

09.09.2010 - 11:34 Uhr

## La Main Tendue: Parler aide, écrire aussi / Même le moyen électronique de communication peut apporter une aide humanitaire précieuse

Bern (ots) -

- Indication: Les textes "étude" et "écrire\_aide" peuvent être téléchargées en format pdf sous:  
<http://presseportal.ch/fr/pm/100006238> -

Depuis huit ans, les personnes s'adressant à La Main Tendue peuvent également, en plus du Téléphone 143, le faire par internet. Une étude scientifique, réalisée il y a peu sur l'offre de tchat de La Main Tendue de la Suisse orientale, montre que ce moyen de communication peut apporter une aide humanitaire précieuse.

L'anonymat est garanti lorsque l'on s'adresse à La Main Tendue, par téléphone ou par internet. On constate que les personnes se sentent davantage protégées, dans leur anonymat, par internet qu'au téléphone, rendant ainsi cet espace protégé propice pour aborder des thèmes délicats. Cela permet à La Main Tendue d'aider des personnes qui, autrement, n'oseraient pas s'exprimer. En effet, le suicide par exemple, est un thème plus fréquemment mentionné dans la consultation par internet qu'au téléphone. Il semble également moins difficile de parler de violence par écrit, qu'elle soit physique, psychique ou sexuelle.

### Chaleur humaine

Le fait de mettre par écrit peut apporter une aide pour surmonter des problèmes, la personne devant préalablement ordonner ses idées. Pendant qu'elle écrit, y réfléchir à nouveau; mettre son vécu et ses émotions en mots lui permet de se relire et de se corriger avant l'envoi. Les deux partenaires du dialogue, la personne cherchant de l'aide, comme la collaboratrice ou le collaborateur bénévole de La Main Tendue, peuvent ainsi bien évaluer et vérifier leur message. Cette forme de communication se limitant aux écrits, les autres informations comme le sexe, la voix, l'humeur de la personne ne sont plus forcément perçues. L'étude réalisée montre également que ce moyen de communication permet la transmission de beaucoup de chaleur et d'attention humaine.

143 - [www.143.ch](http://www.143.ch)

La Main Tendue et ses 650 collaboratrices et collaborateurs bénévoles sont à disposition de toute personne, en Suisse, qui cherche une écoute compréhensive, par le biais du Téléphone 143 comme par internet sur [www.143.ch](http://www.143.ch). (Le service de tchat francophone est momentanément fermé due à la progression des appels).

Contact:

Susanne Berger, Secrétaire générale  
Tél.: +41/31/301'91'91  
E-Mail: [verband@143.ch](mailto:verband@143.ch)