

07.01.2009 - 08:30 Uhr

Plus de 500'000 clients Raiffeisen utilisent déjà l'e-banking

Saint-Gall (ots) -

Le nombre de clients Raiffeisen qui utilisent l'e-banking est en forte hausse. La barre des 500'000 clients enregistrés vient d'être franchie. Plus de 10'000 nouveaux contrats sont conclus chaque mois.

Une cliente de la Banque Raiffeisen de Cham vient de signer le 500'000e contrat Raiffeisen e-banking. La tendance réjouissante se maintient: Chaque mois, plus de 10'000 clients suivent cet exemple. L'e-banking enregistre mensuellement près de deux millions d'accès et plus de trois millions de paiements. Plus de la moitié des paiements bancaires et 35 % des ordres de bourse passés par les clients de Raiffeisen le sont via l'e-banking.

"L'e-banking fait depuis longtemps déjà partie du paysage bancaire", explique Patrik Gisel, chef du département Marché de Raiffeisen Suisse, qui souligne par ailleurs la grande sécurité offerte par Raiffeisen e-banking: "Aucun client Raiffeisen n'a jusqu'à présent subi de préjudice avec l'e-banking". Pour préserver ce haut niveau de sécurité, Raiffeisen a initié en Suisse l'usage du téléphone mobile comme canal de sécurité pour l'e-banking. Les clients Raiffeisen peuvent ainsi demander leurs codes de sécurité et valider leurs paiements par SMS.

Raiffeisen: troisième groupe bancaire de Suisse

Troisième groupe bancaire de Suisse, Raiffeisen fait aujourd'hui partie des plus grandes banques de détail en Suisse. La troisième puissance du marché bancaire suisse a trois millions de clients à son actif. 1,5 million d'entre eux sont sociétaires et donc copropriétaires de leur Banque Raiffeisen. Ils apprécient les atouts décisifs de Raiffeisen: proximité avec la clientèle, sympathie, fiabilité et avantages exclusifs réservés aux sociétaires.

Le Groupe Raiffeisen englobe les 367 Banques Raiffeisen à structure de coopérative totalisant 1155 points bancaires, l'entité Raiffeisen Suisse société coopérative (anciennement l'Union Suisse des Banques Raiffeisen) et les sociétés du Groupe.

Juridiquement autonomes, les Banques Raiffeisen sont regroupées au sein de Raiffeisen Suisse. Celle-ci assume la direction stratégique de l'ensemble du Groupe Raiffeisen, gère ses risques et coordonne ses activités, définit l'environnement dans lequel s'exerce l'activité commerciale des Banques Raiffeisen locales, les conseille et les soutient dans toutes leurs affaires. Raiffeisen Suisse s'est vue attribuer la notation Aa1 par Moody's.

Vous trouverez également ce communiqué sur le site Internet www.raiffeisen.ch/presse.

Contact:

Philippe Thévoz
Porte-parole du Groupe pour la Romandie
Tél.: +41/21/612'50'71
E-Mail: philippe.thevoz@raiffeisen.ch

Stefan Kern
Chef de la Communication externe
Tél.: +41/71/225'94'41
E-Mail: stefan.kern@raiffeisen.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100002451/100575827> abgerufen werden.