

15.02.2011 - 07:49 Uhr

## comparis.ch sur les applications permettant de téléphoner et d'envoyer des SMS - Faire son marché sur l'app store et téléphoner ou envoyer des SMS gratuitement

Zürich (ots) -

Remarque : les tableaux «Potentiel d'économies des apps» peuvent être téléchargés en format pdf sur [www.presseportal.ch/fr/pm/100003671](http://www.presseportal.ch/fr/pm/100003671).

Envoyer des SMS ou téléphoner gratuitement à partir de son smartphone est de plus en plus à la mode. comparis.ch a calculé qu'il était possible de faire jusqu'à un quart d'économies sur sa facture de téléphonie mobile avec des applications comme Viber, Skype ou WhatsApp. Mais elles ne laissent pas miroiter de fortes perspectives d'économies aux accros du portable.

Viber, Skype et WhatsApp : ces applications développées pour des smartphones comme le iPhone, permettent de téléphoner ou d'envoyer des SMS gratuitement. En fait, les textos ou les appels passent par l'internet mobile au lieu de transiter par l'opérateur de téléphonie mobile. Du coup, cela ne revient qu'une fraction du prix d'un appel à la minute ou sur le réseau mobile. « Vu que la majorité des abonnements pour smartphone incluent un volume de consommation par mois suffisant pour permettre l'utilisation de ces apps, il est en effet possible de parler d'appels gratuits ou de SMS gratuits » explique Ralf Beyeler, expert télécom auprès de comparis.ch, le comparateur sur internet.

Ces apps ne coûtent rien ou seulement 1,10 franc. D'après les indications de leurs diffuseurs, Viber, Skype et WhatsApp font actuellement partie des mini programmes les plus appréciés parmi ceux téléchargeables en Suisse pour smartphones. Par contre, leurs concepteurs n'ont pas répondu à la demande de comparis.ch leur demandant des chiffres concrets sur leur utilisation.

15 % d'économies, c'est réaliste  
comparis.ch a calculé combien il était vraiment possible d'économiser grâce à ces apps, en se basant sur trois profils d'utilisateurs : l'utilisateur occasionnel, l'utilisateur moyen et l'accro au portable (cf tableau). L'analyse part de l'hypothèse qu'à peu près la moitié des SMS sont envoyés avec WhatsApp et un cinquième des appels sont effectués via Viber ou Skype. R. Beyeler, expert télécom, ne pense pas qu'un pourcentage plus élevé serait réaliste pour le moment.

Conclusion : en utilisant ces apps les clients ayant un abonnement Swisscom, Sunrise ou Orange, peuvent gagner environ 15 % sur leur facture. L'utilisateur occasionnel économiserait entre 10 et 15 francs par mois et l'utilisateur moyen entre 2 et 18 francs, soit pour ces deux catégories d'usagers, un allègement pouvant aller jusqu'au quart de leur facture de téléphonie mobile mensuelle. En revanche, les perspectives des junkies du portable sont moroses. Leur potentiel d'économies n'est que d'environ 5 francs par mois avec Swisscom et Sunrise, tandis qu'il serait même négatif avec Orange - ce qui signifie que leur facture s'alourdirait - parce que leur volume de consommation exploserait vu la quantité de données transférées via Skype et les obligerait à prendre à une formule incluant un volume de consommation plus important (cf. tableau).

Inconvénient : l'accès au carnet d'adresses

Aux yeux de Ralf Beyeler, expert télécom auprès de comparis.ch, le comparateur sur internet, ces apps présente un grand inconvénient : il est impossible de s'en servir si elles ne sont pas installées sur le téléphone du destinataire de l'appel ou du SMS. « Pour profiter de ces services gratuits, il faut donc d'abord convaincre sa famille et

ses amis d'avoir la même application » explique R. Beyeler. De plus, continue-t-il, il faut bien avoir présent à l'esprit que WhatsApp et Viber ont accès au carnet d'adresses du téléphone. Concrètement, cela signifie que les coordonnées des personnes y figurant sont connues de WhatsApp et Viber qu'elles les utilisent ou pas. Ceux à qui le transfert de leur carnet d'adresses au diffuseur de l'app ne pose aucun problème, peuvent effectivement économiser de l'argent en profitant des possibilités qu'elles ouvrent.

Cependant, Swisscom propose une alternative : une app permettant à ses clients de moins de 26 ans d'envoyer des SMS gratuitement par le biais de leur smartphone plutôt que par internet, n'obligeant pas le destinataire à posséder un smartphone, sans même parler d'utiliser la même application. Au jour d'aujourd'hui, « Xtra-Zone » l'app de Swisscom a été téléchargée plus de 100 000 fois.

Du reste, téléphoner en passant par Skype ou autre un autre inconvénient : « La qualité de la communication laisse parfois encore à désirer » rappelle R. Beyeler, « mais il reste toujours possible d'essayer et si la liaison est trop mauvaise, de recourir au bon vieux appel payant ».

Contact:

Ralf Beyeler, Expert Télécom  
Téléphone : 044 360 34 00  
Courriel : [media@comparis.ch](mailto:media@comparis.ch)  
<http://fr.comparis.ch/telekommunikation>

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100003671/100619098> abgerufen werden.