

13.11.2008 - 09:29 Uhr

comparis.ch : enquête de satisfaction sur les cartes de crédit - Les Suisses n'aiment pas acheter à crédit

Zürich (ots) -

Information: Le tableau "Enquête de satisfaction 2008 sur les émetteurs de cartes de crédit" peut être téléchargé en format pdf sous: www.presseportal.ch/fr/pm/100003671

Contrairement aux habitudes des Américains, faire des dettes n'est pas dans la mentalité suisse. Alors qu'aux Etats-Unis, les impayés des cartes de crédit induis par la crise immobilière et financière sont prudemment estimés à environ 950 milliards de dollars, en Suisse, les factures sont largement payées rubis sur l'ongle. Selon un sondage de comparis.ch, le comparateur sur internet, auprès d'environ 850 détenteurs de cartes de crédit, 12 % seulement choisissent d'étaler leurs paiements. Avec de tels bons payeurs, les émetteurs de cartes de crédit ont l'esprit tranquille. D'ailleurs, les consommateurs interviewés ont attribué la note «Bien» à la qualité de leurs services.

les Suisses sont de mauvais Américains, au moins en ce qui concerne leur attitude en matière de carte de crédit. A l'inverse des Etats-Unis où les marchés immobilier et financier sont soumis à de fortes secousses car les cartes de crédit sont couramment utilisées pour « éponger » les dettes en en créant de nouvelles, ce n'est pas le cas en Suisse. La plupart des Suisses règlent gentiment le solde de leur carte de crédit tous les mois, comme le prouve l'enquête de comparis.ch, le comparateur sur internet, auprès des quatre principaux instituts suisses émetteurs de cartes de crédit : Viseca, Swisscard, UBS et Cornèr.

Crise ou pas : Swisscard par exemple (environ 990 000 cartes de crédit en Suisse) déclare à comparis.ch «notre clientèle continue à payer ses factures ponctuellement, même ces derniers temps». Pour le reste, les instituts de cartes de crédit sont très discrets sur le sujet et ne dévoilent aucun chiffre concret sur le volume actuel des impayés ou sur le nombre de leurs clients qui paient leurs factures en plusieurs fois. L'UBS indique seulement que la proportion des clients qui en font usage reste « très faible ». Le marché des cartes de crédit est très sain en Suisse, contrairement à ce qui se passe aux USA. «Consommer à crédit ou pire, s'endetter par le biais de sa carte de crédit est encore très mal vu ici», selon Martin Scherrer, expert ès banques et assurances de comparis.ch.

Seulement un client sur huit échelonne ses paiements

Les constatations faites par les émetteurs de cartes de crédit sur la ponctualité des Helvètes corroborent celles de comparis.ch, le comparateur sur internet. comparis.ch a réalisé en octobre 2008 par l'intermédiaire de l'institut Demoscope, une enquête de satisfaction dans le domaine des cartes de crédit portant sur les 12 principaux émetteurs de cartes de crédit, auprès de 853 personnes, dans toute la Suisse. Selon ce sondage, seulement 12 % des personnes règlent leurs factures de cartes de crédit en plusieurs fois et juste 9 % d'entre elles ne savaient même pas que cette option existait. Par contre, 77 % déclarent explicitement ne jamais utiliser cette modalité de paiement.

L'enquête de comparis démontre également que les cartes de crédit ne sont pas encore monnaie courante dans tout le pays. Il existe là aussi un grand fossé entre les Etats-Unis et la Suisse : 38 % des personnes interrogées (43 % en 2007) ont déclaré ne détenir aucune carte de crédit, tandis que 41 % en ont une (contre 42 % en 2007, soit une augmentation de seulement 3 points) et 20 % plusieurs

(contre 15 % en 2007). Concernant la satisfaction des clients quant à leur carte ou la qualité des services, le sondage affiche un résultat similaire à celui de l'an dernier (1). Les 12 instituts émetteurs de cartes de crédit ont obtenu la note «Bien» (2). La fourchette des notes varie entre 5 et 5,2. Les critères d'évaluation étaient : le traitement de la demande de carte, le plafond de dépenses, le montant de la cotisation et les frais facturés, la clarté des décomptes, les conditions de paiement, l'assistance en cas de perte de carte ou de problèmes divers ainsi que les prestations complémentaires utilisées.

(1) Cf. http://www.comparis.ch/comparis/press/communiqu.asp?ID=PR_COMM_communique_071114

(2) Pour plus de détails :

<http://www.comparis.ch/kreditkarten/umfrage/hitlist.aspx>

Contact:

Martin Scherrer
Expert ès banques et assurances
Téléphone : 044 360 52 62
Courriel : media@comparis.ch
www.comparis.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100003671/100573336> abgerufen werden.