

20.06.2007 - 07:53 Uhr

comparis.ch : les tarifs roaming - En vacances, téléphoner pour dire bonjour revient toujours cher

Zurich (ots) -

- Indication: Des informations complémentaires peuvent être téléchargées en format pdf sous:
<http://www.presseportal.ch/fr/story.htx?firmid=100003671> -

Les clientes et clients qui utilisent leur téléphone portable pour téléphoner chez eux pendant les vacances, paient toujours beaucoup trop cher. Les tarifs des offres standards des grands opérateurs sont restés les mêmes par rapport à l'an dernier. Seules exceptions : les clients des produits prépayés de Swisscom, M-Budget-Mobile et Coop Mobile. Ils paient jusqu'à un tiers de moins que l'année dernière. C'est ce que révèle une analyse de comparis.ch, le comparateur sur internet. Les consommateurs dépensent aussi moins d'argent lorsqu'ils profitent des options permettant de bénéficier de tarifs meilleur marché à l'étranger. Mais celles-ci restent peu utilisées.

La décision de l'Union Européenne d'instaurer des tarifs roaming uniques pour tous les pays de l'UE n'a pas encore eu de répercussions sur les consommateurs et consommatrices suisses. Utiliser son téléphone portable pour téléphoner chez soi pendant les vacances, est encore et toujours onéreux avec les offres tarifaires standards.

Pour la cinquième fois consécutive déjà, comparis.ch, le comparateur sur internet, a fait un relevé des tarifs des appels vers la Suisse depuis l'étranger. Pour ce faire, il a constitué deux panels d'appels passés depuis l'étranger. Le premier panel regroupe des appels vers la Suisse depuis les principales destinations touristiques européennes (Allemagne, Espagne, France, Grèce, Irlande, Italie et Portugal). Le deuxième panel englobe des appels venant de pays hors Europe (Egypte, Tunisie et Turquie). L'analyse de comparis.ch révèle que les tarifs des offres standards ont peu évolué par rapport à 2006 : "Les tarifs roaming restent élevés" résume Ralf Beyeler, expert ès Télécom auprès de comparis.ch.

Meilleurs tarifs pour les clients utilisant les cartes prépayées Migros a réagi aux critiques portant sur le montant élevé des tarifs roaming en abaissant les prix des appels passés depuis l'étranger avec sa carte prépayée M-Budget - très bon marché en Suisse. Par comparaison avec l'an dernier, son panel européen coûte 32 % de moins. Mais le montant en reste tout de même considérable, 69.20 francs. Pour le deuxième panel, il en coûte 128.40 francs avec M-Budget, soit 22 % de moins qu'en 2006. Depuis hier, Coop Mobile aussi propose des prix plus bas - son panel revient à respectivement 75.20 francs et 139.70 francs.

Les clients ayant une carte prépayée Swisscom dépensent aussi moins qu'en 2006 pour leurs appels pendant les vacances : moins 24 % pour le panel européen et moins 13 % pour les appels depuis l'Egypte, la Tunisie et la Turquie.

Mais c'est l'offre prépayée de Tele2 qui permet de téléphoner au meilleur prix sans option tarifaire : 49 centimes la minute pour les appels depuis l'étranger vers le réseau fixe suisse. Sur les réseaux mobiles, d'autres tarifs s'appliquent. Comme le panel européen le montre, c'est Tele2 qui applique le prix le plus bas sans option tarifaire pour ses clients à carte prépayée (cf. tableau n° 1).

Le sésame s'appelle "Options"

En riposte au reproche qui leur est fait de réclamer des prix trop élevés en matière de roaming, les opérateurs proposent des options pour leurs produits. Le consommateur choisissant une telle option, téléphonera ainsi à un meilleur tarif depuis l'étranger. La nouveauté de cette année, ce sont les options disponibles aussi pour quelques produits prépayés. La liste des pays concernés varie selon le produit. A l'exception de l'option Euro Passport de Swisscom, toutes les options sont payantes.

Le potentiel d'économies recelé par les options est important : si les clients abonnés à Orange profitaient de l'option Travel coûtant 3 francs par mois, leur panel serait 53 % moins cher, soit 41.60 francs (cf. tableau n° 2). Le hic, c'est que les clients doivent expressément activer ces options et les désactiver après leurs vacances. Ainsi, seul un petit pourcentage (13 %) des clients profitent de l'option gratuite Euro Passport de Swisscom. " Je ne comprends pas pourquoi les prix valables avec les options tarifaires ne sont pas appliqués à tous les clients " déclare l'expert ès Télécom, Ralf Beyeler.

Astuces pour économiser

- * Eteindre son portable pendant les vacances. A l'étranger, on paie aussi les appels entrants.
- * Envoyer des SMS au lieu de téléphoner.
- * Désactiver sa messagerie avant les vacances : les appels déviés sur répondeur sont facturés deux fois : une fois lors de leur réception sur le réseau étranger, et une deuxième fois lorsque l'utilisateur écoute son répondeur suisse depuis l'étranger.
- * Utiliser les cabines téléphoniques.
- * Se faire appeler dans sa chambre d'hôtel depuis la Suisse.
- * Acheter des cartes de téléphone pour appeler en Suisse.
- * Acheter des cartes prépayées étrangères (rentable pour les gros consommateurs).
- * Téléphoner moins cher depuis l'étranger en profitant des options tarifaires.
- * Comparer les tarifs roaming sur www.comparis.ch

Pour de plus amples informations

Ralf Beyeler

Expert ès Télécom

Téléphone : 044 360 52 62

E-mail : ralf.beyeler@comparis.ch

Internet : www.comparis.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100003671/100536653> abgerufen werden.