

29.01.2008 - 15:48 Uhr

## eBay moins cher et avec une structure de prix simplifiée

Berne (ots) -

- Indication: Des informations complémentaires peuvent être téléchargées en format pdf sous:  
<http://www.presseportal.ch/fr/pm/100005381/> -

Avec une baisse des prix et une structure de prix simplifiée, eBay devient encore plus attrayant pour les acheteurs et les vendeurs. Afin de rendre le portail plus agréable aux utilisateurs, d'autres modifications suivront dans les prochains mois.

L'année dernière, sous le slogan "Redécouvrez eBay", le leader du marché online avait déjà introduit de nombreuses nouveautés répondant à la directive "plus simple, plus proche du client, moins cher, et encore plus de plaisir". Aujourd'hui, eBay poursuit dans cette voie avec de nouvelles modifications qui se traduisent par une orientation conséquente vers le client et la prise en compte des divers souhaits et exigences présentés à eBay par les différents groupes d'utilisateurs.

Une baisse des prix, et une structure de prix simplifiée

Grâce à une structure de prix simplifiée, eBay est encore plus attractif pour les utilisateurs privés et commerciaux. L'offre promotionnelle actuelle fixant les frais d'insertion par enchère à 10 centimes sera poursuivie jusqu'à nouvel ordre. La photo de couverture est gratuite, et une galerie de photos dans la liste de résultats coûte à présent la moitié, soit 10 centimes également. Ce modèle de prix simplifié rend l'insertion d'articles bon marché, y compris pour les offreurs occasionnels.

A partir du 20 février, les enchères sur les voitures et les motos seront aussi massivement moins chères. L'insertion d'une voiture ou d'une moto dans les enchères sera gratuite. En même temps, en cas d'enchère réussie, eBay réduit la commission sur la vente de 75 CHF à 25 CHF. Cela fait d'eBay la plateforme d'enchères la moins chère de Suisse, et ce autant dans le secteur des voitures et des motos que dans tous les autres domaines.

Un système d'évaluation remanié, et un programme de protection des acheteurs

Depuis peu, les acheteurs peuvent donner des évaluations négatives aux vendeurs sans avoir à craindre d'être eux-mêmes notés négativement en retour. Avec cette mesure, le rôle de l'acheteur devrait être renforcé. Le système d'évaluation d'eBay est un des principaux instruments afin d'instaurer transparence et confiance sur le marché d'eBay. C'est la raison pour laquelle il est développé en continuité, parallèlement au développement de la communauté eBay et de la plateforme d'enchères.

Autre modification, le couplage du programme de protection des acheteurs avec la méthode sécurisée de paiement PayPal. La protection s'applique sans franchise et à hauteur d'un montant de 1'500 CHF, frais d'envoi inclus. La seule condition préalable est le paiement avec PayPal. Cela remplace le précédent système de protection des acheteurs d'eBay.

Les modifications valent partout dans le monde

Les réductions de prix et toutes les modifications sont appliquées

partout dans le monde. En profitent donc des utilisateurs se trouvant en Suisse, lesquels interviennent sur les marchés eBay en dehors de la Suisse. Au cours des prochains mois, eBay procédera à de nouvelles adaptations qui procureront aux clients encore plus d'avantages. Ce faisant, eBay exprime son orientation consécutive vers le client dans le développement du marché.

#### A propos d'eBay

Avec 248 millions d'utilisateurs enregistrés dans le monde, eBay, fondé en 1995, est devenu un immense marché d'achat et de vente de biens et services en ligne. Ses utilisateurs sont des personnes privées et des entreprises. Chaque jour, dans le monde, des millions d'articles répartis dans des milliers de catégories sont proposés sur eBay. eBay propose des ventes à l'échelon régional, national et international avec des marchés en ligne locaux dans 38 pays à travers le monde. En Suisse, eBay a son siège à Berne.

#### Contact:

eBay Suisse  
Sabine Schneider  
Head Corporate Communications Switzerland  
Tél.: +41/31/359'06'66  
Mobile: +41/79/292'10'90  
E-Mail: [sabine.schneider@ebay.com](mailto:sabine.schneider@ebay.com)  
Internet: [www.ebay.ch](http://www.ebay.ch)

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100005381/100553679> abgerufen werden.