



19.05.2010 - 10:00 Uhr

## Rappel volontaire: Sèche-cheveux Braun / Rappel volontaire à titre de mesure de précaution des sèche-cheveux

Schlieren / Zollikon (ots) -

- Indication: Les instructions pour identifier le code de production peuvent être téléchargées en format pdf sous:  
<http://presseportal.ch/fr/pm/100007841> -

La société Braun à Kronberg, Allemagne, a annoncé aujourd'hui le rappel volontaire à titre de mesure de précaution des sèche-cheveux Braun Satin Pro et Braun Satin Hair Colour fabriqués entre avril 2007 et novembre 2008. Aucun autre sèche-cheveux ni appareil de coiffure Braun n'est concerné et les consommateurs peuvent ainsi continuer à les utiliser en toute confiance.

Ce rappel a été décidé car un nombre restreint de sèche-cheveux ne répondent pas aux standards de qualité de Braun et présentent un risque de sécurité s'ils ne sont pas utilisés conformément au mode d'emploi. Il s'agit en particulier d'un risque mineur que les sèche-cheveux concernés causent un court-circuit, une surchauffe ou commence à brûler s'ils restent branchés, dans un environnement très humide, même s'ils sont éteints. Pour cette raison, il est demandé aux utilisateurs, après avoir vérifié qu'ils disposent d'un des sèche-cheveux concernés, d'immédiatement le débrancher et de ne plus l'utiliser.

Les sèche-cheveux rappelés figurent sous le numéro de type de produit 3549 avec un code de production de 701 à 851. Le numéro de type de produit figure sur le manche du sèche-cheveux, tandis que le code de production est imprimé sur la grille d'aération que l'on trouve après avoir retiré le filtre de protection à l'arrière de l'appareil.

Les consommateurs doivent suivre les étapes ci-dessous pour identifier le code de production:

1. Vérifier si le « type » inscrit à l'arrière du manche porte le numéro « 3549 »
2. Eteindre et débrancher le sèche-cheveux et retirer le filtre de protection à l'arrière de l'appareil.
3. Identifier si le code de production imprimé sur la grille de ventilation est un nombre compris entre 701 et 851 (un nettoyage SEC peut être nécessaire).

Les consommateurs ayant identifié que le code de production de leur appareil est un nombre compris entre 701 et 851 doivent appeler le numéro gratuit du service consommateur 0800 000321 où ils seront informés sur les modalités d'échange.

Ce rappel volontaire à titre de précaution souligne la volonté de Braun à toujours assurer les plus hauts standards de qualité pour ses produits afin de satisfaire les consommateurs à travers le monde. Braun présente ses excuses pour tout désagrément causé par ce rappel.

<http://www.braun.com/fr/home.html>

Contact:

Service consommateur: 0800 000321

Contacts médias Braun Suisse  
c/o Richterich & Partner AG  
Irene Heimgartner  
Seestrasse 25  
8702 Zollikon  
Tél.: +41/43/499'50'00  
E-Mail: braun@richterich-partner.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100016354/100603882> abgerufen werden.