

15.06.2007 – 08:30 Uhr

Première certification ISO 9001 de Suisse pour le système de comptabilité de SWITCH

Zurich (ots) -

SWITCH est la première entreprise suisse à obtenir pour le système de comptabilité la certification selon ISO 9001:2000 de l'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS).

La SQS apporte son soutien à l'économie et aux organisations publiques par le biais de vérifications globales et périodiques et assure la promotion de l'amélioration continue et efficace des systèmes de management.

SWITCH a externalisé le système de comptabilité et le service clientèle pour noms de domaine à son partenaire Pro Fiducia Treuhand AG en 1999. Tous les processus d'encadrement des clients sont fixés avec précision et soumis à un contrôle rigoureux de la qualité. Ainsi, chacun des 500'000 clients profite toujours du service clientèle de haute qualité de SWITCH.

Le Contact Center reçoit chaque année plus de quatre cent mille demandes par téléphone, e-mail, fax et lettre en allemand, français, italien et anglais. Chaque année plus de 900'000 noms de domaine sont facturés et on imprime et expédie 1,6 millions de factures et autres formulaires.

Les heures d'ouverture du service clientèle sont, du lundi au vendredi, de 09 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 17 h 00.

Téléphone 0848 844 080

Téléfax 0848 844 081

E-mail: helpdesk@nic.ch

Depuis 1987, la fondation SWITCH est au service du réseau scientifique suisse qui garantit aux hautes écoles l'accès à la société de l'information. Ce réseau ultra performant lie les utilisateurs de Suisse à l'Europe et le monde. L'exploitation de ce réseau par SWITCH génère le savoir-faire indispensable et forme la base technologique pour l'exploitation du service d'enregistrement des noms de domaine en .ch et .li .

Chiffres annuels

- 150'000 appels téléphoniques
- 500'000 demandes par e-mail
- 170'000 demandes par fax
- 1,6 millions de formulaires (factures, rappels, confirmations de paiement, etc.)

Contact:

SWITCH

Marco D'Alessandro

Werdstrasse 2

Postfach

8021 Zürich

Tel.: +41/44/253'98'66

Fax: +41/44/268'15'68

E-Mail: press@switch.ch

Internet: www.switch.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100004516/100536243> abgerufen werden.