Ocia, est à découvrir sur www.ciao.ch, le site de prévention des adolescents de Suisse romande. Loin d'être un simple gadget, Ocia se révèle un compagnon de route idéal, guidant le jeune vers l'information recherchée tout en distillant de manière ciblée des messages de prévention. Il permet à l'Association romande CIAO de valoriser et optimiser son travail auprès des jeunes sans en changer la philosophie.

Incontournable sur la Toile, le site de prévention www.ciao.ch offre aux jeunes de 13 à 18 ans la possibilité de consulter des pages d'informations dans différents domaines (santé, formation, relations, etc.) et de poser des questions personnelles et anonymes à des spécialistes. Une formule synonyme de succès pour ce site qui, depuis le 1er février 2006, héberge un personnage interactif, à la fois ludique et utile. "Salut, je m'appelle Ocia. Je peux te guider sur ciao.ch. On se connaît?" C'est par cette invitation au dialogue, écrit, que ce personnage virtuel accueille désormais les jeunes. Loin d'être une simple animation, Ocia est un super-moteur de recherche qui guide le jeune vers l'info recherchée, lui annonce qu'une réponse à sa question lui a été donnée par un spécialiste, questionne certains comportements des jeunes - et propose même un chat!

L'interactivité d'Ocia

Développé par l'entreprise Evermore Innovations SA, Ocia est une interface de dialogue issue d'une technologie faisant appel à l'intelligence artificielle. Grâce à cette technique de pointe, Ocia propose ses services à chaque étape de recherche et peut ainsi connecter l'internaute en un temps record aux pages les plus pertinentes pour lui. L'interactivité est au coeur du concept. Les jeunes ont d'ailleurs participé au choix du personnage et proposé un anagramme de [ciao](http://ciao.ch) pour son nom. Ils peuvent également participer à l'amélioration d'Ocia, puisque dans la chatterbox, lieu de bavardage, ils ont la possibilité de lui apprendre à discuter en lui proposant de nouvelles réponses.

Un outil de prévention novateur

Ocia, par ses remarques ou ses interrogations, permet au jeune de prendre du recul face à sa situation. Les messages de prévention donnés directement par Ocia n'existent pour le moment que dans le thème "drogues", mais ce service sera généralisé durant cette année. "Nous essayons de développer un maximum d'interactivité dans ce thème qui joue souvent un rôle pilote pour tester de nouveaux services sur www.ciao.ch", explique Marie-Claude Amacker, responsable de projets de prévention à l'ISPA (Institut suisse de prévention de l'alcoolisme et autres toxicomanies), partenaire de l'Association romande CIAO pour le thème "drogues".

De manière plus large, en offrant au jeune un accès facilité et personnalisé aux éléments qu'il recherche, Ocia lui donne la possibilité de se créer à chaque fois un [ciao](http://ciao.ch) sur mesure, en fonction de ses besoins du moment. Pour Sonia Rihs et Béatrice Salla, responsables de l'Association romande CIAO et du site www.ciao.ch, l'adéquation entre demande et réponse est ainsi renforcée, tout en garantissant un accueil à bas seuil et le conseil personnalisé des

professionnels.

Retrouvez ce communiqué sous www.ispa.ch et www.soutien.ciao.ch
ainsi qu'une image d'Ocia à votre usage.

Contact:

Sonia Rihs

Tél. +41/21/311'92'06

Courriel: sonia.rihs@ciao.ch

Corine Kibora

Tél. +41/21/321'29'75

Courriel: ckibora@sfa-ispa.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100000980/100504517> abgerufen werden.